



**VI Jornadas Nacionales
de Investigación de la URBE**

**MEMORIAS DE LAS PONENCIAS PRESENTADAS
EN LAS VI JORNADAS DE INVESTIGACIÓN DE URBE**

Decanato de Investigación y Postgrado

Centro de Investigación en Ciencias Gerenciales y Administrativas (CICAG)

Centro de Investigación en Humanidades y Educación (CIHE)

Centro de Investigación en Ciencias Jurídicas y Políticas (CIJP)

Centro de Investigación de Desarrollo Tecnológico y de Ingeniería (CIDETIU)



PRESENTACIÓN

Dr. Miguel Robles
Decano de Investigación y Postgrado

Ha sido política de la universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE), durante sus veintitrés años de actividades ininterrumpidas, además de facilitar y generar conocimiento, contribuir con la formación y actualización permanente del talento humano en las áreas científico tecnológica y humanística, con la calidad exigida para garantizar su activa participación e inserción en el modelo socio económico del país, en el cual se busca un equilibrio entre lo que se produce, lo que se comercializa y la preservación del bienestar de sus habitantes, que involucra el medio ambiente que habitamos e incide en la calidad de vida.

De manera simultánea, en esta casa de estudios universitarios se da especial énfasis a la implementación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, las cuales están disponibles para viabilizar la formulación de proyectos de investigación que pretenden, dentro de su marco de acción, dar respuesta a las necesidades y prioridades de desarrollo regional, a través de la investigación acción participativa, etnográfica y fenomenológica.

Asimismo, se han conformado alianzas estratégicas con diferentes organizaciones tanto públicas como privadas, que permiten enfrentar con ahínco y decisión los requerimientos que el sector productivo del entorno y la comunidad exige.

De allí, que partiendo de estas premisas, la universidad ha convocado estas **VI Jornadas Nacionales de Investigación**, organizadas por los cuatro Centro de Investigación (CICAG, CIHE, CICJP, CIDETIU) en el marco de nuestro vigésimo tercer aniversario, a los fines de compartir con la comunidad científica regional y nacional el producto del proceso de investigación de nuestra institución, creando espacios de reflexión, discusión y análisis sobre avances de los proyectos de investigación actualmente en desarrollo o aquellos proyectos que han sido concluidos, con la participación de las universidades oficiales, experimentales y otras instituciones universitarias del país, lo que permite, sin lugar a dudas, el enriquecimiento de la reflexión científica.

Convencidos de este logro académico e investigativo, invitamos a toda la comunidad científica, a conocer, visualizar, compartir y socializar esta muestra de madurez académica e investigativa que se refleja en los resúmenes expuestos en estas memorias.



**VI Jornadas Nacionales
de Investigación de la URBE**

CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES

PARTICIPACION DE LOS ACTORES SOCIALES EN LA PROMOCION DEL DESARROLLO ENDOGENO LOCAL Experiencias en el Municipio Miranda del Estado Zulia

Miriam Josefina Velásquez
Universidad Nacional experimental Rafael María Baralt (UNERMB)
Contacto: miveluz58@hotmail.com

RESUMEN

El propósito de éste trabajo es el de determinar la participación de los diferentes actores sociales, que conforman el capital social, en el desarrollo de proyectos en las comunidades del municipio Miranda del estado Zulia para propiciar el modelo de desarrollo endógeno. Para ello se realizó un estudio de tipo descriptivo, de campo, transaccional. La población estuvo conformada por 20 líderes miembros de los consejos comunales de las diferentes parroquias del municipio. Se aplicó un cuestionario de 14 ítems a través de los cuales se pondero la participación de los diferentes actores sociales con un baremo de interpretación medido por las opciones de: muy alta, alta, mediana, baja y ninguna. Los resultados arrojaron que en el municipio en cuestión el actor que apuntala el desarrollo de proyectos en las comunidades mirandinas es el gobierno a nivel nacional así como local y no la participación protagónica de las comunidades.

Palabras Clave: Capital Social, Actores Sociales, Desarrollo Endógeno.

VISIÓN DESDE LA PERSPECTIVA ECONOMICA DE LA GESTIÓN DE LAS RADIOS COMUNITARIAS EN EL ESTADO ZULIA

Wileidys Artigas
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE) y Universidad del Zulia (LUZ).
Contacto: wileidys@hotmail.com

Maria Cristina Useche
Universidad del Zulia (LUZ).
Contacto: mariauseche@yahoo.es

RESUMEN

El trabajo tiene como objetivo examinar desde la perspectiva económica el concepto de la gestión de las Radios Comunitarias en el estado Zulia, con el fin de determinar la visión del manejo de la gestión de las radios con respecto al sostenimiento de las mismas para el mantenimiento en el tiempo. La investigación se desarrolló tomando en cuenta el enfoque cualitativo utilizando la técnica de análisis semántico-pragmático de Molero (2003), soportada en el método sistémico, usando como instrumentos de recolección de información la entrevista semiestructurada y la observación. Los autores principales utilizados para el desarrollo de la investigación fueron: Dess y Lumpkin (2003) y Garrido (2003), entre otros. Se concluye que la gestión dentro de las Radios Comunitarias en cuanto a la perspectiva económica se concibe desde dos vertientes, una relacionada a la necesidad del apoyo gubernamental para el financiamiento de las actividades; y la otra con respecto a la búsqueda de financiamiento alternativo para garantizar la autosostenibilidad de las mismas en el cumplimiento de su labor como herramientas de participación de las comunidades.

Palabras Clave: perspectiva económica, gestión, radios comunitarias.

UNIVERSIDADES EMPRESARIALES: UNA PUERTA DE DESARROLLO PARA LOS TRABAJADORES

José Antonio Caira Rojas
Universidad del Zulia (LUZ)
Contacto: josecaira@yahoo.com

Ana Cecilia Uzcátegui de Caira
Universidad del Zulia (LUZ)
Contacto: anita.c.u@hotmail.com

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo fundamental exponer los avances de las Universidades Empresariales en América Latina y Venezuela. Para la contextualización teórica de este tipo de instituciones se tomó en consideración principalmente el trabajo desarrollado por Meister y Willyerd (2010), mientras que para conocer la situación actual del funcionamiento de dichas organizaciones en la región se indagó primordialmente en los sitios electrónicos disponibles en la web. La metodología se desarrolló bajo un tipo de investigación documental y bibliográfica. La investigación arroja que las Universidades Empresariales están tomando relevancia a nivel internacional, siendo Latinoamérica un espacio importante de desarrollo, en los que países como Argentina, Brasil y México exhiben interesantes adelantos; sin embargo, en Venezuela la presencia de este tipo de entidades educativas, promovidas por el sector privado, es casi nula.

Palabras clave: Universidades Empresariales, Universidades Corporativas

IMPLEMENTACIÓN DE LOS CENTROS DE RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS EN LAS COMUNIDADES, COMO MEDIO IMPULSOR DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA EN LAS PARROQUIAS DEL MUNICIPIO SAN FRANCISCO (AVANCE)

Cira de Pelekais
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: cirapelekais@urbe.edu

Migdalia Caridad
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: migdalia.caridad@urbe.edu.ve

RESUMEN

El proyecto tiene como objetivo implementar espacios comunitarios de resolución pacífica de conflictos en las comunidades, como medio impulsor de convivencia y seguridad ciudadana. Bajo un enfoque cualitativo con orientación etnográfica, modalidad de investigación acción y tendencias interactivas del nivel integrativo. Esta investigación se afianza en garantizar la participación comunitaria en los espacios de decisión de sus conflictos, con lineamientos de discusión sobre filosofía de vida, mejoramiento social, comportamiento ético-comunal, incorporación de los ciudadanos a la solución de sus propios problemas; consolidándose como un paradigma realizable, con sentimientos de esperanza y mejor forma de vida. Toda la información se basa en datos reales observables y testimonios de informantes. La estrategia de diseño de la investigación se fundamenta en estudio de casos.

Palabras clave: Centros de resolución, conflictos en las comunidades, convivencia, seguridad ciudadana

POLÍTICAS PÚBLICAS ORIENTADAS A LA GESTIÓN DE PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN DE EDIFICACIONES EN UN MARCO DE SUSTENTABILIDAD

Omar Kadi
PDVSA

I.U.P. "Santiago Mariño"

Contacto: ingenierokadi@gmail.com

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo analizar las políticas públicas orientadas a la gestión de proyectos del sector construcción de edificaciones en un marco de sustentabilidad. La fundamentación teórica de la variable Políticas Públicas se basó en los autores: Herrera (2005), Velasco (2005), Kelly (2006), Piñeiro (2007), Brites (2008), Ochoa (2008), Pérez (2008), Henríquez (2009) y Perdomo (2009); para la variable Gestión de Proyectos de Construcción se trabajó con: Drudis (2002), Flores (2003), Gironi (2003), Pérez (2003), Rojas (2005), Rodolfo (2005), Bautista (2007), Barreto (2008), Paz (2008), entre otros. Con un enfoque cuantitativo, un paradigma positivista, un diseño de campo, no experimental, transeccional. Para este estudio se manejaron dos poblaciones, una conformada por dos parroquias de dos municipios del estado Zulia y la otra por gerentes y líderes de la industria petrolera venezolana. Siendo la primera de ellas finita y accesible, mientras que la segunda finita y no accesible, recurriendo a una muestra. El proceso de recolección de datos se basó en la observación por encuestas. Para el caso de la validación del instrumento de recolección de datos se tuvo la pericia y el aval de 10 expertos, todos doctores. Todo ello trajo como resultados un consenso entre ambas poblaciones en cuanto a la aceptación de las políticas públicas que actualmente desarrolla el Estado en pro del desarrollo de viviendas, destinadas a los sectores medios B y C de la población. Concluyéndose entonces que existe un manejo claro de la necesidad y una viable solución al problema por parte del Ejecutivo Nacional, todo en franco apego con el Plan de Desarrollo de la Nación 2007 – 2013, dentro de acciones de carácter social; haciendo que el sistema de gobierno se afiance en lo que se esboza tras sus líneas políticas.

Palabras clave: Políticas Públicas, Gestión de Proyectos, Edificaciones, Sustentabilidad, Sector Construcción.

PROSPECTIVA COMO FACTOR CLAVE DE COMPETITIVIDAD EN PAMPLONA, COLOMBIA

Akever Karina Santafé
Universidad de Pamplona.
Contacto: karisan19@hotmail.com

Laura Teresa Tuta
Universidad de Pamplona.
Contacto: laurat@unipamplona.edu.co

RESUMEN

La prospectiva se caracteriza por ser un proceso holístico que permite la participación en la determinación de los escenarios futuros convirtiéndose en factor de competitividad para alcanzar las capacidades y competencias necesarias obteniendo ventajas superiores frente a la competencia. La presente ponencia tiene por objeto analizar la importancia de la prospectiva como factor clave de competitividad en Pamplona Colombia. El sustento teórico está basado en los contenidos de Medina y Ortegón (2006), Barré (2001), Miklos y Tello (2000), Porter (2005) entre otros, realizándose mediante un enfoque interpretativo, a través de una metodología cualitativa, de tipo descriptiva, con un análisis documental. Soportándose además en estudios previos como los tres foros de desarrollo económico adelantados desde el 2008 hasta el 2010 en la ciudad de Pamplona, que sirvieron de base en el proceso prospectivo como antecedentes. Es de resaltar que Pamplona es la segunda ciudad importante en el departamento Norte de Santander, turística, cultural, estudiantil, cuna de la historia de Colombia, ha merecido de parte de la academia en cabeza de la Universidad de Pamplona un estudio prospectivo que abarque los siete factores económicos: comercio, servicios, industrial, turístico, agropecuario, solidario y educativo con el fin de identificar un futuro probable frente a un futuro deseable a partir del presente.

Palabras clave: Prospectiva, competitividad, escenarios.

GESTIÓN DE SEGURIDAD, HIGIENE Y AMBIENTE EN LOS PUERTOS DE EMBARQUE DE CARBÓN MINERAL EN EL ESTADO ZULIA

Maryer Escola Machado
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: maryer.escola@gmail.com

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general analizar la gestión de seguridad, higiene y ambiente, en los muelles de embarque de carbón mineral del Estado Zulia. La investigación fue soportada desde el punto de vista teórico por los autores Stoner (2006), González (1999), Ivancevich (1996), y la Norma Covenin 4001:2000, para la variable Gestión de Seguridad, Higiene y Ambiente. El tipo de investigación se identificó como descriptivo de tipo no experimental, transeccional de campo. La población estuvo conformada por 45 unidades informantes y fue de tipo censal. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento fue un cuestionario de tipo dicotómico con respuestas cerradas; con dos opciones de respuesta y compuesto por cuarenta preguntas. La validez fue a través de expertos. La confiabilidad fue calculada por el coeficiente de Kurn - Richarson y obtuvo un valor de 0,82. La estadística utilizada para el análisis de los datos fue de tipo descriptiva a través de la distribución de frecuencias. Como conclusión se verificó que la gestión de seguridad, higiene y ambiente si es mayormente aplicada en los muelles de embarque de carbón mineral del Estado Zulia.

Palabras clave: Seguridad, Higiene, Ambiente, Gestión.

LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS PARA EMPODERAMIENTO SOCIAL CON VALORES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Mireya Josefina Pérez Núñez
Instituto Universitario Tecnológico de Maracaibo (IUTM).
Contacto: mireiomcbo@yahoo.es

Teresa Mezher Harb
Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt (UNERMB).
Contacto: teresamezher@hotmail.com

RESUMEN

El objetivo de este proyecto fue elaborar lineamientos estratégicos para el empoderamiento social con valores de participación ciudadana, para la formación del ciudadano desde la comunidad, en el Barrio San Agustino II, Parroquia Francisco Eugenio Bustamante, Municipio Maracaibo. Estado Zulia. Se fundamentó en Becerra y Moya (2010), Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2000), Proyecto Nacional Simón Bolívar (2007-2013), Mora (2011), Silva y Loreto (2004), Martínez (2011), entre otros. La metodología se orientó hacia la investigación Acción, Participación Transformadora. Los instrumentos fueron: la observación directa, entrevistas abiertas, entrevista estructurada, bitácora, informante clave. Se empleó como técnica el análisis de contenido. Como resultado se constató que aumentó la participación vecinal, no obstante la participación ciudadana es resistente al cambio.

Palabras Clave: Empoderamiento social, valores, participación ciudadana

MODELO DE PROYECCIÓN SOBRE IMPACTO Y RECUPERACIÓN MEDIOAMBIENTAL Y DE ECOSISTEMAS (AVANCE)

Elmar Aldrin Pelekais
Contacto: a1drin@hotmail.com

Annherys Paz
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)

RESUMEN

El proyecto tiene como propósito generar un modelo de proyección sobre impacto y recuperación medioambiental y de ecosistemas ante el cambio climático en los Parques Nacionales de la República Bolivariana de Venezuela. Se inserta en una tendencia en el tratamiento del tema de la renovación de la gestión comunitaria, que desde hace años se viene enfrentado de manera diferente y articulada por parte de numerosas instituciones académicas, gubernamentales y organismos internacionales. Trabajándose a través de la observación y reflexión sistemática sobre la realidad teórica y empírica analizada, la indagación, interpretación y presentación de datos, así como el manejo de fichas de investigación, registros de observación documental, registro del diario de observación directa. Como resultados se espera generar un modelo teórico – analítico y estadístico de proyección sobre impacto y recuperación medioambiental y de ecosistemas ante el cambio climático en los Parques Nacionales de la República Bolivariana Venezuela, al igual que un libro documental y fotográfico sobre los Parques Nacionales, su situación y sus expectativas futuras con respecto a ser afectados por el cambio climático, enfatizando los aspectos positivos con el objeto de la difusión del mensaje ecológico y la proyección turística de los mismos y sus comunidades.

Palabras clave: Modelo de proyección, recuperación medioambiental, ecosistemas

ÉTICA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL: UNA COMBINACIÓN DE CULTURA ORGANIZACIONAL, ÉTICA, MORAL, PRINCIPIOS CÍVICOS Y CIUDADANOS.

Cristina Seijo
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: cristinasejjo@hotmail.com

Carlos Vera
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)

RESUMEN

El objetivo general del presente estudio consistió en analizar la ética y responsabilidad social: una combinación de cultura organizacional, ética, moral, principios cívicos y ciudadanos. Atendiendo a una época inmersa en transformaciones radicales, profundas, globales y nacionales impredecibles, donde cada época tiene características propias que la hacen única. Bajo esta óptica, se hace imprescindible nuevas formas gerenciales sustentadas en la ética y la responsabilidad social, en la cual se plantean demandas a la creatividad y la imaginación, puesto que la empresa actúa como una entidad fluida, la cual se moviliza, para insistir, resistir y fortalecer las acciones del personal, sin permitir que las adversidades afecten la rentabilidad; por cuanto el éxito obtenido por una organización al alcanzar los objetivos, dependerá del desempeño de la misma, aunado a su fuerza laboral. Surge de tal situación, la presente ponencia, la cual desarrolla dos variables, tales como ética y responsabilidad social, sustentada doctrinariamente en Cortina (1999), De la Cuesta (2002), Elegido (1998), Escobar (2000), Ferrer (2001), Kotler (2001), López (2000), Llano (2001), Savater (1999), entre otros. Asimismo, la investigación es de tipo documental, bajo un enfoque no experimental, donde existen amplios basamentos que contribuirán a establecer una combinación de cultura organizacional, ética, moral, principios cívicos y ciudadanos.

Palabras clave: convivencia, convicción humana, adversidades.

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA EN INSTITUCIONES BANCARIAS DEL SECTOR PÚBLICO DEL MUNICIPIO MARACAIBO DEL ESTADO ZULIA

Miguel Robles

Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE) y Universidad José Gregorio Hernández (UJGH)

Contacto: miguel.robles@urbe.edu.ve

Linda Chacín

Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE) e Instituto Universitario de Tecnología de Maracaibo (IUTM)

Contacto: lindachacin@hotmail.com

RESUMEN

El propósito de esta investigación fue analizar la Planificación Estratégica en las instituciones bancarias del sector público del municipio Maracaibo del Estado Zulia. Bajo los sustentos teóricos de Drucker (2003), David (2003) y Robles y Alcerreca (2000) entre otros. Utilizó una metodología de tipo analítica, descriptiva y de campo, con diseño no experimental transeccional. Conformada por una población censal de 40 sujetos, pertenecientes a cuatro (04) instituciones bancarias del sector público del municipio Maracaibo del Estado Zulia. En el estudio se utilizó la encuesta como instrumento de recolección de datos. Mediante un (1) cuestionario versionado, conformado por treinta y tres (33) ítems, con cuatro alternativas de respuestas: Siempre, Casi siempre, Casi Nunca y Nunca. La técnica utilizada para la validez fue el juicio emitido por 5 expertos, para la confiabilidad se utilizó una prueba piloto, la cual arrojó una alfa de Cronbach 0,839, lo cual demuestra que el instrumento es altamente confiable. Como resultados se obtuvieron la necesidad de difundir mayor conocimiento a la estructura organizacional, al personal para así mejorar el desempeño de la misma por medio de la implementación de estrategias formuladas en conjunto, como factores de cambio organización se determinó que la mayor debilidad se encuentra el descongelamiento.

Palabras clave: Estrategias, Objetivos anuales, cambio organizacional

ESTRATEGIAS GERENCIALES EN LA GESTIÓN DE SEGURIDAD, HIGIENE Y AMBIENTE EN EL SECTOR CARBONERO

Maryer Escola Machado
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: maryer.escola@gmail.com

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general analizar las estrategias gerenciales en la gestión de seguridad, higiene y ambiente, en el sector carbonero del estado Zulia. La investigación fue soportada desde el punto de vista teórico por los autores Blanchard (2007), Hoffman (2007), Stoner (2006), Robbins (2010) González (2008) y Cutuli (2008). Con un enfoque cuantitativo, un paradigma positivista, de acuerdo a la metodología el tipo de investigación se identificó como descriptivo, de campo, transversal, no experimental. La población estuvo conformada por 40 trabajadores entre gerentes, supervisores y obreros, siendo de tipo censal. La técnica de recolección de datos aplicada es la encuesta y el instrumento fue un cuestionario tipo escala de Licker con respuestas cerradas; con cinco opciones de respuesta y compuesto por setenta preguntas. La validez de contenido se obtuvo a través de juicio de expertos la de constructo por medio de Crombach, apoyándose en el análisis discriminante y la confiabilidad se calculó por el coeficiente de estabilidad y equilibrio, obteniendo un valor de 0,88. La estadística utilizada para el análisis de los datos fue de tipo descriptiva a través de la distribución de frecuencias. Los resultados revelaron la aplicación de las estrategias gerenciales en la gestión de seguridad, higiene y ambiente sin embargo no en una mayoría representativa. Como conclusión se verificó que las estrategias gerenciales en la gestión de SHA son mayormente aplicadas en el sector carbonero, evidenciándose la falta de aplicación del empowerment y el coaching, en contraposición a una mayor aplicación de la gestión al planificar, organizar, dirigir y controlar la seguridad, higiene y ambiente. Se recomienda fundamentalmente revisar así como aplicar los correctivos, según sea el caso, para fomentar la aplicación de las estrategias gerenciales de coaching y empowerment a través de los lineamientos teóricos planteados como son la presentación y capacitación en estas estrategias.

Palabras Clave: Estrategias Gerenciales, Gestión, Seguridad, Higiene, Ambiente.

ÉTICA Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA ORGANIZACIÓN HUMANA

Nelson José Labarca Ferrer
Universidad del Zulia (LUZ)

Contacto: nelsonlabarca66@hotmail.com

RESUMEN

La presente ponencia tiene como objetivo analizar la ética y la gestión del conocimiento en la organización humana. Los autores que sustentan la fundamentación teórica son Cortina (1997), Druker (1998), Escobar (2000), Etkin (1996), Ferrer (2001), entre otros. La investigación es documental. La revisión bibliográfica permite obtener como resultado que dentro de las organizaciones humanas la ética constituye un componente fundamental y una herramienta para la gestión del conocimiento dentro de ellas. Se concluye que el éxito de las empresas depende en primer lugar de las formas de pensar y analizar por parte de sus miembros, así como sus valores, creencias, tanto personales como organizacionales; y es en este aspecto en el cual se deben concentrar en primera instancia los esfuerzos.

Palabras clave: Ética, gestión del conocimiento, organización humana.

LA GESTIÓN HUMANA HACIA LA EXCELENCIA ORGANIZACIONAL EN LA BANCA COMERCIAL

Jenny L. Guerra
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: jennyguerrah@gmail.com

RESUMEN

Las instituciones financieras requieren de fomentar, en quienes laboran en ella, lineamientos que conduzcan hacia la excelencia organizacional. Por tanto la intención de esta investigación es determinar la importancia de la gestión humana hacia la excelencia organizacional en la banca comercial. Esta investigación se fundamentó en autores como Caro (2001) y Barry (1996), entre otros. El tipo de investigación es descriptiva, transeccional; con un diseño de campo, no experimental, transversal. La población estuvo constituida por dieciocho gerentes de las agencias principales de las entidades financieras pertenecientes a la banca universal y comercial de la Asociación Bancaria de Venezuela. A quienes se les aplicó la técnica encuesta, empleando dos cuestionarios, uno para medir la variable gestión humana, con 46 ítems y el otro constituido por 20 preguntas, para medir la excelencia organizacional; los cuales fueron validados por diez (10) expertos en el área, aplicando la confiabilidad de Cronbrach, alcanzando, el primer cuestionario, 0.95 y el segundo 0.94. A través de los resultados obtenidos se pudo conocer que los subsistemas de gestión humana son admisión, aplicación, compensación, desarrollo, mantenimiento y monitoreo de personas; también se describieron los aspectos del comportamiento organizacional, entre ellos la motivación, satisfacción, comunicación, clima y cultura organizacional. De igual modo, los factores que intervienen en la excelencia organizacional son el pensamiento estratégico y la filosofía de gestión. Esto permitió establecer una serie de lineamientos sobre la gestión humana, los cuales conduzcan a la excelencia organizacional.

Palabras clave: gestión humana, excelencia organizacional

EL GOBIERNO CORPORATIVO COMO HERRAMIENTA ESTRATÉGICA PARA GARANTIZAR TRANSPARENCIA EN EL SECTOR BANCARIO

Juletti Paz

Contacto: jule.paz@hotmail.com

Juliana Paz

Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)

RESUMEN

La presente ponencia tiene como objetivo el análisis de la implementación del gobierno corporativo como herramienta estratégica para garantizar transparencia en el sector bancario, en virtud de que representa una alternativa efectiva que permite proyectar una gestión sólida, confiable y con resultados que reflejan la aplicación de las ventajas que aporta el manejo adecuado de la imagen corporativa, el riesgo reputacional fundamentado en criterios de transparencia en cuanto al acceso y publicación periódica de información de interés para los multistakeholders, igualmente el deber de las organizaciones de retribuir a la colectividad mediante inversiones e iniciativas sociales a través de la responsabilidad social, específicamente en las entidades financieras que requieren que estos aspectos se trabajen continuamente para asegurar un posicionamiento privilegiado en el mercado por su trayectoria adquiriendo reconocimiento y logrando la fidelización de sus clientes. Este estudio se fundamenta en los preceptos teóricos de la Organización para la Cooperación y Desarrollo (OCDE), Serna, Ortiz y Campiño (2007), Pelekais y Aguirre (2008), Cortina (2003) Bushman (2004) entre otros autores. Los métodos y técnicas utilizados son de tipo documental, descriptivo y hermenéutico. Las conclusiones obtenidas se refieren a que mediante la implementación de una cultura y filosofía de gestión enmarcada en el gobierno corporativo se puede lograr efectividad, calidad, incremento en la rentabilidad producto de trabajar en la imagen y reputación corporativa generando credibilidad y una relación satisfactoria, perdurable con los grupos de interés así como la consolidación de una gestión transparente, es por ello que el gobierno corporativo se constituye en la estructura macro donde se integran estos elementos, desarrollando estrategias que potencian la creación de valor y capacidad de respuesta a las exigencias actuales del mercado para alcanzar los objetivos proyectando de manera positiva a la organización.

Palabras Clave: Gobierno Corporativo, Transparencia, Reputación, Imagen, Sector Bancario.



CALIDAD DE VIDA LABORAL COMO ELEMENTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EMPRESAS CONTRATISTAS DEL SECTOR PETROLERO EN EL MUNICIPIO MARACAIBO.

Lisbeth Moreno
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: lsbthmoreno@gmail.com/ lisbeth.moreno@urbe.edu.ve

Kennia Barrera
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: kenniabarrera@gmail.com

RESUMEN

La presente ponencia permite ahondar sobre los factores de la calidad de vida laboral presentes en el personal de empresas contratistas que prestan servicio al sector petrolero en el municipio Maracaibo. Las teorías se sustentaron en los autores: Carneiro (2004), Fernández (2005), Comisión de las Comunidades Europeas (2001), entre otros. El tipo de investigación fue descriptiva, con diseño no experimental-transeccional. La población estuvo constituida por el personal de perforación de esas organizaciones: ingenieros, supervisores de taladro y jefes de taladro, un total de 34 unidades informantes. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario con doce (12) ítems, de (5) alternativas de frecuencia. El cuestionario fue validado por cinco (5) expertos. Para la confiabilidad se aplicó una prueba piloto a diez (10) sujetos con similares características a la población, calculándose el coeficiente AlphaCronbach's en 0,91, lo cual indica un alto grado de confiabilidad en el instrumento. Los resultados obtenidos permitieron concluir que, los factores de la calidad de vida laboral, no son tomados en cuenta por las empresas, como punto clave para mejorar la calidad de vida laboral de sus trabajadores y cumplir con la responsabilidad social.

Palabras clave: Factores de la calidad de vida laboral, seguridad en el empleo, ruptura de la relación laboral, promoción profesional, integración, participación y discriminación en el trabajo.

GERENCIA DE LOS SISTEMAS DE SALUD EN AMÉRICA LATINA: ENTRE REFORMAS Y CONTRARREFORMAS

Jorge Ernesto Pérez Lugo
Universidad del Zulia (LUZ)
Contacto: jepelu@hotmail.com

RESUMEN

Los Sistemas de Salud, en algunos países de América Latina han experimentado en la última década del milenio pasado y en la primera del actual, procesos de reforma dirigidos a elevar su gobernabilidad y lograr la eficacia, eficiencia y efectividad de su funcionamiento. La investigación documental al respecto, permite evidenciar experiencias positivas en cuanto a la descentralización político-administrativa y participación de la sociedad civil organizada, para mejorar la calidad de los servicios médico-asistenciales y alcanzar la equidad de los sistemas de salud pública; a la vez se registran conflictos y obstáculos que hacen más complejos los procesos de transformación que requieren los sistemas de salud de la región latinoamericana.

Palabras clave: Sistemas de Salud, reforma, descentralización, participación, América Latina.

LA PLANIFICACIÓN FINANCIERA COMO HERRAMIENTA PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA PYMES

Rubén Marcano
Universidad José Gregorio Hernández (UJGH)
Contacto: ruben.marcano@ujgh.edu.ve

Mariana Jose Marcano

RESUMEN

El propósito de esta investigación fue analizar la planificación financiera como herramienta para el desarrollo sostenible de la PYMES, sobre la base teóricas Stoner, Barriga, Weston, entre otros. La idea de sostenibilidad corporativa presupone que estas alcancen sus objetivos integrando las dimensiones económicas, sociales, a través de los valores del dinero, análisis de la inversión, costo de capital o financiamiento, incorporación de la inflación en el análisis financiero. Se tipificó como descriptiva, de campo, no experimental y transversal, en conclusión, para construir una sociedad más justa, democrática y transparente ejerciendo liderazgo social, responsabilidad social, ética empresarial y desarrollo sostenible a través de un nuevo proyecto de planificación financiera sostenible, alcanzando un rendimiento extraordinario en rentabilidad, crecimiento, sostenibilidad y prestigio empresarial.

Palabras clave: Planificación Financiera, Inflación, Estrategia

MARKETING SOCIAL PARA LAS FUNDACIONES Y ASOCIACIONES SIN FINES DE LUCRO

Marioska Colina
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: mcolina09@gmail.com

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general determinar el marketing social para las fundaciones y asociaciones sin fines de lucro en el municipio Maracaibo, apoyada por autores como Mendive (2008), Pérez (2004), Plata (2006), Quintana (2005), Hernández, Fernández y Baptista (2006), Muñoz (2001). Esta investigación cuantitativa y cualitativa es de tipo descriptivo, no experimental, transeccional de campo. Presenta tres (3) poblaciones: 17 docentes de las fundaciones y asociaciones sin fines de lucro, 115 representantes de las personas con discapacidad intelectual y 2 directores. La muestra utilizada para las primeras 2 poblaciones fueron de tipo probabilística a través de un censo poblacional. Se aplicaron 2 cuestionarios con escala de respuestas cerradas: uno (1) de sesenta (60) ítems, y uno (1) de cuarenta y un (41) ítems respectivamente. A los directores se les aplicó un guión de entrevista con veintiséis (26) ítems; los dos (2) primeros instrumentos fueron sometidos a la validez de seis (6) expertos en mercadeo y metodología. Se obtuvo la confiabilidad a través del método Alfa Cronbach a partir del sistema Excel 2007 para los instrumentos cuantitativos obteniendo una confiabilidad de 0,92 y 0,81 respectivamente. Se pudo concluir que por medio de los lineamientos del marketing social se logran reforzar las técnicas de autogestión, la participación de voluntarios, el bienestar del personal, personas atendidas y sociedad además de permitir el proceder adecuado para un emprendimiento social rentable por lo que se crean los lineamientos de marketing social para las fundaciones y asociaciones sin fines de lucro entre ellos una investigación de mercado y el ordenamiento organizacional del cliente interno sumado a la participación voluntaria de terceros.

Palabras clave: Marketing social, Fundaciones y asociaciones

FUERZA DE VENTAS Y COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL

Noelia León

Jambell García
Universidad del Zulia (LUZ).
Contacto: jambellgarcia@hotmail.com

RESUMEN

En la presente ponencia se estudia la fuerza de ventas y su influencia dentro y fuera de la organización empresarial con el propósito de alcanzar competitividad, vinculando la labor de la fuerza de ventas en la cadena de valor. Se fundamenta el estudio en autores tales como Anderson, Hair y Bush (1996), Hill y Jones (2005), Guiltinan, Paul y Madden (2005) y Kotler y Amstrong (2008). La investigación es documental. Como resultado se tiene que la fuerza de ventas es la encargada de interrelacionar el entorno interno y externo de la organización, produciendo el ingreso necesario para el inicio y fin del ciclo productivo, a través de la realización de diversas actividades. Se concluye que para alcanzar los objetivos empresariales y la competitividad, es vital contar con una excelente fuerza de ventas; representativa de un factor de cambio y diferenciación de las organizaciones hacia el logro y permanencia de una empresa competitiva.

Palabras clave: Fuerza de ventas, competitividad, cadena de valor.

RESPONDABILIDAD GERENCIAL HACIA LA CONSOLIDACION DEL ADN ORGANIZACIONAL

Juliana Paz

Contacto: vjuliana987@hotmail.com

Juletti Paz

Contacto: jule.paz@hotmail.com

RESUMEN

En esta ponencia se presenta un análisis de responsabilidad gerencial hacia la consolidación del ADN organizacional, se sustentó en los postulados teóricos de Cabrera. (2012), Caridad, M. Pelekais, C. (2011), Oszlak, Oscar (2002), Díaz, I. y Pulido, I. (2006) entre otros autores, se enmarca en una metodología descriptiva, documental y cualitativa. En este estudio se reflexiona sobre como el accionar responsable asegura el cumplimiento del marco legal brindando credibilidad, confianza en virtud de que se están aplicando prácticas que se traducen en una buena imagen y reputación que beneficia a la organización constituyéndose en una herramienta efectiva de gestión empresarial que permite rendir cuentas, además de fortalecer el comportamiento ético, garantizando que la información presentada en los balances, procesos de auditorías promoviendo el control social a través de la participación ciudadana para monitorear, fiscalizar mediante el seguimiento a las inversiones proyectos y políticas públicas que contribuyen a ser ciudadanos corporativos, para ello se hace necesario la consolidación del ADN organizacional que permite entender de manera amplia el sistema, los procesos y a la organización como una red integradora, sinérgica con adaptabilidad a través de sus componentes claves identificando el tipo de organización al mismo tiempo haciendo un diagnóstico sobre las debilidades y fortalezas en las que se debe trabajar, para conocer el código genético de la organización para lograr un desempeño laboral enmarcado en el éxito bajo criterios de excelencia. Como conclusiones se plantea que la responsabilidad como enfoque innovador de la gerencia estratégica bajo la perspectiva de la responsabilidad informativa se fortalece con el ADN organizacional y transcripción del código genético de las organizaciones, las bases que lo fundamentan generándose un proceso sistémico en la relación entre estas variables.

Palabras clave: Responsabilidad Gerencial - ADN Organizacional- Responsabilidad Informativa.

TEORÍA DE JUEGOS.HERRAMIENTA PARA EL ANÁLISIS ESTRATÉGICO Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA. UN ENFOQUE TEÓRICO.

Douglas Romero
Universidad del Zulia (LUZ)
Contacto: douglas2550@gmail.com

Sofía Sánchez

RESUMEN

El propósito de esta ponencia, es discutir sobre la aplicación de la teoría de juegos como herramienta para el análisis estratégico y la toma de decisiones en la empresa y poder así, comprender su posición competitiva. Metodológicamente se aborda, mediante una contrastación teórica basada en autores tales como: Rasnusen (2000), Merö (2001), Pérez, Jimeno y Cerdá (2004), González y Otero (2008), Barragán y Lara (2008) y Ventura (2008) entre otros. Un juego es una situación en la que varios individuos, basados en reglas establecidas, deben tomar decisiones conducentes a un determinado resultado. El considerar las empresas como jugadores, permite la aplicación de esas herramientas de análisis proporcionadas por dicha teoría. Mediante su aplicación pueden ser entendidos y resueltos problemas del entorno, donde las empresas tomarán la mejor decisión posible, dado que sus competidores también lo intentan. Se concluye, que su utilización permite comprender situaciones donde la conducta de las empresas es un elemento determinante que busca ocupar una posición competitiva; y que la teoría es de gran utilidad para el análisis formal de situaciones de interdependencia estratégica.

Palabras clave: Teoría de juegos, toma de decisiones, análisis estratégico, competencia.

ACCIONES EJECUTADAS POR LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS DEL MUNICIPIO MARACAIBO RELACIONADAS CON EL MANEJO AMBIENTAL.

Katerin Izarra
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: katerinizarra@gmail.com

Gledys Parra
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: gledysparraleon@hotmail.com

RESUMEN

El propósito de esta investigación fue describir las acciones ejecutadas por las universidades privadas del municipio Maracaibo relacionadas con el manejo ambiental, sustentadas en Fraume (2007), documentos de la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE), en materia ambiental, entre otros. Metodológicamente, se califica como un estudio de tipo descriptivo y un diseño no experimental de campo transeccional; tomando como población 1245, donde se manejó una muestra probabilística, específicamente muestra estratificada de 84 sujetos para la URBE, 18 personas para la UNICA y 73 personas para UJGH del personal administrativo haciendo un total de 175 sujetos encuestados. La técnica e instrumento de recolección de datos fue por medio de la encuesta elaborado por un instrumento o cuestionario de 12 ítems; las opciones de respuestas estuvieron conformadas por alternativas múltiples. Con el fin de determinar la validez del instrumento fue sometido a juicio de 5 expertos en la línea de investigación de responsabilidad social, en cuanto al análisis de la confiabilidad se determinó calculando el coeficiente de Alpha de Cronbach arrojando resultados de 97,87%, se considera altamente confiable. Los resultados arrojados revelan que se aplican medidas efectivas, en cuanto al compromiso con la reducción de consumo energético; por otro lado, arrojaron que las políticas de gestión ambiental, sobre el compromiso de la reducción de consumo de agua y la gestión de residuo, las acciones aplicadas obtuvieron una tendencia medianamente efectiva.

Palabras Clave: Acciones ejecutadas, Manejo Ambiental, Universidades

MERCADEO SOCIAL COMO HERRAMIENTA DE COMPETITIVIDAD EN LA ORGANIZACIONES EMERGENTES

Lucía Urdaneta
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: lucia.urdaneta@urbe.edu.ve

Alfredo Villalobos
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: ajvillalobos1@urbe.edu.ve

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo analizar el mercadeo social como herramienta de competitividad en las organizaciones emergentes, basándose en los criterios de Pérez (2004), Muñoz (2008), Kotler (2004), entre otros. Para alcanzar este propósito se realizó un estudio descriptivo documental, orientado a estudiar la importancia de transformar las prácticas gerenciales actuales hacia organizaciones emergentes donde se crea, comparte y disemina el conocimiento en toda la organización, con el fin de generar nuevos productos y tecnologías capaces de superar entornos críticos y complejos. Lo anterior promueve un cambio en el comportamiento de los públicos, que aumentará la participación, posicionamiento y competitividad en el mercado, mediante el cumplimiento de todas las actividades y tareas sociales necesarias para el logro de las metas de la organización en su micro y macro entorno. Finalmente, como resultado de este análisis se determinó que el mercadeo social como herramienta de competitividad representa un paradigma en la gestión organizacional y filosofía empresarial, el cual proporciona a las organizaciones emergentes la proyección de su imagen, con el propósito de lograr determinados fines económicos y sociales, contribuyendo al bienestar integral y a la responsabilidad social, para mejorar la calidad de vida de los usuarios, su capital humano y otros grupos de interés.

Palabras Clave: mercadeo social, competitividad y organizaciones emergentes.

NIVELES DE COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA PARA EL DISCURSO INSTITUCIONAL DE LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA

Alfredo Villalobos
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: ajvillalobos1@urbe.edu.ve

Lucía Urdaneta
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: lucia.urdaneta@urbe.edu.ve

RESUMEN

El propósito del estudio fue establecer los niveles de comunicación estratégica para el discurso institucional de la educación universitaria, conforme a los planteamientos teóricos de Chaves (2003), Álvarez y col. (2003), Garrido (2004), Scheinsohn (2009) y Capriotti (2009). Lo anterior surge como una arquitectura comunicacional capaz de cubrir los niveles de discurso institucional de estos centros de enseñanza; así como fundamenta un esquema para el conjunto relaciones que las instituciones mantienen con el resto del sistema educativo, económico, social y cultural. Por lo tanto, constituye un referente teórico sobre niveles comunicacionales estratégicos que permiten generar un discurso pertinente con los públicos. La investigación de carácter documental busca confrontar las bases teóricas sobre comunicación en instituciones, para hacer descripciones y análisis de conceptos establecidos en el marco de los niveles de comunicación estratégica; con el objetivo de generar un aporte intelectual que pueda aproximarse a las universidades. En este sentido, Garrido (2004) propone un marco que integra los recursos de comunicación en la organización bajo un diseño a largo plazo, Scheinsohn (2009) plantea niveles que demarcan el rumbo bajo el cual los directivos de una organización funcionarán en el plano comunicacional de forma más operativa y Capriotti (2009) establece desde un enfoque holístico toda una estructura global y compleja para determinadas relaciones. Con base a la revisión ejecutada se establecieron cuatro niveles de comunicación estratégica para el discurso institucional de la educación universitaria: (a) estratégico, (b) logístico, (c) táctico y (d) técnico. De esta manera, se formuló una planificación de la actividad comunicacional que relaciona y vincula a las instituciones con sus públicos.

Palabras clave: niveles de comunicación estratégica, discurso institucional y educación universitaria.

MARKETING INTERNO EN LAS EMPRESAS MIXTAS PETROLERAS DEL MUNICIPIO MARACAIBO.

Fabiola Lugo

Blanca González
Universidad del Zulia(LUZ)
Contacto:lilidepuche@yahoo.com

RESUMEN

La presente ponencia tuvo como objetivo el estudio del marketing interno en las empresas mixtas petroleras del municipio Maracaibo. El basamento teórico de la investigación se fundamentó en autores tales como Costa (2003), Conde y Bernal (2004), Fuenmayor y Vergara (2009), entre otros. La investigación fue de tipo descriptiva, con un diseño no experimental, de campo, transeccional. La población estuvo constituida por ocho empresas mixtas petroleras del municipio Maracaibo; y la muestra no probabilística intencional para el caso de los gerentes, quedó conformada por 24 (tres por cada empresa) del área de la gerencia general, recursos humanos y finanzas. Para el caso de los trabajadores la muestra quedó conformada por 95, para un total de 119 sujetos. Se aplicó un cuestionario tipo Likert, compuesto por 33 ítems, validado a través del juicio de cinco (5) expertos; para su confiabilidad se utilizó el Alfa de Cronbach obteniéndose el 0,97. El estudio demostró que el marketing interno en las empresas mixtas petroleras del municipio Maracaibo es positivo ya que promueven en sus empleados la actitud orientada al servicio. Se concluye la importancia de fortalecer el marketing interno en las empresas mixtas petroleras del municipio Maracaibo bajo el criterio de calidad y aplicar coordinadamente las fases o etapas interrelacionadas del proceso.

Palabras clave: marketing interno, cliente interno, empresas mixtas.

CREATIVIDAD E INNOVACION: UN CAMINO HACIA LA COMPETITIVIDAD ORGANIZACIONAL EN EL SIGLO XXI

Ronald Prieto Pulido
Universidad José Gregorio Hernández (UJGH)
Contacto: ronaldprieto1@hotmail.com

RESUMEN

El propósito de esta investigación es analizar el rol que cumple la Creatividad e Innovación como guía de las organizaciones de alta competitividad en el siglo XXI. Por ello, los cambios tecnológicos producto de un mundo cada vez más globalizado, han hecho la vida más veloz para todos sus miembros, quienes esperan también respuestas, servicios, información, comunicación cada vez más rápidas y efectivas, propiciando caminos hacia la competitividad organizacional. El estudio estuvo soportado por Ferraro (2005), Costa (2005), Guthier y Chrsitensen (2003), Ugalde y Zurbano (2008), Rojas (2007), Prieto, León y Palmar (2010), entre otros. La metodología fue descriptiva y documental, considerando la Hermenéutica como base para el análisis de documentos. Se concluye que las organizaciones competitivas sustentadas en la Creatividad e Innovación, están siempre mirando hacia adelante, generando procesos productivos más veloces, diseñando productos y servicios de alta competencia, con el fin de cubrir las necesidades y exigencias tanto de los clientes internos como del entorno externo.

Palabras clave: Creatividad, Innovación, Competitividad

DESARROLLO TECNOLÓGICO EN LAS ORGANIZACIONES UNIVERSITARIAS: UNA MIRADA DESDE LA SUSTENTABILIDAD

Annherys Paz
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: aipaz@urbe.edu.ve

Pedro Hernández
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)

RESUMEN

Este trabajo tiene como propósito analizar el desarrollo tecnológico en las organizaciones universitarias desde la sustentabilidad. Con este fin se realizó una investigación descriptiva, de campo, documental con un diseño bibliográfico no experimental, en el cual fueron consultados autores especialistas en el tema contrastándolos a través de una triangulación con los datos obtenidos por el instrumento aplicado y la opinión de informantes clave. Los resultados evidencian que en las universidades analizadas, se controla el desarrollo tecnológico relacionándolo con su entorno, siempre bajo una mirada en la sustentabilidad. Concluyéndose que planificar el desarrollo tecnológico de cualquier organización sea universitaria o no, debe estar fundamentado en estrategias orientadas a fortalecer la infraestructura técnico operacional, con el propósito de satisfacer de manera oportuna los futuros requerimientos o necesidades, siempre respetando el equilibrio que debe existir éntrelas mejoras que se proponen y el entorno.

Palabras clave: Desarrollo tecnológico, Organizaciones universitarias, Sustentabilidad

LA DIRECCIÓN ESTRATÉGICA COMO FACTOR POTENCIADOR DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN UNIVERSIDADES PRIVADAS: UNA PERSPECTIVA DESDE LOS CENTROS DE INVESTIGACIÓN

Jesús García
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: jesus.garcia@urbe.edu.ve

Cira de Pelekais
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: cirapelekais@urbe.edu

RESUMEN

La ponencia desarrollada, tuvo como finalidad realizar un análisis sobre la dirección estratégica como factor potenciador de la gestión del conocimiento en universidades privadas, desde la perspectiva de los centros de investigación. Para lo cual, se consideró los postulados teóricos de Harrison y St. John (2002), Dess y Lumpkin (2003), Aceves (2004) para sustentar Dirección Estratégica y a Nonaka y Takeuchi (1995), Soto y Sauquet (2007), Alegre (2004). El aspecto metodológico implicó, revisión documental, bibliográfica utilizando la hermenéutica, desde la visión de los centros de investigación en universidades privadas. Se determinó, que la dirección estratégica constituye un factor que propicia y fomenta la gestión del conocimiento en las universidades privadas, a través de los centros de investigación.

Palabras clave: Dirección estratégica, gestión del conocimiento, centros de investigación, universidades privadas.

PRODUCCIÓN INTELECTUAL EN LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS.

Mirelys Oliva
Universidad José Gregorio Hernández (UJGH)
Contacto: mirelysoliva@gmail.com

Fernando Romero
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)

RESUMEN

El estudio tuvo como propósito Describir las modalidades de la producción intelectual en las Universidades Privadas del Municipio Maracaibo, según las teorías expuestas Allen (2006), Abrego, A. (2003), Domínguez, J. (2007), entre otros. El tipo de investigación fue descriptiva, de campo, con un diseño de investigación no experimental y transeccional. La población objeto de estudio estuvo constituida por los docentes investigadores adscritos a centros de investigación y con líneas de investigación activas de las universidades privadas. Se diseñó un cuestionario de múltiples respuestas, con 36 ítems para la variable Producción Intelectual, su validación se obtuvo a través del juicio de expertos (10) en el área y la confiabilidad por el método Alfa-Cronbach con un resultado de 0.93, lo cual mostró una alta confiabilidad. Los resultados permiten concluir que las acciones implementadas por las universidades privadas del municipio Maracaibo en lo referente a la producción intelectual, por estándares producción mediana, en función de las limitaciones mayores relacionadas con el impacto del producto y la pertinencia, mientras que las menores correspondieron a la originalidad y el rigor de libros, manuales. Observándose fortalezas mayores en cuanto a la producción, casos, ensayos y artículos, mientras que las menores de resultar en la compilación fascículos, y traducciones. Se recomienda el desarrollo de actividades científicas dentro de las universidades, que permitan la divulgación de la producción generada; aperturar nuevos tipos de investigación, así como convenios con empresas e instituciones que faciliten su publicación y promoción.

Palabras clave: Producción intelectual, obras impresas, universidades privadas.

ESTUDIO DE LOS VALORES INSTITUCIONALES DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD DEL ZULIA

Angela Matos
Universidad del Zulia (LUZ).
Contacto: angelamatosv1@gmail.com

RESUMEN

En la presente ponencia se exploran los valores institucionales que posee el personal administrativo de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad del Zulia, como parte de un proceso de medición de los valores de todos los miembros de la comunidad universitaria. Se fundamenta teóricamente el estudio en los planteamientos formulados por los teóricos García y Dolan (1997). La investigación que da origen a la ponencia es de tipo descriptiva, con diseño no experimental, transaccional, de campo. La población objeto de estudio estuvo conformada por los 120 sujetos que conforman el personal administrativo de la Facultad seleccionada como caso de estudio: a quienes se les aplicó un cuestionario, sometido a la validez de 7 expertos y se determinó su confiabilidad a través del coeficiente de Alfa Cronbach del cual se obtuvo un 84%. Los resultados obtenidos demuestran que el personal administrativo de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales tiene valores institucionales, siendo los de mayor relevancia los valores instrumentales, destacándose los valores éticos – morales. En los valores finales que fueron seleccionados, pero en menor cuantía que los instrumentales se destacaron los valores personales sobre los éticos – sociales. Se concluye al respecto, que hay ausencia de algunos valores en la misión, visión y en el mismo personal administrativo de la Facultad, evidenciándose la necesidad de la promoción de estos valores y el fortalecimiento de los ya existentes.

Palabras clave: Valores, misión, visión, universidad.

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO, UNA ESTRATEGIA CLAVE PARA EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE COLABORATIVO EN ORGANIZACIONES INTELIGENTES

YoemnisD´Vicente

Contacto: yoemnisdvicenteurbe@hotmail.com

Jesús García

Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)

Contacto: jesus.garcia@urbe.edu.ve

RESUMEN

La ponencia desarrollada, tuvo como propósito analizar la gestión del conocimiento como una estrategia clave para el desarrollo del aprendizaje colaborativo en organizaciones inteligentes, siguiendo los postulados de Koulópoulos y Frappaolo (2000), Nonaka y Takeuchi (1994), Polayi (1999), Barnes (2002) quienes sustentan la gestión del conocimiento y Brufee (1999), Levy (2007), Díaz (1999), apoyando teóricamente el aprendizaje colaborativo. La metodología utilizada, implicó revisión bibliográfica a través de la hermenéutica descriptiva. Se estableció que, en la medida que en las organizaciones inteligentes se fortalezca adecuadamente la gestión del conocimiento, con el compromiso de quienes las lideran, se logrará un aprendizaje colaborativo orientado al logro de los objetivos organizacionales.

Palabras Clave: Gestión del conocimiento, Aprendizaje colaborativo, Organizaciones inteligentes

TIPOS DE CONTROL PRESUPUESTARIO EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES DEL MUNICIPIO MARACAIBO.

Arianna Elena Petit Ferrer
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: ariannapetit@gmail.com

Fernando Romero
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: fernando.romero@urbe.edu

RESUMEN

El objetivo fue describir los tipos de control presupuestario en los Servicios Públicos Municipales del Municipio Maracaibo. El estudio se fundamentó teóricamente en los planteamientos de Burbano (2005), Baternan y Snell (2005), Munch y García (2008). La investigación fue de tipo descriptiva, con diseño no experimental transeccional y de campo. La población de estudio estuvo conformada por el Servicio Autónomo para el Suministro de Gas e Infraestructura del Municipio Maracaibo (SAGAS), y el Instituto Municipal del Aseo Urbano y Domiciliario del Municipio Maracaibo (IMAU); cuyas unidades informantes estuvo constituida por 10 personas de los departamentos de presupuesto de los entes estudiados. Se utilizó la técnica de la encuesta para la recolección de datos, y como instrumento se diseñó un cuestionario contentivo de 9 ítems con escala tipo frecuencia, los cuales fueron sometidos al juicio de cinco expertos, y obtuvo una confiabilidad según Alfa de Crombach de 0,87 calificando como altamente confiable. Los resultados sobre los tipos de control presupuestarios mostraron que no cumplen a cabalidad el control preliminar y el concurrente, en cuanto al control de retroalimentación es aplicado en los Servicios Públicos Municipales del municipio Maracaibo.

Palabras clave: Control Presupuestario, Servicios públicos.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL MARCO DE LA REFORMA DEL ESTADO EN VENEZUELA

Rubén Marcano
Universidad José Gregorio Hernández (UJGH)
Contacto: ruben.marcano@ujgh.edu.ve

Flor Romero
Contraloría Municipal de Maracaibo
Contacto: flormariaromero@hotmail.com

RESUMEN

La investigación analiza la participación ciudadana en el marco de la reforma del estado en Venezuela, los fines de fortalecer la democracia basada en el principio de la soberanía popular y de conformidad con los derechos humanos sobre la base de los enfoques teóricos, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), se tipificó como descriptiva, analítica, no experimental, revisión documental bibliográfica evaluando las disposiciones constitucionales que sirven de marco para el desarrollo, fortalecimiento y conocimiento de la Participación Ciudadana. Concluyéndose que la intervención y la promoción social se encuentran también relacionadas con los procesos de democratización e igualdad de la sociedad, fortaleciendo las instituciones democráticas de los actores sociales y políticos a través de la participación ciudadana.

Palabras clave Participación ciudadana, reforma del Estado, administración pública.

DISEÑO DE LA CADENA LOGÍSTICA DERESIDUOS SÓLIDOS DE LA INDUSTRIA DE TAJADA DE PLATANO (*Musa Paradisiaca*) PARA LA EXPORTACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA - COLOMBIA

Edwin Causado Rodríguez
Universidad del Magdalena
Contacto: edwincausado@gmail.com

Idelfonso Reatiga Charris
Universidad Autónoma del Caribe
Contacto: idelfonsorch@hotmail.com

RESUMEN

Mediante la presente ponencia se pretende describir el diseño de la estructura de la cadena logística de residuos sólidos de la industria de tajadas de plátano para la exportación en el departamento del Magdalena – Colombia. Para lo cual se planteó metodológicamente, el procedimiento general basado en los modelos para la gestión de la cadena logística propuestos por Ballou (1991), Scout y Westbrook (1998), Mentzer (2001) y algunos principios normativos del modelo de logística inversa de Stock (1992), Thierry, Salomon, Van Nunen y Van Wassenhove (1995). Facilitando la generación de una nueva estrategia de negocios, económica y ambientalmente que permita la maximización de beneficios y mejorar la calidad de vida de los actores de la cadena.

Palabras Clave: Cadena Logística, Residuos Sólidos Agroindustriales, Tajadas de Plátano, Exportación, Postcosecha.

COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO FUENTE DE ÉXITO EN EMPRESAS RECICLADORAS DE PLÁSTICO.

José Sánchez
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: pro.sanchez@hotmail.com

Horacio Suarez
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: horsuarez@hotmail.com

RESUMEN

La presente investigación se fundamenta en analizar la comunicación asertiva como fuente de éxito en empresas recicladoras de plástico, en la cual se destacan los componentes, y barreras que influyen en el alcance de los objetivos organizacionales. El estudio se sustenta en autores como: Vander Hofstadt, y Gómez. (2006), Chiavenato (2006), Gitman y Macdaniel (2006), Hitt, Back y Porter (2006), entre otros. El cual se enmarca en una metodología de tipo descriptiva, analítica y documental, con un diseño no experimental transeccional. Los resultados muestran que los miembros de las organizaciones no se basan en los derechos humanos básicos como ser escuchado, cambiar de opinión, cometer errores, pedir lo deseado y tener la posibilidad a responder negativamente. Asimismo, los directivos no desarrollan, por medio de sus experiencias y aprendizajes, nuevas habilidades las cuales les permitan crecer tanto personalmente como profesionalmente, ya que no integran las rutinas de gestión como un elemento clave en la asimilación de las principales competencias que les pueda permitir exteriorizar los comportamientos claves que los llevan al éxito.

Palabras clave: Comunicación asertiva, componentes de la comunicación, barreras de la comunicación, habilidades de éxito, aprendizaje organizacional.

GESTIÓN TRIBUTARIA COMO ACCIÓN RESPONSABLE EN EMPRESAS DEL SECTOR DE LA ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA (Avance)

Daulis Lobatón Polo

Contacto: dlobatonpolo@hotmail.com

José Agustín Manjarrés Peinado
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)

RESUMEN

La actual ponencia, ostenta el avance del proyecto: “Gestión tributaria como acción responsable en empresas del sector de la economía social y solidaria.”, en esta primera fase, el objetivo que se busca es reconocer y relacionar formulaciones teóricas – conceptuales sobre Tributación, Responsabilidad y Economía Social y Solidaria, para lo cual fue necesaria una perspectiva metodológica descriptiva de los elementos mencionados, apoyada en un tipo de investigación documental, que, de igual forma apoya en el logro de los objetivos formulados para el proyecto con el alcance a la solución de la pregunta formulada, ¿Cómo puede la gestión tributaria en empresas de economía social y solidaria en el distrito de Santa Marta (Colombia) y Maracaibo (Venezuela) ser una acción responsable?. Los resultados de esta primera parte permitieron interpretar los enfoques administrativos y de responsabilidad de la gestión tributaria, estableciendo las necesarias relaciones entre los conceptos de gestión tributaria, y el de responsabilidad, en el contexto de las empresas de la Economía Solidaria en el distrito de Santa Marta Colombia.

Palabras clave: Gestión Tributaria, Economía social y solidaria

CONECTIVIDAD PARA LA GESTIÓN DE REDES DE CONOCIMIENTO EN ORGANIZACIONES EDUCATIVAS.

Ana Valentina Chávez Briñez.
Escuela Bella Vista
Contacto: Ana.valentinacb@gmail.com.

RESUMEN

El propósito de la investigación fue analizar la conectividad para la gestión de redes de conocimiento en organizaciones educativas, conceptualmente estuvo fundamentada en aportes de Siemens (2006), Downes (2007), Pérez y Castañeda (2005), Gairín y otros (2007). La investigación fue de tipo descriptiva y analítica, así como proyecto factible; el diseño de la misma fue de campo, transeccional y no experimental. La población fue determinada aleatoriamente dentro de un grupo de profesores de postgrado de la ciudad de Maracaibo, los cuales fueron sometidos a un estudio mediante la técnica de la observación directa y encuesta, por medio de un instrumento en forma de cuestionario electrónico, constituido por 60 ítems en una escala tipo Likert con cinco alternativas de respuesta; fue validado por 6 expertos para luego calcular su confiabilidad a través de la aplicación de una prueba piloto a 10 individuos, la misma arrojó un resultado de 0.97, constatando el instrumento como altamente confiable. Los datos fueron procesados y analizados con el programa Microsoft Excel 2007. Los resultados demostraron que los profesores ejecutan estrategias alineadas a bases conectivistas dentro del proceso de gestión de conocimiento, probando que de cierta forma, existe una presencia de la variable estudiada en las universidades de la ciudad de Maracaibo. Posterior a las conclusiones, se formularon lineamientos para optimizar los resultados obtenidos.

Palabras clave: conectividad, redes de conocimiento, gestión.

MANEJO DE DESECHOS CON RIESGOS BIOLÓGICOS EN UN HOSPITAL TIPO III

Marisol Marcano
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: mdmarcano@urbe.edu.ve

RESUMEN

En el marco de la observación documental revisado para la ponencia se encontraron elementos importantes sobre el manejo de desechos con riesgos biológicos y la responsabilidad social. A tal fin se presentan bases teóricas apoyada en los postulados de (Díaz 2005); (Sirit, 2008), entre otros. En conclusión el manejo adecuado de los desechos no es sólo una exigencia medioambiental o de salud en el trabajo, está perfectamente reglamentado y amparado en leyes que regulan su manipulación, eliminación y tratamiento final, así mismo es necesario implementar un programa para la planificación e implementación de actividades de adiestramiento sobre el manejo adecuado de los desechos con riesgos biológicos generados en cada unidad hospitalaria a fin de prevenir accidentes y enfermedades ocupacionales, asumiendo así la responsabilidad social intra y extramuro del hospital tipo III, siendo una estrategia que va a encaminar a la organización a un desarrollo sostenible y sustentable para la generación actual y futuras generaciones.

Palabras clave: Desechos, riesgos, accidentes, responsabilidad social.

DESARROLLO DE LA NEGOCIACIÓN DESDE UNA PERSPECTIVA GERENCIAL

Monica Pírela C
Contacto: mmpirela4@urbe.edu.ve

Jaiham Harris
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: jcharris@urbe.edu.ve

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito analizar la negociación desde una perspectiva gerencial, así mismo, el actual trabajo se fundamentó en la revisión de las teorías expuestas por Bounds y Woods (2003), Chiavenato (2004), Soler (2002), entre otros; de igual forma, la misma se tipificó como descriptiva y documental, así mismo se basó en el estudio de las teorías de la negociación gerencial; las conclusiones arrojaron que en el ámbito gerencial, la negociación es un instrumento básico para dilucidar cualquier conflicto que se presente, observándose así, la incorporación de aspectos claves expuestos por los especialistas, de los cuales dependerá el éxito de una negociación saludable para las partes y a su vez proporcionará el éxito en las competencias de la Organización.

Palabras clave: Negociación, Conflicto, Gerencia, Perspectiva gerencial

CAPITAL INTELECTUAL COMO ESTRATEGIA PARA EL DESARROLLO DE LA COMPETITIVIDAD EN EL SECTOR PAPELERO DEL MUNICIPIO MARACAIBO.

Diana Claret Álvarez Guerrero
Contacto: dianaalvarezurbe@hotmail.com.

Cesar Enrique Martínez Zacarías
Universidad del Zulia (LUZ)
Contacto: c_martinez600@yahoo.es

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue analizar el capital intelectual como estrategia para el desarrollo de la competitividad en el sector papero del municipio Maracaibo, los objetivos específicos estuvieron centrados en identificar los elementos y describir los mecanismos para el desarrollo del capital intelectual, así como identificar los factores y analizar los parámetros de medición de la competitividad. Sus bases teóricas se sustentaron con autores como Porter (2006), Brooking (1997), Hernández (2002), Arciniega (2002), Bateman (2001) entre otros. Metodológicamente fue abordada como estudio descriptivo de campo el diseño no experimenta, transaccional. La población estuvo conformada por 50 empleados de personal administrativo utilizándose un censo poblacional. Para recolectar los datos se utilizó un cuestionario, con 42 ítems cada uno de selección siguiendo la escala de Likert. para medir la variable Capital Intelectual, validados por cinco (05) jueces expertos, en el área de recursos humanos, así mismo se realizó la confiabilidad de este instrumento determinándose por medio de la formula Alfa Cronbach una validez discriminante donde se obtuvo como resultado el 0.977 para el instrumento, el cual que permitió concluir: el desarrollo del capital intelectual aporta variabilidad en el logro de la competitividad y que a medida que la empresa maneje su capital intelectual efectivamente y sea tomado en cuenta para todas las estrategias a impartir en esa misma medida se volverán más competitivos. Ante estos hallazgos se recomienda: difundir los resultados del estudio para incentivar el desarrollo del capital intelectual y mejorar la competitividad, planificar talleres de adiestramiento en función del desarrollo del capital intelectual, entre otros.

Palabras clave: capital intelectual, capital estructural, competitividad, ventaja competitiva, estrategias.

RESPONDABILIDAD SOCIAL COMO HERRAMIENTA PARA LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS EN ORGANIZACIONES

Karin Gutiérrez

Contacto: k-a-gutierrez@hotmail.com

Marlon Márquez

UEP Don Felipe Rinaldi.

Contacto: marlonmarquez131@hotmail.com

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo analizar la Responsabilidad Social como herramienta para la Calidad de los Servicios en Organizaciones. Se basó en teorías de autores como Goodstein (2005), Chiavenato (2006), Montes (2005) y Elmore (2003). Se sustentó como una investigación de tipo descriptiva; utilizando las técnicas de recolección como la observación a través de la revisión y el análisis documental. El análisis arrojó que la Responsabilidad Social, se perfila como una herramienta para la calidad de los servicios organizacionales, ya que permite sobrepasar los límites predictores de fiabilidad, seguridad, capacidad de respuesta y empatía, así como de los tipos de responsabilidad como la moral, administrativo, político, de gestión, comercialización, jurídico-judicial, relacional- profesional, que se implican en el proceso productivo educacional. Además se pudo inferir que existe la posibilidad, al llevar ésta al campo práctico, que entre estas variables, pueda haber significativa relación en la medida de aplicar los valores de la Responsabilidad Social, para incrementar los valores de la Calidad de los Servicios de una organización determinada.

Palabras Clave: responsabilidad, responsabilidadsocial, calidad, servicio educativo, transparencia.

GESTIÓN DE TESORERÍA Y ESTRATEGIA DE FINANCIAMIENTO EN EL SECTOR CARBONÍFERO DEL ESTADO ZULIA

Ruben Marrufo
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: rumarrufo@gmail.com

RESUMEN

El propósito general de esta investigación fue determinar la relación existente entre la gestión de tesorería y las estrategias de financiamiento de las empresas del sector carbonífero del estado Zulia, como objetivos específicos se plantearon identificar la gestión de cobros, describir la gestión de pagos, examinar flujo de caja, caracterizar las fuentes de financiamiento e identificar el costo de financiamiento de las empresas carboníferas del estado Zulia., basándose en los autores Alvarado (2005), Brealey y Myers (2004), Vázquez y Col (2004), Santoma (2003), entre otros. Para lograr este objetivo se desarrolló un estudio de tipo descriptivo y correlacional con un diseño no experimental y transeccional- correlacional de campo. La población se encuentra conformada por dos (02) empresas del sector carboníferos del estado Zulia. Como técnica de recolección de datos se aplicó un cuestionario de alternativas múltiples conformado por 81 ítems, siendo validados en su contenido por juicio de cinco expertos. La confiabilidad de los instrumentos fue calculada a través del método de Cronbach, arrojando una confiabilidad de 0,8243. Los resultados permiten concluir que la gestión de cobros algunas veces se lleva a cabo esta actividad para hacer efectivo en flujos de entradas y salidas, además, cumplen con las obligaciones financieras, siempre se analiza el ejercicio efectivo de forma equivalente por lo que casi nunca requieren de recursos financieros, asimismo, el costo del financiamiento iguala el valor actual de los fondos netos recibidos por la empresa y la relación entre las variables presentan una relación alta negativa.

Palabras clave: Gestión, Tesorería, Estrategia, Financiamiento

FACTORES ESTRUCTURALES E INSTITUCIONALES: ¿DINAMIZADORES O INHIBIDORES EN LA VINCULACIÓN UNIVERSIDAD-SECTOR PRODUCTIVO AGROPECUARIO?

Daleisy Montero
Universidad José Gregorio Hernández (UJGH)
Contacto: daleisy30@hotmail.com

Douglas Romero
Universidad del Zulia (LUZ)

RESUMEN

El propósito del estudio fue analizar si los condicionantes externos e internos en la universidad dinamizan o inhiben la eventual relación con el sector productivo agropecuario. La investigación está sustentada en las teorías de Espinoza (1999), Francés (2004), Sallenave (1997), Serna (2008), entre otros. La metodología es de tipo descriptiva, bajo el paradigma positivista, cuya población objeto de estudio son las universidades oficiales vinculadas al sector productivo agropecuario en el Estado Zulia. Se encontró que las transformaciones económicas y los avances tecnológicos que condicionan el contexto socioeconómico, inhiben la fundamentación básica del proceso de vinculación. Se concluye que los factores institucionales son elementos dinamizadores del binomio universidad-sector productivo agropecuario.

Palabras Clave: Factores Estructurales, Factores Institucionales, Vinculación Universidad-Sector Productivo.

GESTIÓN DE LA FORMACION DEL CAPITAL HUMANO COMO HERRAMIENTA POTENCIALIZADORA DE LAS ORGANIZACIONES. “ERRADICACION DE LOS SINDROMES ORGANIZACIONALES” (AVANCE)

José Agustín Manjarrés Peinado
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: Jose_manjarres@yahoo.com.mx

Daulis Lobatón Polo
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: dlobatonpolo@hotmail.com

RESUMEN

El actual documento, presenta el avance del proyecto: “Gestión de la Formación del Capital Humano como Herramienta Potencializadora de las Organizaciones (Erradicación de los síndromes organizacionales)”, en esta primera fase, el objetivo que se busca es el reconocer y relacionar formulaciones teóricas conceptuales basadas en los siete saberes para la educación del futuro de Morín (1999), como herramienta de erradicación de los síndromes organizacionales, para lo cual fue necesario apoyarse en una perspectiva metodológica descriptiva de los elementos mencionados, ayudada en un tipo de investigación documental, que, de igual forma contribuye al logro de los objetivos formulados para el proyecto con el alcance a la solución de la pregunta formulada, ¿Cómo se podría potenciar las organizaciones?. Los resultados de esta primera parte asintieron interpretar los enfoques de formación y la gestión del capital humano, estableciendo las necesarias relaciones entre los conceptos de los siete saberes para la educación, y el de Gestión de Capital Humano; en aras de potenciar las organizaciones erradicando los síndromes que la aquejen.

Palabras Clave: Gestión de la formación, Capital Humano, Síndromes Organizacionales.

ESTRATEGIAS DE MERCADEO INTERNO PARA OPTIMIZAR LA CALIDAD DE SERVICIO DE LA BANCA PÚBLICA

Damari Chirinos
Banco Bicentenario
Contacto: damarichi1964@hotmail.com.

Ronald Prieto
Universidad José Gregorio Hernández (UJGH)
Contacto: ronaldprieto1@hotmail.com

RESUMEN

La investigación estuvo dirigida a analizar las estrategias de mercadeo interno para optimizar la calidad de servicio ofrecida por la Banca Pública en el Municipio Maracaibo del Estado Zulia. Se soportó en Kotler y Armstrong (2006), Robbins (2004), Chiavenato (2006), Faria (2004), entre otros. Fue descriptiva, con diseño no experimental, de campo transversal. La población estuvo conformada por los gerentes de mercadeo y 135 empleados de los distintos bancos estudiados. Se diseñó un cuestionario, validados por expertos. La confiabilidad se obtuvo a través del coeficiente de Cronbach, arrojó $r=0,94$. Los resultados detectaron deficiencias en varios aspectos del mercadeo interno, y en la calidad de servicio, concluyendo en la presencia de deficiencias al satisfacer al cliente interno bancario del municipio Maracaibo, debilidades en la necesidad de pertenencia y amor, fallas en la motivación laboral, poca participación del personal del banco en la toma de decisiones relacionadas con la prestación del servicio, no se fomenta la cultura de servicio; pocos compromisos asumidos con el personal.

Palabras clave: Estrategias de mercadeo interno, calidad de servicio, Banca Pública.

ESTILOS, MOTIVACIONES Y COMPORTAMIENTO DEL NEGOCIADOR: FACTORES INDIVIDUALES QUE IMPULSAN LA RELACIÓN UNIVERSIDAD-SECTOR PRODUCTIVO

Daleisy Montero
Contacto: daleisy30@hotmail.com

Camilo Villadiego

RESUMEN

El propósito investigativo, fue analizar los diferentes estilos, motivaciones y modelo de comunicación, que impulsan el comportamiento de los investigadores como agentes de negociación, para la transferencia del conocimiento científico hacia el sector productivo. La fundamentación teórica se basa en Espinoza (1999), Senlle (2003), Alcocer, Martínez y Rodríguez (2007), entre otros. La investigación es de tipo documental y diseño bibliográfico. Los resultados indican, que los investigadores, asumen una actitud asertiva durante la negociación, debido a su motivación e interés por las relaciones, cuyos resultados son hacia un modelo ganar-ganar. Se concluye, la necesidad de crear programas de cooperación educativa, para viabilizar la transferencia de los productos intelectuales generados por los investigadores; pues sus estilos de negociación ganar-ganar, constituyen un elementos consustanciales para aportar la mayor cantidad de alternativas de solución a las necesidades del sector productivo.

Palabras clave: Estilos, motivaciones, comportamiento del negociador, relación universidad-sector productivo.

LA GERENCIA DE VALOR COMO PROCESO DE CAMBIO DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL

Nubia Isabel Díaz Ortega
Contacto: ndiaz712@hotmail.com

Eduardo Ramón Pineda
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: epinedara@yahoo.com

RESUMEN

Esta investigación se centra en la caracterización de la gerencia de valor, con el propósito de determinar que es un proceso administrativo total que implica un cambio en la cultura de la organización, revisando factores como la fijación de objetivos, estrategia, medición del desempeño, el sistema de remuneración y la generación de valor. La metodología utilizada fue la revisión y análisis documental dándoles seguimiento a las principales teorías de gerencia de valor siguiendo autores como Knigh, Copeland, García ,entre otros, Este estudio arrojó como resultado que la generación de organización origina cambios en la cultura organizacional en los valores, en la mentalidad de sus integrantes porque a través de su programa de capacitación es obligatorio que las personas constantemente piensen antes como sus decisiones apuntan hacia la generación de valor. Concluyendo que los cambios introducidos en el proceso afectarían de manera considerable la cultura de la organización.

Palabras clave: Gerencia de Valor, Cultura Organizacional, Cambios

LIDERAZGO ÉTICO COMO PILAR FUNDAMENTAL PARA EL DESARROLLO DE LA CULTURA ÉTICA EN EMPRESAS PRIVADAS, AUXILIARES DE LA ADMINISTRACIÓN ADUANERA. UN ESTUDIO FENOMENOLÓGICO

César Augusto Guaiquirima Cestay
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: cguaiqui@gmail.com

Ana Ysolina Soto de Clavero
Universidad Nacional Abierta (UNA)

RESUMEN

Enmarcada en el paradigma científico cualitativo, la investigación se aproxima fenomenológicamente, al liderazgo ético como pilar fundamental para el desarrollo de la cultura ética en empresas privadas, vivenciado por los gerentes de las organizaciones auxiliares de la administración aduanera. Esta aproximación partió de entrevistas en profundidad realizadas a (07) siete informantes claves de ambos sexos, de profesiones diferentes pertenecientes al sector privado conforme a la clasificación de actividades económica de Venezuela (CAEV): como almacenamiento y actividades de apoyo al transporte: agente de aduana, consolidador de carga, entre otras. Sobre la base de una adaptación del Método Fenomenológico y a través de sucesivos Momentos y Reducciones fenomenológicas, la información obtenida, condujo a la construcción de una estructura mostrativa de las esencias de significado de la vivencia de los gerentes en cuanto a: (a) noción liderazgo ético; (b) rasgos o características esenciales que posee el líder ético; (c) conductas no éticas que afrontan los líderes éticos; (d) factores internos/externos que inciden en desarrollo del liderazgo ético; (e) beneficios que subyacen a la vivencia del liderazgo ético como persona, hacia los seguidores y la organización; (f) noción de cultura ética, (g) componentes de la cultura ética, (h) beneficios internos de la cultura ética desde el accionar del liderazgo ético y (i) propuestas estratégicas para el fortalecimiento del liderazgo ético en procura del desarrollo de la cultura ética, relacionada con líderes naturales que se inician en la gestión empresarial, así como las vinculadas a la organización para el mejoramiento del liderazgo ético y la cultura ética empresarial. Los resultados representados por la mostración de la referida estructura, así como sus esencias de significado, son comparados, discutidos y analizados a la luz de otras teorías acerca del liderazgo ético y la cultura ética, tomando como marco, diferentes perspectivas acerca de dichas vivencias o mundo interior del gerente, desde las ópticas: sociológica y psicológica.

Palabras clave: Liderazgo ético, cultura ética, administración aduanera, ética.



LA MORAL TRIBUTARIA COMO FACTOR DETERMINANTE PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA EFICACIA Y EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

César Augusto GuaiquirimaCestary
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: cguaiqui@gmail.com

RESUMEN

Esta investigación presenta reflexiones sobre como la moral tributaria debe ser vista como una necesidad impostergable para el fortalecimiento de la eficacia y eficiencia en la administración tributaria, esto con la finalidad de generar confianza en la sociedad, procurando en definitiva una acción vivencial y proactiva desde el Estado en la construcción de una Ciudadanía Tributaria, y a su vez que permita garantizar en el tiempo una organización tributaria con calidad ética; por lo tanto, el ciudadano tributario no solo puede ser observado como un contribuyente que conoce y respeta sus obligaciones tributarias sino que también, es un veedor del cumplimiento tributario de los otros ciudadanos (contralaría Social Tributaria), así como de la eficiencia y transparencia con que actúa la propia administración tributaria, siempre sustentada sobre una infraestructura moral. De tal manera, que la construcción de la ciudadanía tributaria se encuentra supeditada a la práctica de la Moral Tributaria como factor determinante para el fortalecimiento de la eficacia y eficiencia en la administración tributaria, garantizando la confianza ciudadana, porque existe una inversión, así como de un gasto público eficiente, transparente, justo y oportuno, convirtiéndose este, en un gran catalizador del desarrollo social que aspira cualquier país. El desafío de toda administración tributaria es la de enfrentar la desconfianza social hacia las instituciones públicas en general, así como hacia la capacidad, honestidad y compromiso de los funcionarios públicos; enfrentar esa tendencia pareciera desafortunada, cuando existe un dominio de éticas superficiales o utilitarias, prácticas inconsecuentes, manipuladoras, demagógicas, corruptas entre otras. En el estudio se toma en consideración las diferentes conceptualizaciones que sobre moral tributaria ofrecen el Centro Interamericano de Administraciones Tributaria-CIAT (2011), Bautista (2011), López (2011), Tipke (2002), entre otros. El mismo se desarrolla en el paradigma cualitativo, bajo un enfoque hermenéutico-interpretativo, de tipo descriptivo y de diseño no experimental a través del análisis de documentos.

Palabras clave: Moral tributaria, administración tributaria, ética pública.

EL LIDERAZGO ESTRATEGICO COMO PLATAFORMA GERENCIAL EN LAS ORGANIZACIONES CONTEMPORANEAS

Anne E. Ocando Rincón
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: Anne.ocando@gmail.com

RESUMEN

Esta investigación se centra en la caracterización del liderazgo estratégico, con el propósito de determinar que es una herramienta gerencial que apoya la gerencia haciéndola más eficaz, revisando factores como establecer la estrategia, explotar y conservar las competencias centrales, desarrollar capital humano, mantener una cultura organizacional, practicas éticas y controles equilibrados fijación de objetivos, la estrategia, La metodología utilizada fue la revisión y análisis documental dándoles seguimiento a las principales teorías de liderazgo estratégico siguiendo autores como Hitt(2004), García 2005, entre otros, Este estudio arrojó como resultado que el liderazgo estratégico sirve de plataforma al gerente para mejorar su gestión Concluyendo el liderazgo estratégico contribuye a prever los cambios internos y externos de la organización mejorando el proceso de toma de decisiones.

Palabras clave: Liderazgo estratégico, Organizaciones contemporáneas, Toma de Decisiones

RESILIENCIA FACTOR POTENCIADOR DE LAS ORGANIZACIONES PÚBLICAS EN TIEMPOS DE INCERTIDUMBRE. (AVANCE)

Martin Leal

Contacto: lealguerra@hotmail.com

Pedro Hernandez

Universidad Dr. Rafael Beloso Chacin (URBE)

RESUMEN

El objetivo central del presente trabajo de investigación es analizar la resiliencia como Factor potenciador de las organizaciones públicas en tiempos de incertidumbre, por cuanto la globalización influye hoy sobre la suerte de la totalidad de los seres humanos, abarcando todas las esferas de la vida en un grado cada vez mayor. Los cambios se están produciendo con una tasa de celeridad excepcional y afectan a lo cotidiano e inciden fuertemente en los parámetros en los cuales se mueve el Estado, develando que se consideran desafíos para el sector público, a los cuales debe darse las correspondientes respuestas. En el contexto de las organizaciones del sector público venezolano, se reconoce la necesidad de abordar desde el punto de vista gerencial distintos factores que afectan la gestión, pero se requiere para ello de estudios sistemáticos, enfocados en aportar el insumo de información necesario para apoyar las acciones a seguir, siendo diversas las variables consideradas de interés para el ámbito directivo. En la gestión de los organismos públicos, la teoría de la resiliencia aparece como una voz de aliento al hablar de las calamidades que viven las comunidades, dando pauta sobre como un conglomerado social en constante interacción es orientado a sobrevivir y desarrollarse, lo cual sugiere en ellas la presencia de factores protectores frente a las adversidades como capacidad transformadora inherente para adaptarse y cambiar, principio este fundamental de la resiliencia. Por consiguiente, se evidencia un espectro de disciplinas que, a partir del concepto de resiliencia, han generado un conocimiento capaz de orientar y poner en práctica proyectos sostenibles en contexto de extrema adversidad. Así, la psicología, administración, sociología, economía y el trabajo social entre otros; se han visto enriquecidos con el desarrollo de nuevos enfoques y estrategias. Esta investigación es documental, siendo sustentada por autores como: Alonso (2005), Grotberg (2004), Vanistendael (2009), Senge (2006), Alles (2006) entre otros.

Palabras clave: Resiliencia, Organismos Públicos, Incertidumbre

INNOVACION: DESAFIO DE LA GESTION DE GENTE EN LAS ORGANIZACIONES COLOMBIANAS EN SIGLO XXI.

José de los Santos Zarate Díaz
Contacto: joizer6@gmail.com

Edwin Causado Rodríguez
Contacto: edwincausado@gmail.com

RESUMEN

La ponencia tuvo como propósito principal analizar la innovación como desafío de la gestión de gente en las organizaciones colombianas del Siglo XXI, para lo cual se sustentó en los postulados teóricos de Brooking (1997), De Luna (2008), Drucker (2003), Varela (2006), entre otros. La metodología utilizada consistió en una revisión documental, de tipo bibliográfica, con análisis interpretativo. Concluyendo que los procesos de innovación en las organizaciones colombianas del siglo XXI son ineficientes, con escasa relación con la gestión de gente. Recomendándose una mejor gestión del capital intelectual en dichas organizaciones, para generar una sinergia positiva a fin de fortalecer sus procesos de innovación.

Palabras Clave: Innovación, gestión de gente, organizaciones colombianas, capital intelectual

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL COMO HERRAMIENTA ESTRATÉGICA EN ORGANIZACIONES INTELIGENTES

Yoemnis D´Vicente
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: yoemnisdvicente@gmail.com

Marcy Solís
UNERMB

RESUMEN

En los últimos tiempos, uno de las nuevas aplicaciones que las Organizaciones Inteligentes, están intentado incorporar es lo concerniente a la Responsabilidad Social Empresarial, esto con el fin de dar respuesta a las exigencias de la sociedad. Por lo tanto, El propósito de la investigación es analizar la Responsabilidad Social Empresarial como Herramienta Estratégica en Organizaciones Inteligentes. El sustento Teórico está basado en los contenidos de Libro Verde de la Unión Europea (2001), Valecillos (2009), Sanz Gómez (2005), Senge (2009), entre otros. La metodología a utilizar es descriptiva, el diseño es no experimental, a través de un análisis documental. Como resultado se determinó como las Organizaciones Inteligentes hoy día cumplen con un rol importante como es la de dirigir y gestionar, de manera socialmente responsable, de allí la aplicación de la Responsabilidad Social.

Palabras Clave: Responsabilidad Social, Organizaciones Inteligentes

PENSAMIENTO ESTRATEGICO COMO ACTITUD DE LA CULTURA ECOLÓGICA

Alexander J. Urribarrí Monagas
Universidad Valle del Momboy
Contacto: Momboy_urribarria@uvm.edu.ve

Ramón Antonio Aldana Olivar
Universidad Valle del Momboy
Contacto: Momboy_raymon79@hotmail.com

RESUMEN

En la actualidad las organizaciones deben trascender de un desarrollo en términos cuantitativos a uno de tipo cualitativo, en donde se establezcan oportunidades que supone avanzar simultáneamente con principios que apunten al desarrollo sustentable. Se plantea como propósito de investigación analizar el pensamiento estratégico como actitud de la cultura ecológica en las organizaciones postmodernas. Para lograr el estudio, se realizó una indagación documental de tipo analítico; sustentada en los planteamientos teóricos de autores; como Ohmae (2006), Robert (2006), apoyado en Gabaldón (2006), Leff (2005), Muñoz (2006). Finalmente, a manera de conclusión, se pretende propiciar un cambio en el comportamiento gerencial, propiciando actitudes razonables, viables y concretas que respondan a la racionalidad ambiental, económica así como tecnológica donde se sopesa la visión de futuro, objetivos estratégicos concatenados como actitud de la cultura ecológica en función del presente, con responsabilidad en las acciones futuras centradas en la creatividad e innovación en pro de la racionalidad ambiental, Económica y tecnológica en la búsqueda del desarrollo sustentable.

Palabras clave: Pensamiento estratégico, Cultura ecológica, Racionalidad ambiental, Económica y Tecnológica.

PLANIFICACION ESTRATEGICA COMO HERRAMIENTA PARA EL MANEJO DE CONFLICTOS EN LAS EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES EN EL MUNICIPIO CABIMAS.

Diana Claret Álvarez Guerrero
Contacto: dianaalvarezurbe@hotmail.com.

Araujo Rubén
Universidad Del Zulia (LUZ)
Contacto: raraujove@yahoo.es.

RESUMEN

El propósito del presente estudio fue analizar la planificación estratégica como herramienta para el manejo de conflicto en el departamento de recursos humanos de las empresas de telecomunicaciones del municipio Cabimas. Se apoyó entre otros autores en las teorías de Serna (2006), Ivancevich y otros (2006), Thompson y Strickland (2005), Ivancevich y otros (2006), Kinicki y Kreitner (2006), Chiavenato (2005), Robbins (2004) para el manejo de conflictos. La investigación fue descriptiva, no experimental, de campo, transaccional. La población estuvo integrada por 82 empleados de las empresas de telecomunicaciones del Municipio Cabimas. Se diseñó un instrumento de recolección de datos, validado por cinco expertos, cuya confiabilidad arrojó un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.923. Los datos se procesaron con el programa SPSS versión 15.0, calculando, frecuencia, porcentaje, media y desviación estándar. La investigación concluye que dentro de los elementos de la planificación estratégica los resultados indicaron un predominio de la visión estratégica y el establecimiento de objetivos, encontrándose el resto de las etapas, en niveles bajos y muy bajos. Los elementos menos influyentes en la planificación estratégica fueron las condiciones internas y las habilidades personales de los administradores. En cuanto a los conflictos predominaron los intergrupales y disfuncionales. Las etapas para el manejo de conflictos reflejaron debilidades en su desarrollo. Se recomienda capacitar al personal para logra manejar los conflictos y dominar las fases de la planificación estratégica, garantizando la calidad de las tareas asignadas, así como un mayor grado de compromiso del personal hacia la organización.

Palabras Clave: Planificación Estratégica, Manejo de Conflictos, Conflicto Funcional.

CAPACITACIÓN ÉTICA PARA EL DESARROLLO DE LAS VIRTUDES CARDINALES EN LA EMPRESA.

Alejandro Fernández Baptista
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: ajfb7@yahoo.com

RESUMEN

La presente investigación, está orientada a determinar en qué medida la capacitación ética es capaz de desarrollar las virtudes cardinales en los miembros de la empresa, facilitando al grupo humano el desarrollo de la excelencia, tanto en el sentido técnico-económico, como en el aspecto moral, para el logro del bien común. La investigación utilizó una metodología descriptiva y documental, fundamentándose en los planteamientos de Debeljuh (2009), Fernández (2008), Melé (2008), Guillen (2008), entre otros. Se concluye que, las empresas deben combinar la capacitación técnicas con las éticas para desarrollar las virtudes cardinales en quienes forman parte activa en la organización, buscando el mayor bienestar posible para todos los grupos de interés.

Palabras clave: Capacitación ética, virtudes cardinales.

PROCESOS DE ADMISION DE PERSONAL EN LA GESTION DEL TALENTO HUMANO DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR PETROLERO DEL ESTADO ZULIA

Karine Gómez González
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: karinegg@cantv.net

RESUMEN

El estudio tuvo como propósito central analizar la calidad de los procesos de admisión de personal en la gestión del talento humano de las empresas mixtas del sector petrolero del Estado Zulia. Para cumplir con dicho propósito se estructuró un marco teórico sustentado las teorías de Sastre y Aguilar (2003), Chiavenato (2002), Gómez (2000), entre otros. Así mismo, se tiene, que el estudio de acuerdo a sus característica se consideró una población de 6 gerentes y 30 trabajadores de las organizaciones Petroperijá, Petrolera Regional del Lago, Petroboscán, Petroquiriquire, Petrosiven y Petrocumarebo. Como instrumentos de recolección de datos se aplicaron dos cuestionarios, uno dirigido a los gerentes y el otro a los trabajadores. Los datos obtenidos fueron analizados utilizando estadística descriptiva, a través de distribuciones de frecuencias absolutas y porcentuales. Los resultados señalan que los procesos de gestión del talento humano en las empresas objeto de estudio tienen un desempeño medio con respecto a las teorías de los autores antes señalados, para lo cual se plantearon diferentes tipos de recomendaciones.

Palabras clave: gestión, talento humano, sistemas de información.

CÓMO SELECCIONAR EL MERCADO META PARA UNA EMPRESA PYME.

Rómulo Chaparro

Contacto: romulochaparro@gmail.com

Joe González

Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)

RESUMEN

El propósito de la presente investigación es identificar las diferencias existentes entre el mercado meta de consumo y el mercado meta industrial para una empresa PYME en el territorio venezolano. La metodología empleada para la presente investigación fue de carácter teórica puesto que se manejó la “segmentación” en todos sus escenarios de aplicación dentro el mercado, permitiendo a través de los textos teóricos consultados la confrontación con la realidad de las empresas PYMES y por tanto su validez, ayudando ampliar el conocimiento científico de este importante tema. Las teorías expuestas fueron tomadas de los lineamientos teóricos formulados por los autores Hernández y Maubert (2009), Vicente (2009), Kotler y Armstrong (2007), Stanton, Etzel y Walker (2007), Jobber y Fahy (2007), Lamb, Hair, McDaniel (2006). La investigación fue descriptiva bajo la modalidad de campo, ya que se analizó el tema de estudio en su estado natural sin alteración alguna del ambiente en el cual se produce, tomando para ello una muestra aleatoria de veinte y cinco empresas (25) entre pequeñas y medianas. Los resultados mostraron que la mayoría de los propietarios no identifican claramente la diferencia existente entre las variables de segmentación para el mercado de consumo y para el industrial, alegando que no la necesitan puesto que sus clientes o consumidores son personas naturales que día a día les compran y sus clientes industriales o comerciales son todos aquellos proveedores que de una u otra forma le surten los diferentes tipos de productos que expenden en los negocios; también opinan que no es necesario dividirlos en subgrupos ya que ellos no realizan actividades de marketing masivo para su implementación.

Palabras Clave: Mercado Meta, PYME, Segmentación, Necesidades.

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y MOTIVACIÓN DEL PERSONAL DENTRO DE LAS ORGANIZACIONES

Deisy Santamaría
Instituto de Tecnología Antonio José de Sucre, extensión Maracaibo
Contacto: deisysantamaria@hotmail.com

RESUMEN

La inteligencia emocional consiste en el conocimiento de los sentimientos de cada individuos, su autocontrol que permita desarrollar la capacidad de entender los sentimientos de otros y la habilidad de convertirse en un ser proactivo. Mientras la motivación representa ese impulso o fuerza energética que lleva a toda persona a responder de forma positiva o negativa en diversas situaciones donde se encuentre. Enmarcando las variables en el ámbito Organizacional surge la presente investigación con objetivo de analizar la importancia de la inteligencia emocional y motivación del personal dentro de éstas para lograr objetivos y metas trazadas por ella, basados en los postulados para la inteligencia emocional, los concebido por Goleman, el Análisis Transaccional de Berne, Triángulo Dramático de Karpman; mientras que, para el estudio de la motivación, los planteados por Abraham Maslow en su Pirámide de Necesidades, la Motivación e Higiene de Herzberg, la Fijación de Metas de Lockey, la Equidad de Adams. La Metodología utilizada de tipo documental y diseño bibliográfico. Las conclusiones obtenidas son que todo personal con autocontrol de emociones podrá entender la de jefes y compañeros ofreciendo objetividad durante evaluaciones de desempeño del personal a su cargo, y esto, unido con automotivación, crea seres proactivos, que servirán de motor de empuje o elemento motivador al entorno para lograr metas organizacionales. Se reconoce la teoría de fijación de metas de Locke como más idónea para canalizar las emociones del personal hacia el logro de los objetivos individuales y de grupo.

Palabras clave: Organización, Motivación, Inteligencia emocional.

MODELO MULTIDIMENSIONAL SERVQUAL COMO FUNDAMENTO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO EN SECTOR TEXTIL

Rosario Pérez
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: rosarioperez01@gmail.com

RESUMEN

Calidad del servicio es una variable determinante en la satisfacción de los clientes. El modelo servqual es un instrumento validado a nivel internacional para analizar la calidad de servicio desde la perspectiva de los clientes, donde todos los miembros de la organización deben actuar bajo patrones específicos, sustentados en las dimensiones de la calidad en el servicio, integrándose para chequear así la satisfacción de sus clientes a través de sus percepciones y expectativas. Asimismo, el modelo multidimensional servqual señala el camino a seguir en la coordinación de las estrategias de la mezcla de mercadeo ampliada de servicio, facilitando al gerente estratégico herramientas de mercado que le permitan adaptarse a las realidades del entorno, buscando ser motor estratégico de calidad de servicio en la búsqueda de satisfacer necesidades. De tales reflexiones surge la presente ponencia que analiza la calidad de servicio ofrecida por las empresas del sector textil en el municipio Maracaibo. Basada en una investigación descriptiva de campo, su universo de estudio estuvo representado por 200 clientes VIP de las Tiendas que venden prendas de vestir masculinas. Se utilizó el cuestionario bajo el modelo servqual constituido por 42 preguntas estandarizadas, desarrollado en los Estados Unidos por Parasuraman y col (2002); arrojó una confiabilidad en el coeficiente Alfa de Cronbach de 0,92. Se concluye, que en las empresas del sector textil en el municipio Maracaibo existe la presencia de la calidad en el servicio demostrada en sus percepciones del servicio y expectativas. Se recomienda mantener y reforzar la capacitación del personal, las instalaciones físicas, los procesos estandarizados del servicio, así como la capacidad de respuesta y cumplimiento de lo prometido en el tiempo requerido, garantizando así la permanencia en el tiempo de estas empresas en la búsqueda de elementos distintivos sustentados en la calidad y excelencia del servicio.

Palabras clave: Modelo Servqual, Calidad de Servicio, Dimensiones del Servicio, Sector Textil.

LA AUTOTOMÍA CAUDAL Y SU VINCULACIÓN CON EL CAMBIO ORGANIZACIONAL EN LAS ORGANIZACIONES DEL SIGLO XXI (AVANCE)

Omar El Kadi
Contacto: omar@ou.edu

Martin Leal
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: lealguerra.m@gmail.com

RESUMEN

El objetivo central del presente trabajo de investigación es analizar el fenómeno biológico de la Autotomía Caudal en algunas especies y su vinculación con el cambio organizacional en las organizaciones del siglo XXI. El basamento teórico de la presente investigación está sustentado por los planteamientos y postulados de los siguientes autores Dempsey(2008), Marshak (2006). La metodología que se está implementando está asociada a la investigación documental y es no experimental por cuanto no se están manipulando las variables deliberadamente. Se espera continuar con el proceso investigativo a fin de dar cumplimiento con el objetivo central del presente estudio.

Palabra clave: Autotomía Caudal, Cambio, Organizaciones

EFFECTIVIDAD DE LAS ESTRATEGIAS PUBLICITARIAS EN LA TELEVISIÓN

Joe González

Contacto: joegonzalezjr@hotmail.com

Rómulo Chaparro

Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)

RESUMEN

El propósito de esta investigación fue describir la efectividad de las estrategias publicitarias de los canales de televisión regional de señal abierta en el Municipio Maracaibo. Las teorías expuestas fueron sustentadas por Kotler (2006), González (2003), Blanco (2006), Chiavenato (2003), entre otros. El tipo de investigación tipo descriptivo – aplicada bajo la modalidad de campo, con diseño No experimental - transeccionales –transversal. La población para la presente investigación está conformada por tres (03) gerentes, doce (12) sujetos pertenecientes al personal que se encarga de la publicidad y mercadeo para los canales de televisión en estudio. La confiabilidad del instrumento se realizará mediante el coeficiente de Cronbach (alfa), se establecerán los objetivos mediante el análisis descriptivo tomando en cuenta la eficiencia y efectividad de las estrategias publicitarias. Los resultados mostraron que las televisoras objeto de estudio se preocupan por ser eficientes y efectivas en las estrategias publicitarias utilizadas. Concluyendo que en su mayoría prestan un servicio publicitario eficiente y efectivo. Sin embargo se recomienda que incluyan la credibilidad, integridad, confiabilidad, honestidad al momento de tratar con el cliente.

Palabras Clave: Estrategias, Publicitarias, Canales, Televisión, Regional.

COACHING COMO HERRAMIENTA DE LIDERAZGO PARA EL DESARROLLO DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO EN las UNIVERSIDADES

Daniel Romero

Contacto: daniel.romero@ujgh.edu.ve

Loraine Palmar

Contacto: lpalmar@ujgh.edu.ve

RESUMEN

La presente ponencia pretende vincular el Coaching como herramienta de liderazgo para el desarrollo de equipos de alto rendimiento en las Universidades. Para cumplir con este propósito se realizó una revisión de bibliografía y documentos publicados, que permitieron definir conceptualmente lo que es el Coaching, y cómo se relaciona con los distintos estilos de liderazgo. La misma estuvo soportada por los postulados de: Boente (2004), Salazar y Molano (2000), Whetten, David & Cameron. (2004), Guerra (2007), Luthé (2006), entre otros. La metodología es de tipo cualitativa y documental, desarrollada bajo el método hermenéutico. Concluyendo que los directivos de las Universidades debe actuar como coaches que en primer lugar se ganen la confianza y lealtad de sus colaboradores, atendiendo sus necesidades tanto individuales como grupales, a fin de crear sinergia entre ellos y compromiso, con el alcance de la visión propuesta, en función de convertir sus espacios en lugares altamente productivos orientados hacia el logro de las metas organizacionales.

Palabras Clave: Coaching, Liderazgo, Equipos de alto rendimiento

GERENCIA DEL AMBIENTE ORGANIZACIONAL PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

María del Carmen Marín Villegas
Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt (UNERMB)
Contacto: carmenmarin50@gmail.com

Ana Graciela Pérez Godoy
Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt (UNERMB)
Contacto: anagperezg@hotmail.com

RESUMEN

La gestión del ambiente organizacional, se ha convertido en un reto para el gerente de hoy, por las múltiples situaciones que tiene a su disposición, sobre todo aquellos aspectos referidos al talento humano. Elementos emocionales, psicológicos y de interrelación entre los trabajadores que suelen afectar la calidad de trabajo porque generan conflictos organizacionales. Tema inicial de esta investigación orientada a: Analizar la gerencia del ambiente organizacional para la solución de conflictos en institutos educativos del nivel medio general en el Municipio Trujillo. Fundamentada en autores como Brunet (2002), Chiavenato y Sapiro (2011), Ovejero (2004), Amado (2005), entre otros. Desarrollado en la concepción positivista, mediante metodología descriptiva, con diseño de campo. La técnica para la recolección de los datos, la encuesta y un instrumento con 38 ítems, validación de contenido, confiabilidad por el método Cronbach resultando con $r = 0,975$. Analizado con técnicas de la estadística descriptiva análisis de media y varianza. El análisis de resultados reflejó regular criterio para el ambiente comunicacional, manejo del conflicto y elementos funcionales del liderazgo estratégico, indicando que medianamente se gerencia el ambiente organizacional para la solución de conflictos.

Palabras clave: Gerencia del ambiente organizacional, conflictos.

ESTRÉS LABORAL Y TRASTORNOS MÚSCULO ESQUELÉTICO EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Ricardo Javier Montilla Estaba
Unidad Educativa Liceo Los Robles
Contacto: ricardomontilla11@hotmail.com

RESUMEN

Esta investigación tuvo como propósito determinar la relación entre las: Determinar la relación entre el estrés laboral y trastornos músculo-esqueléticos del personal docente- directivo en Instituciones públicas de educación primaria del Municipio San Francisco del Estado Zulia. La investigación fue de tipo correlacional descriptiva, con un diseño no experimental, transeccional, de campo, la muestra estuvo conformada por trece (13) directores y ciento diecinueve (119) docentes pertenecientes a las instituciones: la E.B.N Bicentenario de José Antonio Páez, E. N. Gran Mariscal de Ayacucho, E. B. N. Dr. Jesús Muñoz Tabar, E. B. N. Amenodoro Urdaneta, E. B. B. Jesús Obrero La técnica de recolección de datos utilizada fue la encuesta a través de un instrumento tipo cuestionario escalonado tipo Lickert, con cinco (5) alternativas de respuesta, estructurado con 63 ítems. Los instrumentos fueron sometidos a un proceso de valoración a través del juicio discriminante de cinco (5) expertos, así mismo se determinó la confiabilidad a través del coeficiente Alfa de Cronbach con 0.780, para la variable Estrés laboral y 0,901 para la variable trastorno musculo esquelético, lo que significa según el resultado, el instrumento es altamente confiable. La técnica de análisis se centro en la estadística descriptiva por indicador, con promedio de dimensión y porcentajes por estratos. Se concluyó que los directores y docentes presentan estrés laboral y deterioro musculo esquelético, causado por fatiga mental, agotamiento físico, aunado al daño muñeca mano, pie, pierna y cabeza lo cual dio como resultado alta presencia de malestares Se recomendó, lineamientos para la disminución del estrés laboral y trastorno musculo esquelético a través de estrategias en las escuelas donde participen los docentes de las instituciones adscritas al Municipio Escolar San Francisco N° 2, a fin de fortalecer las capacidades físicas del individuo mejorando su salud y por ende su desempeño profesional.

Palabras clave: Estrés laboral, trastorno musculo-esquelético, malestares, Factores físico, factores psicosociales

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LOS CONSEJOS COMUNALES DEL CONTEXTO SOCIO - EDUCATIVO

Mélida Bermúdez Flores
Universidad Pedagógica Experimental Libertador
Contacto: Melida_meluya1@Hotmail.com

RESUMEN

El trabajo tuvo como objetivo analizar la participación de los consejos comunales en contexto socio educativo, sustentado por los postulados teóricos de Del Águila (2004) Pérez (2004) Cartay (2005) Manzanilla (2005) Del Río (2002), entre otros. Metodológicamente se enmarca dentro del Paradigma positivista, enfoque cuantitativo. El tipo de investigación fue descriptiva, con un diseño no experimental transeccional de campo; contó con una población conformada por 6 directivos, 99 docentes y 474 padres y representantes, cuya muestra para el segmento padres y representantes fue de 129 sujetos, a quienes se les administró un cuestionario de 45 ítems, con cuatro alternativas de respuestas su validación fue dada por el juicio de expertos y la confiabilidad se obtuvo mediante prueba piloto conformada por 30 sujetos, a los datos obtenidos se le aplicó la fórmula del coeficiente de Alfa Cronbrach obteniendo un resultado de 0,9996, demostró que el instrumento fue altamente confiable, los resultados encontrados concluyeron que este tipo de participación no es objetiva por cuanto responden a una tendencia política, que conduce a tomar decisiones sesgadas, restando importancia a la participación social, comunitaria o ciudadana, permitieron también formular lineamientos teórico-prácticos que optimizarán la participación de los ciudadanos en los concejos comunales en el contexto socio educativo.

Palabras Clave: Participación Ciudadana, Consejos Comunales

MERCADEO EMOCIONAL, HERRAMIENTA PARA LA FORMACION DE LEALTAD DE MARCA EN CONSUMIDORES DE WHISKY PREMIUM

Vanessa Ríos
Contacto: rvanessa11@hotmail.com

José Luis Pírela S
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: jose.pirela@urbe.edu

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo analizar el Mercadeo Emocional como Herramienta para la Formación de Lealtad de Marca en los Consumidores de Whisky Premium. Fundamentada en las teorías de Gobé (2001), Robinette y Brand (2001), Roberts (2004), Colmenares y Saavedra (2007), Schiffman y Lazar (2001), Arellano (2002). El tipo de investigación se definió como descriptiva, cuali-cuantitativa, bajo un diseño experimental de clasificación cuasiexperimental. La población estuvo conformada por consumidores de whisky-premium del Municipio Autónomo Maracaibo. La muestra del grupo experimental estuvo conformada por (37) consumidores de whisky-Premium de ambos sexos, con edades comprendidas entre 30 y 60 años, pertenecientes a las clases sociales B y -C, los cuales fueron divididos en cinco grupos (5) experimentales, seleccionados a través de un muestreo no probabilístico intencional; mientras que la muestra cuantitativa estuvo conformada por 196 consumidores con las mismas características, seleccionados a través de un muestreo probabilístico al azar. Para los grupos experimentales se utilizó una entrevista denominada guía del moderador conformada por 52 preguntas abiertas, mientras que para la muestra cuantitativa se utilizó un instrumento tipo cuestionario mixto con preguntas abiertas y cerradas, constituido por 48 ítems. Se estructuró un plan experimental el cual fue evaluado por expertos en el área de mercadeo, psicología y metodología experimental, para fines de validación externa durante el cuasiexperimento. Los consumidores valoran atributos como precio, sabor, consecuencias, disponibilidad y tradición, al momento de seleccionar un whisky-premium, más que el diseño o la publicidad, y siempre manejan un whisky de segunda opción en caso de no conseguir el de su preferencia. Los resultados determinaron que los aspectos relacionados a establecer el vínculo emocional (específicamente en los atributos emocionales) en sus comunicaciones de marketing con los consumidores no están siendo eficaces, en consecuencia los consumidores no presentan una fuerte lealtad hacia las marcas.

Palabras Clave: Mercadeo Emocional, Lealtad de Marca, Consumidores.

GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN Y MARKETING INTERNO EN LAS ORGANIZACIONES

Marisela Urdaneta
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: marisela.urdaneta@urbe.edu.ve

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo analizar la gestión de la comunicación y su relación con el desarrollo de estrategias de marketing interno en las organizaciones, fundamentándose en autores como Capriotti (2009), Kotler y Armstrong (2005), Mascaray (2003) y Serna (2005), entre otros. Para lograr este propósito se realizó un estudio descriptivo documental, orientado a estudiar como una adecuada gestión de la comunicación, inserta en la filosofía organizacional es palanca de impulso en la aplicación de estrategias de marketing interno. Es conocido que la comunicación es una competencia clave a desarrollar en la gestión del talento humano en el marco de los cambios que experimentan los procesos de esta área, impactados por los avances de la tecnología de la información, la competencia, la necesidad de reducir costos y de hacer más competitivas a las organizaciones. El marketing interno como filosofía organizacional sustentado en una gestión comunicacional eficiente y orientada por las necesidades y motivaciones del cliente interno, puede inducir transformaciones organizacionales, satisfacción de los clientes internos y, en consecuencia, satisfacción de los clientes externos de las empresas. En este análisis se determinó que la gestión de la comunicación es efectivamente un pilar fundamental en la aplicación de estrategias de marketing interno, así como orientaciones o lineamientos para la aplicación del marketing interno en el sector empresarial.

Palabras clave: gestión comunicacional, mercadeo interno

TÉCNICAS DE PLANIFICACIÓN MINERA EN LA INDUSTRIA DEL CARBÓN DE LA REGIÓN NOROESTE DEL ESTADO ZULIA.

Alexis R. Sarmiento

Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE), Universidad Dr. Rafael Urdaneta (URU) y Universidad José Gregorio Hernández (UJGH)

Contacto: Alexi.Sarmientos@urbe.edu.ve

RESUMEN

El objetivo general de esta investigación fue describir las técnicas de planificación minera en la industria del carbón de la región noroeste del Estado Zulia. Asimismo, el estudio estuvo sustentado bajo las teorías de Chiavenato (2005), Rubio (2008), Caraballo (2008), Robbins (2004) entre otros. La investigación fue de tipo descriptivo, con un diseño de campo, no experimental y transaccional. La población estuvo conformada por veintiséis (26) personas con cargo de gerentes y planificadores de la industria minera del carbón. El instrumento de recolección de datos fue el cuestionario la cual se constituyó por 12 ítems Likert tipo frecuencia. Igualmente, fue sometido a la validación de cinco expertos y se estableció su confiabilidad, utilizando la fórmula de Alfa de Cronbach obteniéndose un valor significativo de 0.88 altamente confiable. La técnica de análisis se centró en la estadística descriptiva. Se concluyó, que la dirección por objetivos, puesto que el plan de mina viene acompañado siempre por los objetivos que se deben desarrollar para el cumplimiento de la misma, el proceso sistemático de toma de decisiones y el control de la producción, siempre tomando como parámetros de comparación el resultado de simulaciones, en función de comparar la realidad con lo planificado.

Palabras clave: técnicas, planificación, minería, carbón.

ÉTICA GERENCIAL Y GOBIERNO CORPORATIVO

Daulis Lobatón Polo
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: dlobatonpolo@hotmail.com

José Agustín Manjarrés Peinado
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: Jose_manjarres@yahoo.com.mx

RESUMEN

Este documento, presenta una relación entre los conceptos de ética gerencial y gobierno corporativo, por objetivo se analizó, reconoció y relaciono, formulaciones teóricas conceptuales. Para lo cual fue necesario apoyarse en una perspectiva metodológica descriptiva de los elementos mencionados, ayudada en un tipo de investigación documental, que, de igual forma contribuye al logro de los objetivos formulados para el proyecto con el alcance a la solución de la pregunta formulada, ¿Cómo se relacionan la ética gerencial y el gobierno corporativo?. Los resultados, aproximan a modo de reflexión la ética gerencial y el gobierno corporativo; que sirva como base de la comprensión y aplicación de los términos estudiados en la gerencia empresarial.

Palabras Clave: Ética Gerencial, Gobierno Corporativo.

INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO APOYO A LA CALIDAD DE SERVICIO EN LA GESTIÓN PÚBLICA DEL GOBIERNO LOCAL DEL ESTADO

Katiuska González
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: katiuskagon@gmail.com

RESUMEN

Con el objeto de proponer estrategias con base a la inteligencia emocional como apoyo a la calidad de servicio en la gestión pública enmarcada en un contexto organizacional de incertidumbre, se realizó una revisión documental de algunos artículos y textos indexados, en el cual se evidenció la importancia de reconocer las competencias de inteligencia emocional como base para gestionar la calidad de servicio, la cual busca en el desempeño de sus funcionarios valor en sus capacidades y conocimientos, considerando elementos como: autoconocimiento, autovaloración, entre otros. En este sentido, fue documental con técnicas de campo, con población de gerentes del gobierno local, concluyendo la falta de estrategias para consolidar la gestión, se recomienda aplicar la propuesta.

Palabras Clave: Inteligencia Emocional, Calidad de Servicio, Gestión Pública.

EL PODER Y EL MANEJO DE LOS CONFLICTOS INTERPERSONALES

Freddy Arturo Briceño Díaz

RESUMEN

Esta ponencia aborda una reflexión sobre diversos conceptos relacionados con conflictos de carácter interpersonales, presentando su definición, cuáles son algunas de las posibles causas que lo originan y el poder que se presentan en ellos en el contexto organizacional. Para ello, se realizaron diversas indagaciones a través del análisis documental. Además, en esta ponencia se propende por explicar la forma de como los conflictos interpersonales se presentan en las organizaciones, abordándose de la siguiente forma: primero, se hace una introducción de los conflictos en las organizaciones, seguidamente se presentan las formas básicas de conflicto interpersonal y se examinan puntos de vista acerca de él. Tercero, se identifican las fuentes u origen de los conflictos interpersonales; Cuarto, se refiere al poder intrínseco en el manejo de conflictos interpersonales y en el Quinto, se discuten cinco estilos interpersonales en el manejo del conflicto. Lo anterior basado en autores como: DuBrin Andrew, Hellriegel Don, Ivancevich John, Whetten David entre otros

Palabras Clave: conflictos interpersonales, origen de los conflictos interpersonales, conflictos interpersonales y estilos de manejo de los conflictos interpersonales.

CULTURA ORGANIZACIONAL Y ESTRÉS LABORAL EN EL SECTOR PÚBLICO DE SALUD

Isabel Portillo
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: isabel.portillo@urbe.edu

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la cultura organizacional y estrés laboral en el sector público de salud, Este estudio está sustentado por los argumentos teóricos sobre cultura organizacional Kreitner y Kinicki (2003), David y Newstron (2000), Lazarus (1999), y para estrés Sarafino (2004), y Gil (2004). La metodología utilizada fue de tipo descriptivo, de campo; con un diseño no experimental, transeccional correlacional. La población estuvo constituida por doscientos setenta (270) sujetos. Para el caso de la investigación se aplicó la técnica de la encuesta, mediante un cuestionario, en donde se diseñaron dos (2) instrumentos: uno para medir la variable cultura organizacional y otro para estrés laboral, ambos con cinco alternativas de respuestas de escala Likert. Los instrumentos fueron validados por medio de la evaluación de un grupo de diez (10) expertos, asimismo se realizó la confiabilidad determinándose por medio de la fórmula de Alfa Cronbach obteniéndose un valor significativo para el instrumento de cultura organizacional de 0,94 y para estrés laboral de 0,90 considerándose altamente confiable. La técnica de análisis se centró en la estadística descriptiva, específicamente frecuencia y porcentaje, puntaje por estrato. Al establecer la relación entre cultura organizacional y estrés laboral, se aplicó el Coeficiente de Correlación de Pearson, el cual arrojó como resultado un coeficiente de 0,13 lo que significa una correlación positiva débil entre ambas variables en estudio, lo que quiere decir es que una influye débilmente sobre la otra y viceversa.

Palabras Clave: Cultura Organizacional, Estrés Laboral, Sector público de salud

FORMACIÓN PROFESIONAL COMO PRINCIPIO ORGANIZACIONAL EN LA ADMINISTRACIÓN DE HIDROCARBUROS.

Jonhattan Andrés León Ortega
Contacto: leonjai@pdvsa.com

Germán José Márquez Gil
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: gemarquez@menpet.gob.ve

RESUMEN

Esta investigación muestra como en las últimas décadas, numerosos estudios confirman la importancia del elemento humano en la organización. El conocimiento de las personas en las organizaciones contribuye al logro de los objetivos planteados, de esta manera el éxito está influenciado por la evolución del conocimiento y el aprendizaje de sus trabajadores, del nivel de competencia al momento de ejecutar las tareas asignadas y el compromiso con los valores organizacionales. Este escenario no escapa de los organismos encargados de la administración de hidrocarburos, y más aun cuando convergen múltiples disciplinas profesionales. En ese contexto, y a través del desarrollo de una metodología de tipo documental recopilando enfoques teóricos de Chiavenato (2009), Serna (2008), Drucker (2002), entre otros textos y publicaciones de Internet, se plantea una orientación estratégica fundamental con base en los cimientos de la filosofía organizacional, en la definición o redefinición de los principios individuales y organizacionales enfocados a la formación profesional de todos los trabajadores, siendo estos el marco de referencia que inspira y regula la vida de la organización.

Palabras Clave: formación profesional, principios, filosofía organizacional.

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y POSICIONAMIENTO ESTRATÉGICO DE LA BANCA ELECTRÓNICA EN EL MUNICIPIO MARACAIBO

María Salinas

William Mirabal
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general Evaluar la relación entre responsabilidad social empresarial y posicionamiento estratégico de la banca electrónica en el municipio Maracaibo. Para cumplir con tal objetivo se consultaron teorías de autores especialistas en el área como: Porter y Stern (2001), Fontela y Guzmán (2003), Jiménez (2004), Giraldo (2007), Guedez (2006), entre otros autores. El tipo de investigación fue descriptiva correlacional; el diseño fue de tipo no experimental transeccional descriptivo. La población se conformó de universo total de 99 sujetos, dicha población está constituida por los cuatro principales bancos con mayor ranking en la banca universal, Se utilizó la técnica de la encuesta mediante la elaboración de un instrumento denominado cuestionario compuesto por 56 ítems, versionado para la población, con respuestas múltiples escala tipo Likert, la validez de contenido se efectuó a través de la fórmula de AlphaCronbach, la cual dio un coeficiente de 0.96 para las variables objetos de estudio, lo cual indicó que es un instrumento altamente confiable. Los resultados establecieron la relación existente entre la responsabilidad social y el posicionamiento estratégico de la banca electrónica, determinando el impacto medioambiental, el nivel de confiabilidad, el grado de satisfacción de los clientes ante los servicios y productos ofrecidos por esta herramienta, así mismo se identificaron los componentes del posicionamiento estratégico de la banca electrónica y la efectividad de la misma para los clientes del sector bancario. Se recomendó una serie de lineamientos que van orientados a optimizar la gestión del sector bancario en cuanto a la culturización, instrucción y ventajas que la banca electrónica le ofrece a sus usuarios por una parte y para las entidades financieras por otra, los cuales logran posicionar estratégicamente en la mente y preferencia de los consumidores de acuerdo a la calidad de vida y satisfacción de sus necesidades.

Palabras clave: Responsabilidad Social, Nivel de Confiabilidad, Grado de Satisfacción, Posicionamiento Estratégico, nivel de efectividad.

METODOLOGÍA DE DISEÑO DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN EN LOS INSTITUTOS AUTÓNOMOS ADSCRITOS A LA GOBERNACIÓN DEL ZULIA.

Raisell Garcia

Miguel Robles
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: miguel.robles@urbe.edu

RESUMEN

La ponencia sobre la metodología de diseño de los indicadores de gestión en los institutos autónomos adscritos a la Gobernación del Zulia se fundamentó con los autores Serna (2006), Beltrán (2008), Koontz y Weihrich (2004), Stoner (2005), Nogueira (2004).entre otros. Metodológicamente se tipificó como aplicada y descriptiva; con diseño no experimental, de campo, transeccional. Se utilizó como instrumento el cuestionario, con una escala Lickert tipo frecuencia con 18 ítems. La población fue tres institutos autónomos adscritos a la Gobernación del estado Zulia constituido por 10 unidades informantes. Los resultados permitieron detectar que la metodología para el diseño de indicadores de gestión presentó alto cumplimiento, a pesar de que los indicadores medición y asignación de recursos obtuvieron un mediano cumplimiento.

Palabras clave: Metodología, diseño, indicadores.

EPISTEMOLOGÍA, DESARROLLO Y COMUNICACIÓN: APUNTES PARA UNA COMUNICOLOGÍA DEL DESARROLLO Y EL CAMBIO SOCIAL.

Jeanette C. Rincón
Universidad Católica Cecilio Acosta (UNICA)
Contacto: jcrincon1@urbe.edu

RESUMEN

Que la comunicación para el desarrollo adolece de una teoría sólida que acerque a las nascentes redes de investigación en el área es un hecho conocido (Beltrán, 2004; Macías y Cardona, 2011; Barranquero y Herrera-Huérano, 2012). A los investigadores de la comunicación toca contribuir con la sistematización del cuerpo de conocimientos que fundamenta ésta área de la ciencia, que nació como praxis a mediados del siglo XX (Schramm, 1967; Beltrán, 2004) al cobijo de un paradigma científico hoy cada vez más cuestionado (Méndez, 2003; Martínez Miguelez, 2009; Sousa Santos, 2011; Márquez, 2012). Este reto de consolidar una teoría propia, una comunicología del desarrollo, toca asumirlo en un cambio de época en el que se vislumbra y se transita hacia un paradigma emergente que trae consigo nuevas formas de aproximarse a la realidad, nuevas concepciones del desarrollo y la comunicación (Castoriadis, 1991; Souza Silva, 1999; Pineda, 2007). El trabajo que se presenta constituye un ejercicio intelectual que, mediante un diseño bibliográfico y la contrastación de fuentes documentales, esboza conexiones entre los paradigmas científicos, metodologías, modelos de desarrollo social y modelos de desarrollo económico con el propósito de que sirvan como mapa al novel investigador de la comunicación para el desarrollo y el cambio social.

Palabras clave: comunicación y desarrollo, comunicación para el cambio social, epistemología, comunicología, investigación de la comunicación.

HUMANIDADES Y EDUCACIÓN

HACIA UNA DIDÁCTICA DE LA ESCRITURA ACADÉMICA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL SUR DEL LAGO “JESÚS MARÍA SEMPRUM”

Elennys Oliveros

Universidad Nacional Experimental Sur del Lago “Jesús María Semprum”

Contacto: oliverose@unesur.edu.ve

RESUMEN

Los talleres de escritura académica están orientados a compensar las necesidades de los estudiantes de pregrado en el aprendizaje sistemático de los procesos de comprensión y producción de textos académicos. Sin embargo, esta tarea solo se le asigna a los docentes de lengua o especialistas en lectura y escritura, y se deja a un lado que la redacción de textos académicos debe enmarcarse en el ámbito de la enseñanza de cada disciplina científica (Moyano, 2004). El presente ensayo tuvo como objetivo reflexionar sobre las características que harían posible la implementación de talleres de escritura académica en la UNESUR a partir de la consideración de estas interrogantes: ¿en qué momento de la formación de los estudiantes debe introducirse la enseñanza de la escritura académica? y ¿quiénes deben hacerse cargo de la enseñanza de la escritura en la universidad? Este trabajo se sustentó en los aportes metodológicos de Carlino (2002, 2004a, 2006), Moyano (2004b) y Serrano (2010), autores que consideran la necesidad de aprender a escribir en todas las disciplinas científicas. La reflexión nos llevó a considerar que encaminarnos hacia una didáctica de la escritura académica significa comprender la función orientadora del docente y la responsabilidad compartida que tiene la institución universitaria con la formación integral del estudiante. En consecuencia, se debe considerar que la participación de los profesores de otras disciplinas académicas es fundamental para llevar a cabo la implementación de los talleres de escritura académica, y lograr que esta actividad sea acogida como una práctica necesaria dentro de las políticas que debería adoptar la Universidad para la enseñanza de la lengua materna en contextos científicos.

Palabras clave: escritura académica, universidad, textos.

INTERACCIÓN CONSTRUCTIVA EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

Rosa Chiquinquirá Cendros Araujo
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: rosacendros@gmail.com

RESUMEN

La presente investigación se orientó a proponer lineamientos metodológicos para la aplicación de la interacción constructiva en entornos virtuales de aprendizaje en la URBE y la UNA. La misma se basó en las teorías de Esté (2007), Asisnten (2007), González (2007), García Aretio (2007), Otamendi et al. (2008). El tipo de la investigación es descriptiva con un diseño de campo y transeccional, con la modalidad de proyecto factible. La población estuvo integrada por 28 docentes de postgrado de la UNA 53 docentes de las especializaciones de la URBE. La muestra dio un total de 38 docentes y el muestreo fue no probabilístico voluntario. La técnica de recolección utilizada fue la encuesta y el instrumento fue un cuestionario online de 48 ítems con cinco alternativas de respuesta. Para evaluar la validez del instrumento se sometió al juicio de 7 expertos y la confiabilidad se calculó con el coeficiente de alfa de Cronbach, obteniéndose un resultado de 0,93. El análisis de los resultados se realizó mediante estadística descriptiva y se encontró que los docentes aplican en su mayoría los principios de la interacción constructiva, notándose una debilidad en el momento grupal en comparación con los otros tres momentos. En cuanto a las competencias se observó únicamente debilidad en el área tecnológica y se encontró que las herramientas más utilizadas en los entornos virtuales son el chat y el envío de archivos por parte de los participantes. Finalmente se formularon lineamientos para la aplicación de la interacción constructiva en entornos virtuales de aprendizaje, los cuales contemplan formación docente, diseño orientado a los momentos de interacción constructiva, estrategias dinamizadoras para la ejecución y criterios generales de evaluación. Se recomienda la aplicación institucional de estos lineamientos con grupos de docentes no superiores a 20 participantes, y para cada entorno se recomienda el manejo de grupos iguales o inferiores a 30 estudiantes.

Palabras Clave: Interacción Constructiva, Entornos Virtuales de Aprendizaje, Aprendizaje Colaborativo.

LA FORMACIÓN DEL GERENTE DE LAS EMISORAS COMUNITARIAS: PROPUESTA BASADA EN LA PEDAGOGÍA CRÍTICA CON UNA VISIÓN GERENCIAL

Mariangélica Antonia Sánchez Huerta
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)

RESUMEN

Este trabajo recoge una propuesta como resultado de una investigación que se buscó determinar la relación entre las habilidades de comunicación y el empoderamiento en el líder de las emisoras comunitarias del municipio Maracaibo; la misma se caracterizó por ser descriptiva, de campo, con diseño no experimental-transeccional. La población quedó conformada por 7 líderes de las emisoras comunitarias legalmente habilitadas y activas, a los cuales se aplicó un cuestionario de 24 ítems y una entrevista de 16 preguntas, ambos sometidos a la validez del juicio de expertos y a una prueba de confiabilidad con el Coeficiente del Alfa de Crombach, que arrojó una media confiabilidad, con 0,66. Según los resultados, estos líderes manejan Casi Siempre (71%) las Habilidades de Comunicación y Casi Siempre (86%) el Empoderamiento. Aunque la prueba Chi cuadrado no detectó correlación entre las variables, se prevé la existencia de alguna relación, considerando que los resultados de ambas fueron elevados. Esto pudiera validarse a través de un Programa de Formación para Gerentes de Emisoras Comunitarias, que se propone y explica en esta entrega, como un aporte ante las recomendaciones dadas en la mencionada investigación.

Palabras clave: Formación, Gerente, Emisoras Comunitarias.

AUTOEFICACIA Y E-MATURITY DE LOS DOCENTES DE POSTGRADO A DISTANCIA DE LA UNIVERSIDAD DR. RAFAEL BELLOSO CHACÍN

Mairene Tobón
Universidad del Zulia (LUZ).
Contacto: mairenetobon@gmail.com

Francisco Rafael Parra Acevedo
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: frparra@urbe.edu.ve

RESUMEN

El propósito general de esta investigación es analizar la relación entre la Autoeficacia y la E- Maturity de los docentes de Postgrado a Distancia en la Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín en Maracaibo, estado Zulia. Las bases teóricas que la sustentan son: para la variable Auto-eficacia, Bandura (1997), Herrera (2000), Ríos (2007), Paz (2008) y Castellanos (2008), para E-Maturity BECTA (2006), NAACE (2007), Butty Cebulla (2007) y GfKNOP (2007), entre otros. La investigación es de tipo exploratoria, descriptiva y correlacional, con un diseño no experimental, de campo, transeccional. La población estuvo conformada por 179 profesores de la Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín, de la cual se seleccionó una muestra de 52 profesores activos de postgrado en la modalidad a Distancia. La técnica de recolección de datos fue la encuesta, del tipo likert denominada Escala de Autoeficacia y Madurez Electrónica, que constó con 42 ítems, cuyo coeficiente de confiabilidad fue de 0.765 resultando altamente confiable. Los resultados del instrumento fueron analizados usando el programa Excel. Como conclusión se tiene que para la variable Autoeficacia, el indicador logros de ejecución fue la principal Fuente de eficacia; el nivel de Autoeficacia predominante es Medio con tendencia a Alto; se mostraron cuatro (4) Factores de la variable E-Maturity, a saber: Usos de las TIC, Valores y Actitudes personales, Conocimiento y Comprensión y finalmente Habilidades y Práctica Profesional. El nivel de Autoeficacia de los sujetos fue en promedio Alto con tendencia a Muy Alto. Con respecto a los grupos generacionales, no se encontraron diferencias en el nivel de E-Maturity, en promedio ambos grupos se encuentra en un nivel Alto de Madurez Electrónica. Finalmente se encontró una correlación de 0.717, considerada positiva de fuerte, lo cual significa que mientras una variable aumenta la otra lo hace en igual proporción y viceversa.

Palabras clave: Docente a Distancia, Autoeficacia, E-Maturity, grupos generacionales.



ARQUITECTURA ORIENTADA A PROCESOS (POA) APLICADO A LOS TRÁMITES ACADÉMICOS-ADMINISTRATIVOS DEL PERSONAL DOCENTE EN LUZ

Carmen Araujo
Universidad del Zulia (LUZ)
Contacto: ccaraujosand@yahoo.com

RESUMEN

En el sector académico universitario, al igual que en toda organización, la gestión organizacional implica procesos que involucran actividades, personal, recursos y decisiones que conlleven al éxito y consecución de sus objetivos. Este conjunto de elementos son parte del modelo de negocios de cualquier organización y que vienen a significar la arquitectura de procesos y servicios de la misma. Apalancarse en nuevos enfoques para el mejoramiento de los procesos y servicios que se generan en ambientes universitarios y la transformación de las unidades motoras hacia la búsqueda de la optimización, conocimiento e inteligencia organizacional, debe ser la punta de lanza para lograr el éxito. Este estudio, de campo de tipo no experimental, tiene por objeto aplicar y articular los fundamentos de los enfoques metodológicos BPM y Benchmarking para dar un enfoque y visión prospectiva basada en un modelo de arquitectura de procesos, para los trámites académicos-administrativos en la Facultad de Arquitectura y Diseño de la Universidad del Zulia (FAD-LUZ).

Palabras Clave: Arquitectura de Procesos, Gestión de procesos académicos-administrativos universitarios, Universidad del Zulia, FAD-LUZ.

DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS BÁSICAS PARA LA LECTURA Y LA ESCRITURA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA

Yeriling Villasmil
Universidad del Zulia (LUZ)
Contacto: yeriling27@hotmail.com

Loria Fuenmayor y
Universidad del Zulia (LUZ)
Contacto: gloria_fuenmayor@hotmail.com

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación consistió en desarrollar la competencia comunicativa y sus subcompetencias en los niños y niñas de Educación Primaria. La teoría se sustenta en el enfoque comunicativo y las subcompetencias del lenguaje. El tipo de investigación se enmarcó en investigación-acción. Los resultados arrojaron que el docente al utilizar estrategias comunicativas para el desarrollo de la lectura y la escritura en los estudiantes, estos podrán ser capaces de construir enunciados orales y escritos adecuados a las intenciones y situaciones diversas. Una de las estrategias para la lectura es el uso de la imagen y ésta unida a la palabra.

Palabras Clave: Competencia comunicativa y subcompetencias, lectura y escritura, Educación Primaria.

COMPETENCIAS GENÉRICAS Y ESPECÍFICAS DE LOS DOCENTES DE BIOLOGÍA DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS.

Savier Acosta
Universidad del Zulia (LUZ)
Contacto: savier.acosta@gmail.com

Adriana Boscán
Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt (UNERMB)
Contacto: adrianib_4@hotmail.com

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir las competencias genéricas y específicas de los docentes de Biología de las Universidades públicas. La investigación se fundamentó en autores como: Alles (2008), Tobón (2008), Inciarte y Cánquiz (2006), entre otros. El tipo de investigación fue descriptiva, el diseño de campo, no experimental y transversal. La población estuvo constituida por dos estratos: el "A" con veinte y nueve (29) docentes y el "B" trescientos diez y seis (316) estudiantes. Se utilizaron dos cuestionarios para la recolección de datos con escala Likert, para medir la variable objeto de estudio, los cuales fueron validados por diez (10), expertos en ciencias de la educación; se realizó la estimación de la confiabilidad de los instrumentos, utilizando la fórmula Alpha de Cronbach obteniendo un coeficiente de 0,94 para el cuestionario dirigido a los docentes 0,86 para el de los estudiantes, lo que revela que poseen un alto grado de confiabilidad. Los resultados de la investigación se analizaron utilizando la estadística descriptiva con valores absolutos y relativos, los cuales mostraron una incongruencia entre las respuestas emitidas por docentes con la de los estudiantes en cuanto a la presencia de competencias. Se concluyó que la variable se manifiesta con una alta presencia en los docentes y moderadamente en los alumnos.

Palabras Clave: Competencias, Competencias Genéricas, Competencias Específicas, Docentes de Biología.

PROMOCIÓN DE REDES DE INVESTIGACIÓN ACADÉMICA DENTRO DE LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS.

Liomar Ramírez.
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: liobutterfly85@gmail.com

RESUMEN

Las redes en líneas generales sean académicas o de investigación, permiten iniciar diálogos, intercambios y actualizaciones pertinentes para el mejor desempeño de las tareas dentro de las organizaciones donde se labora. El propósito de esta investigación fue analizar las redes de Investigación Académica dentro de las Comunidades Educativas, en la ciudad de Maracaibo. La investigación se tipificó como descriptiva documental, donde se analizaran diversas fuentes bibliográficas para este estudio, con el propósito de establecer relaciones del conocimiento respecto del tema objeto de estudio. Los resultados revelaron que existe una débil gestión del conocimiento dentro de las instituciones educativas, debido a que las organizaciones no aprovechan el capital intelectual valioso que poseen; para que así el conocimiento sea utilizado, compartido y aprovechado por todos. Así mismo existe una desmotivación por los docentes hacia la investigación, lo que ocasiona que no se generen nuevos conocimientos y habilidades que sean de utilidad para su labor. Por ello, las conclusiones arrojadas por el presente estudio, evidencia que las redes de investigación académica representan para las comunidades educativas un mecanismo de apoyo, intercambio de información, cooperación, participación competitiva; que de una manera dinámica conjuga diversos intereses respecto a la praxis educativa, permitiendo la amplitud de los conocimientos del personal docente; asimismo brinda la oportunidad de interactuar con otras instituciones educativas que presentan las mismas necesidades, intereses y juntas crear acciones asertivas para la solución de problemas y temas comunes como: autogestión, pedagogía, entre otros. Es recomendable, con ayuda de profesionales tecnológicos, la creación de una página web en el cual las instituciones educativas de comunidades comunes puedan crear redes de investigación académica que sean interactivas, las que puede incluir foros, chat, video conferencias, y un apartado de publicación, para que los docentes puedan difundir sus investigaciones como red.

Palabras Clave: Redes, Investigación, Comunidades

GERENCIA PARTICIPATIVA DEL DIRECTOR Y DESEMPEÑO LABORAL DEL DOCENTE EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN

Endrix Morales
Universidad Rafael Urdaneta (URU)
Contacto: endrix79@hotmail.com

Dulce Guerra
Universidad Rafael Urdaneta (URU)
Contacto: dulcemariagr@hotmail.com

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre gerencia participativa del director y desempeño laboral del docente en las instituciones de educación media general. Se fundamenta en los aportes teóricos de Contreras (2005), Bernal (2003), Guerra y López (2007). El tipo de investigación fue descriptiva, correlacional y de campo. La muestra estuvo conformada por 9 directivos y 62 docentes. Se aplicó un instrumento tipo cuestionario para recolectar la información conformada por 36 ítems. Con respecto a la validez de contenido se realizó la consulta a 5 expertos y para la confiabilidad se aplicó la fórmula de Coeficiente de Alfa Cronbach, aplicada en la prueba piloto a 20 personas, dando como resultado una confiabilidad de 0,9563, lo cual determina un grado de confiabilidad alta. De este modo, para determinar la relación entre gerencia participativa del director y desempeño laboral del docente se aplicó el Coeficiente de correlación de Spearman. En el análisis de los resultados se dedujo que los directivos y docentes tienen adecuada aplicación de los factores básicos de la gerencia participativa e identifican las características del perfil del gerente participativo, mostrando debilidades en el desarrollo de la negociación y en la identificación del perfil del gerente experto en humanidad, así como también tienen moderadamente adecuadas las competencias y caracterizan los fundamentos profesionales del docente, manifestando debilidad en la comunicación efectiva, participación e incentivo. Finalmente se concluyó que la relación entre las variables objeto de estudio es positiva, alta y estadísticamente significativa, lo cual implica que a medida que el personal directivo optimiza su gerencia de una manera participativa, influenciará de manera significativa el desempeño de su personal para alcanzar mejores resultados en su gestión.

Palabras Clave: Gerencia Participativa, Director, Desempeño Laboral, Docente.

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL Y COMUNICACIÓN GERENCIAL EN EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA

Víctor Ferrer
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: vhfv28@hotmail.com

Endrix Morales
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: endrix79@hotmail.com

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue determinar la relación entre comportamiento organizacional y comunicación gerencial en educación básica primaria en el Municipio Escolar Maracaibo 4 del Estado Zulia, así como también identificar los tipos de modelos y describir los factores del comportamiento organizacional, de igual forma, caracterizar los tipos y describir las barreras de la comunicación gerencial. Está fundamentada en los aportes teóricos de los siguientes autores, para la variable comportamiento organizacional: Gil'Adi (2006), Hellriegel y Slocum (2009), y para la variable comunicación gerencial Robbins y Coulter (2005), Robbins (2006), entre otros. La metodología de la investigación fue de tipo descriptiva, de campo y correlacional con un diseño no experimental transeccional, se tomó como muestra 07 directores y 46 docentes de las respectivas instituciones. El cuestionario estuvo estructurado con 42 ítems, con cuatro (4) alternativas de respuestas: siempre (S), casi siempre (CS), casi nunca (CN) y nunca (N), validado por cinco (5) expertos en la materia, con una confiabilidad obtenida por la fórmula Alfa de Cronbach, alcanzando un valor de 0,9717. En el análisis de los resultados se dedujo que los directivos y docentes presentan un comportamiento organizacional moderadamente efectivo, asimismo manifiestan de forma efectiva una comunicación gerencial. Finalmente se concluyó que los resultados logrados muestran que existe una correlación de 0,506, determinándose como lineal positiva moderada, la misma fue realizada en la escala de correlación de Spearman, lo que manifiesta, que a medida que la variable comportamiento organizacional se fortalece, en la misma medida de manera moderada se fortalecerá la comunicación gerencial.

Palabras Clave: Comportamiento Organizacional, Comunicación Gerencial

LAS POLÍTICAS EDUCATIVAS DEL MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN Y SU APLICABILIDAD EN EL ENTORNO EDUCATIVO

Vilma Acosta
Universidad Nacional Abierta (UNA)
Contacto: vilmacostavi@hotmail.com

RESUMEN

La ponencia tiene como objetivo analizar las políticas educativas del Ministerio del Poder Popular para la Educación y su aplicabilidad en el entorno educativo se realizó bajo un enfoque epistemológico humanista sustentado en el ser humano como sujeto que construye y reconstruye su realidad social, de campo con un diseño no experimental-transaccional descriptivo documental, durante el período 2011-2012. Utilizando como población 75 docentes de las Escuelas Bolivarianas de Venezuela (Maracaibo-Zulia). En el análisis de los resultados obtenidos se evidenció que más del 50% de los docentes aun cuando utilizan las políticas educativas emanadas del MPPE dentro del entorno educativo, no se ha podido verificar su aplicabilidad. El instrumento utilizado es un cuestionario con ítems representados por la escala de likert y la observación. Los datos se procesaron en forma manual, los resultados se analizaron cuantitativamente y cualitativamente. Finalmente se colocan recomendaciones en pro del fortalecimiento de las políticas educativas para mejorar la educación, la cual debe ser de calidad.

Palabras Clave: Políticas Educativas, aplicabilidad

EL DOCENTE INVESTIGADOR EN EL SUBSISTEMA EDUCATIVO MEDIA GENERAL VENEZOLANO

Alexander Castillo

Contacto: alernald@gmail.com

RESUMEN

El objetivo de este estudio consistió, en analizar el rol investigador docente en el subsistema educativo media general venezolano. Los teóricos que soportan la investigación se derivaron de las concepciones de Campos (2003), De Simancas (1998), Díaz (2008), Talavera y Fernández (2010), Padrón (2002). La investigación se estructuró bajo una ruta metodológica de tipo descriptiva- documental, basada en el enfoque empírico-inductivo, con diseño bibliográfico, para la recolección de datos se utilizó la técnica documental. Los hallazgos permiten señalar que el rol docente investigador, en el subsistema educativo media general venezolano está poco desarrollado, a pesar de las competencias investigativas recibidas por el docente en su formación profesional, así pues, el rol investigador es desempeñado en las prácticas profesionales que las instituciones de educación universitaria, exige para el regreso del futuro profesional de la docencia. Se concluye que las universidades se convierten en organismos responsables de titular un docente que durante su proceso de formación adquiere competencias investigativas, pues la sociedad demanda un profesional de la docencia que no sólo esté preparado en cuanto al saber pedagógico- disciplinar, sino también a la solución de los problemas sociales que afectan al contexto donde ha desenvolverse, para ello, el rol investigador debe ser uno de los más desarrollados y puesto en práctica en la labor educativa actual en todo los niveles del sistema educativo venezolano.

Palabras clave: investigación, docente investigador, roles docente.

LA EVALUACIÓN INSTITUCIONAL COMO ESTRATEGIA DE SUPERVISIÓN EN LOS PLANTELES PÚBLICOS NACIONALES DEL ESTADO ZULIA.

Yoleida Lizarazo
Contacto: yliza21@gmail.com

RESUMEN

La presente investigación parte de la necesidad de transformación, operatividad y mejora de la calidad educativa de las instituciones educativas, donde se demanda significativos cambios que se han de operar según los lineamientos establecidos, garantizando esto el cumplimiento de una supervisión efectiva de acuerdo a estrategias de evaluación institucional. Es así como esta investigación basada en las teorías constructivas y cognoscitivas, se plantea como objetivo generar lineamientos que garanticen la implementación de la evaluación institucional como estrategia de supervisión, permitiendo la toma de decisiones en pro del mejoramiento de la calidad y excelencia de las Instituciones educativas Nacionales del Estado Zulia. Para realizar esta investigación se llevó a cabo un estudio de carácter descriptivo documental, puesto que busca describir resultados en función de los grupos de variables de tipo cuali cuantitativo, aportando lineamientos estratégicos que permitirán la implementación de estrategias de evaluación institucional como herramienta de supervisión de los planteles educativos del estado Zulia. Se llegó a la conclusión que es necesario que las organizaciones educativas diseñen modelos de evaluación tomando en cuenta su realidad, y que articulen con las necesidades de la misma, además estas deberán ir en función al éxito educativo, enfrentando las fallas y desaciertos con mayor firmeza desde una perspectiva sólida consciente y que guarde relación de responsabilidad, al mismo tiempo se oriente en el camino de la toma de decisiones, donde sea el Gerente el encargado de reorientar los procesos y se aprovechen los recursos. Así mismo se debe aplicar la evaluación institucional, porque esta produce juicios valorativos, permite la ejecución de lo planificado, y conlleva a situaciones positivas a las organizaciones educativas; al aplicarla de forma periódica se estaría abonando a crecer y ampliar la “cultura de la evaluación” vinculada a un proceso permanente de reflexión sobre lo que se hace. Coincidentemente.

Palabras clave: Evaluación Institucional, supervisión, calidad educativa.

M-LEARNING: AMBIENTE DE APRENDIZAJE VIRTUAL MÓVIL.

Elizabeth María Núñez Andrade.
Instituto Universitario de Tecnología de Maracaibo (IUTM)
Contacto: Elizabnu_16@hotmail.com

Alonso José Larreal Bracho.
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: Alonso.larreal@urbe.edu

RESUMEN

El propósito del presente trabajo de investigación fue proponer lineamientos teóricos prácticos para el uso del M-Learning como ambiente de aprendizaje virtual móvil en los estudiantes del programa nacional de formación en informática en las sedes académicas del instituto universitario de tecnología de Maracaibo. La investigación fue desarrollada bajo una metodología analítica, descriptiva y prospectiva con un diseño de campo no experimental del tipo transaccional. La población estuvo conformada por 354 estudiantes de nuevo ingreso de la IV cohorte. La muestra se obtuvo a través de la fórmula de Shiffer quedando conformada por 188 estudiantes. Se utilizó un muestreo aleatorio estratificado. Para la recolección de los datos se diseñó un cuestionario dirigido a los estudiantes conformado por 66 preguntas, en la escala de Lickert con cinco alternativas de respuestas. Para la confiabilidad del instrumento se realizó una prueba piloto a 20 estudiantes, se obtuvo un coeficiente de Alpha Crombach de 0,9612. Para el análisis de los resultados se aplicó la estadística descriptiva, los datos obtenidos fueron sometidos a distintos procesos: registro, tabulación y codificación; para luego proceder a la realización de su análisis estadístico. Para ello se utilizó la frecuencia absoluta y relativa con su estadístico porcentual para realizar la medición y análisis de los indicadores establecidos; y la media para establecer los resultados por dimensión y poder darle así solución a los objetivos planteados. Los resultados obtenidos permitieron concluir que los estudiantes utilizan las estrategias de aprendizaje para fortalecer sus conocimientos, no aprovechan las herramientas que ofrecen los tipos de tecnología móviles, utilizan con mayor frecuencia la laptop como dispositivo móvil en su proceso educativo, usan siempre la mensajería de texto como ambiente de aprendizaje virtual móvil, de igual manera emplean las aplicaciones educativas M-Learning que otorgan los modelos y contexto de aprendizaje, por lo que se recomienda la aplicación de los lineamientos teóricos prácticos propuestos en esta investigación para el uso eficiente del M-Learning como ambiente de aprendizaje virtual móvil.

Palabras Clave: M-Learning, Ambientes Virtuales de Aprendizajes, Aprendizaje Móvil.

CICLO DE LA TECNOLOGÍA EN LAS ORGANIZACIONES EDUCATIVAS

Maidy Parra
Ministerio del Poder Popular Para la Educación
Contacto: maidyleidi@hotmail.com.

RESUMEN

El propósito de esta investigación consistió en evaluar el ciclo de la tecnología en las organizaciones educativas del Núcleo Escolar Rural # 256, del municipio Valmore Rodríguez del estado Zulia. Teóricamente, basado en Rodríguez (2004), Gaynor (1999), Sánchez (2008), Montoya y Rueda (2002), dicho ciclo, es un proceso de cinco fases diferentes entre sí; que son indispensables para que una organización evalúe estratégicamente las TIC que incorpora dentro de la misma. El estudio realizado es de tipo descriptivo- evaluativo- proyecto factible. Asimismo, su diseño es no experimental, de campo-transeccional. La población total fue constituida por un censo a 16 sujetos responsables administrativamente del NER 256. La técnica para la recolección de los datos fue la encuesta y se aplicó un cuestionario con 53 ítems respectivamente. La validez de la investigación fue realizada por siete expertos en el área, y la confiabilidad se obtuvo mediante la aplicación del alfa de Cronbach con un resultado de 0,96. El análisis de los datos se efectuó mediante la tabulación, aplicación y distribución estadística comprendida por frecuencias absolutas y relativas. Dicho análisis, permitió evidenciar como se desarrolla el ciclo de la tecnología expresados en términos de conciencia, adquisición, adaptación, avance y abandono de las TIC en el NER 256. Se apreció que el ciclo de la tecnología es aplicable a diversas actividades dentro de las organizaciones del Núcleo; sin embargo tales instituciones no escapan de la necesidad de adaptarse a los cambios del entorno a fin de satisfacer las exigencias del mundo actual, y desarrollar óptima y adecuadamente la manipulación de las TIC incorporadas en la organización educativa, el cual representa un rol fundamental para directivos y coordinadores. Se sugieren además una serie de planteamientos que conducen a diversas acciones que complementarían tanto la evaluación como la implementación de cada una de las fases del ciclo.

Palabras Clave: ciclo de la tecnología, conciencia, adquisición, adaptación, avance, abandono, entorno interno y externo.

EL DOCENTE INVESTIGADOR EN EL MARCO DE LAS POLÍTICAS EDUCACIONAL DEL MINISTERIO DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA VENEZOLANO

Reyna Moronta
Universidad del Zulia (LUZ)
Contacto: mmorontap@gmail.com

Neira Magiory
Universidad del Zulia (LUZ)
Contacto: magiory.neira@gmail.com

RESUMEN

Este trabajo tiene como objetivo estudiar las políticas educacionales del Ministerio del Poder Popular para la Ciencia y la Tecnología venezolana, como marco de acción de las actividades de investigación de los docentes. La investigación se realizada es de tipo documental-bibliográfica. Se realizó un recorrido de la evolución de los sistemas de ciencia, tecnología e innovación a nivel nacional, como: MPPE, MPPES y PEII. Se concluye que Venezuela ha desarrollado una importante capacidad de investigación académica. Sin embargo, ésta se ha convertido en la conformación de un sistema nacional de investigación y no así de desarrollo tecnológico e innovación.

Palabras Clave: docente-investigador; sistema nacional de ciencia y tecnología; innovación.

CONECTIVISMO COMO MODELO DE APRENDIZAJE INTEGRADOR DE LA PERSONAS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES.

Dalia Sánchez-Caridad
Universidad del Zulia (LUZ)
Contacto: daliasanchez@gmail.com

Alonso José Larreal Bracho
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: alonso.larreal@urbe.edu

RESUMEN

El objetivo principal de esta investigación fue proponer el conectivismo como modelo de aprendizaje integrador de las personas con necesidades educativas especiales en la ciudad de Maracaibo. El marco teórico de este estudio estuvo sustentado en los planteamientos de Siemens (2004), Grau y Fernández (2008), Jaldón (2004), Cabero (2007), Sánchez (2002) y Vivancos (2008). El tipo de investigación fue descriptiva y proyectiva, mientras que el diseño fue no experimental, transversal y de campo. La población seleccionada estuvo compuesta por todos los estudiantes con alguna discapacidad de las universidades del municipio Maracaibo y sus educadores. Ante la magnitud de la población se optó por un muestreo no probabilístico por cuotas en la Universidad del Zulia y la Universidad Católica Cecilio Acosta. Las técnicas de recolección de datos fueron la observación que se realizó a través de una lista de cotejo y la encuesta, a través de dos cuestionarios: uno para docentes de 52 ítems; uno para estudiantes con discapacidad de 66 ítems, los cuales fueron validados por siete expertos. Para la confiabilidad se utilizó la fórmula Alfa Crombach obteniendo como resultados para el primer cuestionario 0,86 y para el segundo 0,94. Durante la aplicación se hizo necesario adaptar el cuestionario de estudiantes a 39 ítems, para el específico caso de los que tienen discapacidad auditiva. Para analizar los datos se utilizaron las frecuencias absolutas y relativas que permitieron conocer a fondo las prácticas relacionadas con el conectivismo como modelo de aprendizaje en el proceso de enseñanza-aprendizaje llevado a cabo en universidades, además se evidenciaron las adaptaciones curriculares urgentes de aplicar, y tanto las fortalezas como las debilidades de las competencias tecnológicas encontradas en docentes y estudiantes. Se propone un plan de acción para la integración eficaz a mediano plazo de los estudiantes con necesidades educativas especiales en el municipio Maracaibo del estado Zulia.

Palabras clave: Conectivismo, necesidades educativas especiales, discapacidad, integración.

MADUREZ TECNOLÓGICA EN LAS ORGANIZACIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS.

Yoalmy Pírela
E.P.B: Andrés Eloy Blanco
Contacto: yoalmy@hotmail.com

Francisco Parra
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: frparra@urbe.edu.ve

RESUMEN

Esta investigación tuvo finalidad evaluar el nivel de madurez tecnológica las organizaciones educativas públicas del subsistema primario del municipio Cabimas del estado Zulia, para ello se realizó una investigación de tipo, descriptiva, proyectista y evaluativa con un diseño no experimental transversal, para la cual se utilizó muestreo probabilístico estratificado quedando definido por cuatro instituciones dotadas con los centros bolivarianos de informática y telemática; a la cual se le aplico dos instrumento de recolección de datos; el primero consta de una lista de chequeo para medir el nivel de infraestructura y el nivel de digitalización del aula y el segundo de un cuestionario para determinar el nivel de capacitación docente y el nivel de utilización de los recursos tecnológicos cuales fueron validados por seis expertos en el área de la telemática, informática educativa, gerencia de proyectos y educación, la confiabilidad de los instrumentos se calcularon por medio del coeficiente alfa de Cronbach, obteniendo un resultado de 0,89. La técnica de análisis estadístico utilizada fue de tipo descriptiva, los datos obtenidos se muestran en forma de frecuencia y porcentajes; además de las medidas del indicador en tablas elaboradas para tal fin. Es importante destacar, que el análisis porcentual se efectuó agrupando los datos de acuerdo con las dimensiones que caracterizan a la variable en estudio. Se concluyó que el nivel de madurez tecnológicas en las instituciones estudiadas se encuentra en un nivel moderadamente alto lo cual indica que estas pretenden alcanzar un aprovechamiento pleno de los medios digitales existentes en la institución; por lo cual es necesario ir orientándolos al desarrollo de soluciones efectivas presentadas en cada nivel en este sentido se realizaron recomendaciones orientadas a la capacitación permanente del personal docente, padres y representante para el manejo de las herramientas tecnológica así como al mantenimiento preventivo de los equipos existentes.

Palabras clave: madurez tecnológica, capacitación docente, organización de los recursos tecnológico, digitalización del aula.

FORMACIÓN EN COMPETENCIAS INVESTIGATIVAS EN ESTUDIANTES DEL SECTOR UNIVERSITARIO

Alonso Elías Pírela
Contacto: Aepirela4@urbe.edu.ve

Alonso José Pírela

RESUMEN

El propósito de la investigación fue analizar la formación en competencias investigativas en los estudiantes del sector universitario. Las bases teóricas del estudio fueron sustentadas por los siguientes autores: Alanis, A. (2006), Balbo, J. (2008), González, N. (2007). La metodología fue de carácter descriptivo transversal no experimental, para la cual se seleccionó una población formada por un total de 30 sujetos, a quienes se les aplicó el cuestionario. Para el proceso de recolección de los datos se utilizó la técnica de observación por encuesta la cual fue diseñada en función de la variable y se procesaron los datos estadísticamente. Los resultados evidenciaron que la observación será siempre una primera condición para interpretar la investigación, ya que es considerada el primer paso del método científico, el cual se apoya en los porcentajes obtenidos del indicador Competencias para observar, que se ubica en la alternativa 5 siempre. Se concluye que los estudiantes manifestaron que siempre comunican los resultados obtenidos de sus investigaciones a su equipo de trabajo. La investigación sirvió de base para implementar lineamientos de acción para la formación en competencias investigativas en los estudiantes de la especialidad de mecánica del Instituto Universitarios de Tecnología de Cabimas y su inserción con el sector productivo.

Palabras Clave: Formación, Competencias Investigativas, Sector Productivo

COMPETENCIAS DEL TUTOR EN EL PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO AL PARTICIPANTE DEL DOCTORADO CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN EN LA REALIZACIÓN DE SU INVESTIGACIÓN.

Luis Vera Guadrón
Universidad Dr. Rafael Belloso Chacín (URBE)
Contacto: luis.vera@urbe.edu.ve

Adriana Vera Castillo
Universidad Dr. Rafael Belloso Chacín (URBE)
Contacto: adriana.vera@urbe.edu

RESUMEN

La realización de la tesis doctoral, es un proceso investigativo asumido como un acompañamiento que genera cambios en la forma de abordar la investigación de los doctorandos, donde confluyen factores personales, académicos e institucionales, entre este último se encuentra la asesoría y tutoría. El objetivo de la presente ponencia es divulgar los resultados del estudio dirigido a identificar las competencias del tutor en el proceso de acompañamiento al participante del doctorado en la realización de su investigación, fundamentado con los aportes de Sánchez (2006), Ruiz (2006), Rosas y otros (2006). La metodología fue cuantitativa, el tipo de investigación descriptiva, con diseño de campo, no experimental, transeccional. La población se constituyó por 176 estudiantes de seminario de investigación III y por los tesisistas del Doctorado Ciencias de la Educación de la Universidad Dr. Rafael Belloso Chacín, la muestra fue de 64 participantes. Para recolectar la información se utilizó un instrumento con 27 ítems con escala tipo Likert, sometido a validez y confiabilidad para su aplicación. La estadística utilizada fue la descriptiva. Los resultados indican que existe una alta percepción del participante sobre las competencias del tutor, así como de sus destrezas cognitivas, condiciones personales y sus funciones como tutor. Estas competencias del tutor, así como de otros factores son los que influyen en la alta productividad científica del doctorado Ciencias de la Educación de la URBE, por lo que se recomienda implementar cursos de formación permanente al personal académico para mantener la alta calidad en el proceso investigativo.

Palabras clave: competencias del tutor, acompañamiento al participante, tesis doctoral

LA NEURODIDÁCTICA: UNA VISIÓN HOLÍSTICA PARA EL CAMBIO INNOVADOR DE LA EDUCACIÓN

Adriana I. Boscán A.

Contacto: adrianib_4@hotmail.com

Savier Acosta F.

Contacto: acosta@gmail.com

RESUMEN

El debate interdisciplinario relacionados con la actividad biológica del cerebro humano y las ciencias pedagógicas se vislumbran ampliamente en un enfoque integrado y global que constituyen las bases neurobiológicas del aprendizaje o Neurodidáctica. En esta óptica, la investigación se plantea el objetivo de analizar la Neurodidáctica como una visión holística para el cambio innovador de la educación, fundamentada en los postulados de Westerhof (2010), y Wompner (2008), Heller (2006). Se aplicó un tipo de investigación mixta, de campo y no experimental. En cuanto a la población se seleccionaron 5 informantes claves de docentes y una muestra de 73 estudiantes del Programa de Educación de la Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt. Se utilizó la técnica documental, la observación, la entrevista y la encuesta. La información se recabó mediante un cuestionario, registros de observación y una grabadora. El procesamiento de los datos se realizó con la contrastación y teorización de las categorías establecidas, para luego ser analizados por medio de la triangulación y la comparación de las diversas opiniones, además del uso de estadísticos, los cuales permitieron obtener como resultado que la neurodidáctica integra los aspectos académicos, funcionales y sociales del curriculum para promover una formación bajo entornos competitivos y colaborativos, evidenciándose en los estudiantes de educación integral un alto compromiso con el proceso de enseñanza aprendizaje y alta conciencia de las estrategias propias para el aprendizaje.

Palabras clave: Neurodidáctica, Neurociencias, Didáctica, Holística.

EL DIRECTIVO COMO PROMOTOR SOCIAL EN LA PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO EDUCATIVO INTEGRAL COMUNITARIO

María del Carmen Marín Villegas
Contacto: carmenmarin50@gmail.com

Neria Torres de Uzcátegui
Contacto: neriahenedina2012@hotmail.com

RESUMEN

Esta ponencia tiene por objetivo: Analizar el rol promotor social del directivo en la planificación del Proyecto Educativo Integral Comunitario (PEIC) en unidades educativas de la parroquia Escuque, estado Trujillo. Fundamentado en autores como Katiska (2001), Pérez (2005), Flores y Agudelo (2006), entre otros. Metodología descriptiva, diseño de campo, modalidad proyecto factible, fases: detección de necesidades; elaboración de propuesta; evaluación de factibilidad. Para el desarrollo de la primera, la población constituida 79 sujetos (directivos y docentes), dos cuestionarios (16 ítems), técnica de la encuesta. Validación de contenido mediante consulta a 5 expertos; la confiabilidad por medio del coeficiente de Cronbach ($r = 0,9185$ y $r = 0,9829$). En los resultados se encontró: divergencia de criterio en la opinión de directivos y docentes en cuanto al rol promotor social del directivo, evaluando la actuación de los primeros con regular desempeño, indicando mayor debilidad en las actividades de integración, trabajo en equipo y educativas. La variable planificación del PEIC, observó divergencia de opiniones, los directivos se evaluaron con buen desempeño, mientras que los docentes manifestaron regular ejercicio en los indicadores de las etapas analítica, operativa con mayor énfasis en la evaluativa. En función del fortalecimiento de la práctica directiva se elaboraron 4 planes de acción.

Palabras clave: Promotor social, Proyecto Educativo Integral Comunitario, Directivos.

GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN UNIVERSITARIA

Elías Bracho
Instituto Universitario de Tecnología de Maracaibo (IUTM)
Contacto: eliasjbracho@hotmail.com

Xiomara Durán
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: xduran@urbe.edu.ve

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales y Desempeño Docente en Instituciones de Educación Universitaria, lo cual permita formular lineamientos teóricos para el mejoramiento integral de la gestión en dichas organizaciones. Sustentado con teorías de Rubio (2002), Cortés (2007), Cabaleiro (2007), Montenegro (2007), Hellriegel y Slocum (2009), Bernárdez (2009), Navarro (2002). El tipo y diseño de la investigación fue descriptiva, no experimental, transeccional, de campo. La población estuvo constituida por seiscientos sesenta y un (661) docentes de las instituciones seleccionadas, estableciendo una muestra probabilística estratificada de ciento quince (115) sujetos. Se aplicó la técnica encuesta, cuyo instrumento fue un cuestionario de escala ordinal compuesto por sesenta (60) ítems, con alternativas de respuesta tipo Likert. La validez del instrumento se llevó a cabo mediante el juicio de cinco (05) expertos y la confiabilidad fue dada por el coeficiente Alpha de Cronbach mediante la aplicación de una prueba piloto, arrojando un valor de $\alpha = 0,960$ para la primera variable y de $\alpha = 0,978$ para la segunda variable. Los datos recopilados durante la investigación se analizaron utilizando la estadística descriptiva, cuyos hallazgos más resaltantes indican que en la labor de los profesionales de la enseñanza existe una alta presencia de factores de riesgos ocupacionales, aunado al déficit de la gestión de la prevención de dichos riesgos por parte de las entidades. Las variables se correlacionaron mediante el coeficiente Rho de Spearman, cuyo valor arrojado es de $\rho = 0,843$ a un nivel de significancia bilateral de 0,01, lo que indica una correlación alta positiva entre las variables. Se concluye que como parte de la mejora del desempeño docente de las instituciones de educación universitaria es necesario implementar acciones que permitan mejorar la gestión de la prevención de riesgos laborales.

Palabras clave: Gestión, Prevención, Riesgos, Desempeño, Docente.

GESTIÓN DE DESVIACIONES EN LA PRODUCCIÓN DE BIENES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Elías Bracho
Instituto Universitario de Tecnología de Maracaibo (IUTM)
Contacto: eliasjbracho@hotmail.com

RESUMEN

Dentro del marco de la prevención de riesgos laborales y del mejoramiento continuo de los procesos productivos de toda organización, se hace imperativo la búsqueda de soluciones efectivas a los problemas que se puedan presentar en dichos procesos, por ende se requiere de un procedimiento sistemático, secuencial y estructurado que permita determinar las causas de las desviaciones o no conformidades que afecten la eficacia y eficiencia del desempeño organizacional, sea de producción de bienes o prestación de servicios, para así establecer acciones efectivas encaminadas a la solución de problemas. En este sentido, las organizaciones deben disponer de un procedimiento documentado que permita gestionar las desviaciones, donde se establezcan los pasos a seguir para determinar las causas que dan origen a una desviación, no conformidad, no conformidad potencial u otra situación indeseable del sistema de gestión de la empresa, organización o entidad, así como establecer las acciones requeridas para evitar su recurrencia. En ese sentido, debe considerarse que para la eficaz determinación de causa raíz de los problemas es necesario contar con personal altamente capacitado y con experiencia en el proceso a evaluar, por tal motivo, como parte de las estrategias que se deben adoptar en las organizaciones es la formación del personal, no sólo en el conocimiento, habilidades y destrezas de dichos procesos, sino también en el manejo o tratamiento adecuado de las desviaciones o no conformidades, con la finalidad de lograr mejores resultados, cumplir, entre otros aspectos, con los requerimientos, necesidades y expectativas de los clientes, lo que se traduce en una mayor productividad, rentabilidad y por lo tanto mejor posicionamiento en el mercado de los productos o servicios ofrecidos.

Palabras clave: Gestión, Desviación, Conformidad.

FORMACIÓN DOCENTE EN INVESTIGACIÓN CON EL USO DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN. (TIC)

Nelia González
Universidad del Zulia (LUZ)
Contacto: neliagonzalezdepirela@gmail.com

Carmen Zabala
Universidad del Zulia (LUZ)
Contacto: carmenzabaladetorres@gail.com

RESUMEN

La investigación denominada Formación Docente en Investigación con el uso de la Tecnología de la Información y Comunicación. (TIC), tuvo como objetivo general determinar las competencias docentes investigativas con el uso de la TIC en los participantes en cursos de estudios universitarios y desarrollar producción tecnológica investigativa. Se planteó como objetivos específicos: Practicar el método interacción constructiva investigativa en mediaciones de aprendizajes, participar en grupos de discusión virtual y sistematizar investigaciones documentales con el diseño de blogs académico en la plataforma de blogger. La base teórica para interacción constructiva investigativa fue de González (2007), competencias con el uso de la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) Zabala (2011) y para el diseño de blogs académicos la Web Site de Blogger (2012). El paradigma epistemológico utilizado fue cualitativo. La metodología descriptiva, con el método investigación-acción-reflexión, evidenciándose como resultados algunos hallazgos resaltantes como son: En la mayoría de los participantes se detectaron carencias de formación en competencias investigativas y en el uso de la tecnología educativa. Poco uso del registro de información, escasa sistematización con producción autónoma, insuficiente reflexión permanente en las producciones, casi nula divulgación digital. Como logros después del desarrollo del plan de investigación-acción-reflexión de formación docente hubo una total participación en grupos de discusión virtual con la temática de la TIC y como producto final demostración de competencias con la sistematización y diseño de blogs académicos individuales con producción investigativa digital.

Palabras Clave: Formación docente, investigación, TIC.

ERGONOMÍA Y SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS DOCENTES EN ESCUELAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA

María G. Alburjas
Contacto: mariagalburjas@hotmail.com

John Bodden
Contacto: jbodden@urbe.edu.ve

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre Ergonomía y Satisfacción Laboral de los docentes en Escuelas de Educación Primaria. Apoyado en las teorías de Cañas y Waerns (2001), Ruiz y otros (2007), Menéndez y Moreno (2006), Robbins (2004), Ramírez (2007), Davis y Newstron (2003), entre otros. El tipo y diseño de la investigación fue descriptiva, no experimental, transeccional, de campo. La población la constituyó un total de setenta (70) docentes de las instituciones seleccionadas como objeto de estudio. Se aplicó la técnica encuesta, cuyo instrumento fue un cuestionario de escala ordinal compuesto por treinta y tres (33) ítems para la recolección de información, con respuestas del tipo cerradas, ofreciendo alternativas del tipo Likert para medir los indicadores que sustentan las variables de estudio. La validez del instrumento se llevó a cabo mediante el juicio de cinco (05) expertos y la confiabilidad fue dada por el coeficiente Alpha de Cronbach mediante la aplicación de una prueba piloto, dando como resultado para la primera variable 0,83 y para la segunda 0,86. Los resultados de la investigación se analizaron utilizando la estadística descriptiva, los cuales indicaron que la ergonomía se encuentra poco presente lo que genera una insatisfacción laboral en los docentes que no va acorde con las teorías y premisas que plantean los autores, por cuanto esta última variable se encuentra medianamente presente. Para medir la correlación se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman, cuyo valor arrojado es de $\rho = 0,587$ a un nivel de significancia bilateral de 0,01, lo que indica una correlación positiva media entre las variables.

Palabras clave: Ergonomía, Satisfacción, Docente, Educación.

EFFECTIVIDAD DE LOS MICROMUNDOS PARA EL DESARROLLO DE LA CREATIVIDAD EN NIÑOS AUTISTAS

Jurisbel Pérez
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: jurisbel357@hotmail.com

Luisa Serra
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: serra_sl@yahoo.com

RESUMEN

Los micromundos se conocen como medios alternativos educativos enfocados al desarrollo crítico reflexivo ante un contexto determinado estimulando la creatividad en niños y niñas autistas, en ese sentido, la tecnología juegan un papel muy importante puesto que el diseño, selección y adaptación del mismo debe asegurar la asertividad de una herramienta en particular. En consecuencia, los micromundos surgen como un medio didáctico que involucra distintas formas de interactuar y de conocer. El propósito del estudio fue evaluar la efectividad de los micromundos como herramienta para estimular el desarrollo de la creatividad en niños y niñas autistas en las instituciones de atención especial públicas del municipio Maracaibo del estado Zulia. La investigación se enmarcó dentro de un enfoque comparativo y un diseño de campo experimental de nivel preexperimental, el cual fue realizado en la institución de atención Especial Monseñor Olegario Villalobos, donde se midió la creatividad a través de un instrumento estandarizado antes y después de haber implementado el micromundo a una población de control mediante el análisis del pretest y postest. Se concluye, que las oportunidades tecnológicas como los micromundos son buenas alternativas de aprendizaje que ayudan a superar algunas desavenencias características del autismo, De esta manera, la inclusión del mismo dentro del contexto educativo ayudaría a la concepción y apropiación del conocimiento en aquellas instituciones públicas de atención a niños y niñas autistas en edades tempranas del municipio Maracaibo del estado Zulia. Se recomienda realizar talleres de capacitación tecnológica sumadas a las estrategias o técnicas que permitan alcanzar competencias en el niño y niña autista, además de promover el uso de los micromundos en la comunidad educativa.

Palabras Clave: micromundos, autismo, tecnología y educación.

LOS PROGRAMAS NACIONALES DE FORMACIÓN (PNF) COMO ALTERNATIVA DE EXPANSIÓN DE LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA EN VENEZUELA.

Jesús Sánchez
Instituto Universitario de Tecnología de Maracaibo (IUTM)
Contacto: ja.sanchez1504@yahoo.es

Zully Melean
Instituto Universitario de Tecnología de Maracaibo (IUTM)
Contacto: zullymelean@gmail.com

RESUMEN

La investigación consistió en establecer la importancia de programas nacionales de formación (PNF) como alternativa de expansión de la educación universitaria en Venezuela, para ello se desarrollo una metodología de tipo descriptiva documental que consistió en hacer un análisis de los diferentes documentos que establecen el PNF. Los resultados indican que los PNF poseen una estructura curricular flexible basada en ejes transversales y sustentada bajo una base filosófica humanista, donde el ser humano es lo primordial. Así mismo se determinó que los PNF permiten la inclusión en ese sector universitario de una gran cantidad de bachilleres que en el pasado no podían ingresar por razones de índole socio económicas y geográficas, lo cual constituye un mecanismo de expansión de la educación universitaria a por todos los rincones de la geografía nacional. Se concluye que los PNF pueden contribuir a mejorar las condiciones de estudio, formando un individuo crítico, con formación integral y una alta sensibilidad social y que estos programas son una herramienta de expansión de la educación universitaria en el país.

Palabras clave: PNF, Educación Universitaria, Expansión.

EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LA EDUCACIÓN DE CALIDAD

Luis B. Mata Guevara

Contacto: mataguevara@hotmail.com

Francisco José Ávila Fuenmayor

Contacto: fjavila@urbe.edu.ve

RESUMEN

El propósito de este trabajo es analizar la incidencia del aprendizaje significativo en una educación de calidad. Se realizó bajo la concepción humanista de la metodología de investigación, ejecutándose una revisión exhaustiva de los fundamentos de la psicología educativa, específicamente en aquellos aspectos relacionados con las teorías de aprendizaje en el contexto paradigmático humanista. Se partió de autores cuyos antecesores se remonta al siglo V antes de Cristo, tales como Protágoras, Aristóteles y Platón; de ellos figuras como Bruner, Maslow, Rogers, Gowin, Novak y Ausubel delinearon nuevas concepciones sobre el aprendizaje humano, especialmente con el constructo aprendizaje significativo. En el análisis se evidenció que las comunidades que han tomado en cuenta los fundamentos de la psicología educativa de corte humanista, bajo las premisas de los más destacados autores, han alcanzado una educación de calidad implementando estrategias para el aprendizaje significativo.

Palabras clave: aprendizaje significativo, psicología educativa, paradigma humanista.

EDUCACIÓN EXPANDIDA: APRENDIZAJES COLABORATIVOS Y DESARROLLO CREATIVO

Angee Guerra

RESUMEN

Este ensayo forma parte de una investigación más amplia sobre las nuevas prácticas educativas y los procesos colaborativos desarrollados tanto dentro como fuera de los espacios formales de la Educación. Se analizará la educación desde una perspectiva más abierta donde se incluyan las tecnologías de la información y comunicación y se determine la necesidad en la que se encuentran las instituciones educativas, desde la primaria hasta la universitaria, de romper paradigmas y de desarrollar un modelo menos rígido y obsoleto en los manuales educativos. También se hace un análisis sobre la importancia del uso de las tecnologías de la Información y Comunicación en los entornos destinados para el aprendizaje, además de poner en manifiesto el desarrollo de nuevos métodos educativos donde se destaque sobremanera la innovación y la creación colectiva tanto de estudiantes como de profesores haciendo una relación de lo que es el aprendizaje expandido y la importancia de la cultura digital en los procesos educativos de la nueva era. Por ser un estudio teórico no se utilizaron metodologías cuantitativas, sino cualitativa por ser una investigación de tipo bibliográfica, documental y audiovisual, apoyada por teóricos como J. Martín Barbero, Alejandro Piscitelli, J. Freire, Jim Groom, Brian Lamb, entre otros, que permitió conocer los análisis emanados de las nuevas prácticas docentes tanto en Europa como en países latinoamericanos pioneros en estas prácticas como lo son Colombia y Argentina. Por tal motivo busca resaltar el cambio que vive la educación un cambio que fomenta la *ecología del aprendizaje* y propone nuevos procesos como I+D, los trabajos colaborativos, el desarrollo sostenible y sobre todo los procesos innovativo donde profesores y alumnos trabajen a la par con el fin de producir conocimiento y fomentar el desarrollo de la creatividad y la inventiva en nuevos espacios de formación.

Palabras Clave: Educación Expandida, Innovación, Aprendizajes colaborativos, TIC.

USO DEL DIÁLOGO COMO TÉCNICA EN LA FORMACIÓN DE LECTORES CRÍTICOS EN EDUCACIÓN PRIMARIA

Lucinda González.
Instituto Universitario Tecnológico Juan Pablo Pérez Alfonso
Contacto: msc.lucinda@gmail.com

Eddy Mogollón
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: eddymogollon@gmail.com

RESUMEN

El objetivo de este trabajo fue evaluar el diálogo como estrategia bajo el enfoque aprendizaje colaborativo en la formación de lectores críticos en educación primaria con alumnos de 5° grado “A” y “B”. Se sustentó en las teorías de Saló, (2006), Barkley y cols, (2007) Bolívar y Fraces, (2005), Díaz y Hernández, (2010), Cerrillo y cols, (2007). Se asumió un diseño cuasi experimental con pretest y postest, grupo de control y experimental este diseño incorporó la administración de pretest a los grupos que componen el experimento, y posteriormente se aplicó el tratamiento al grupo experimental. Por último, se le administro simultáneamente, un postest a ambos grupos. La población y la muestra estuvo conformada por 59 alumnos de 5° grado, para este estudio se utilizó la observación no estructurada, como instrumento se aplicó un pretest y postest, basado en la prueba PISA diseñado con cuatro preguntas de tipo múltiples, y tuvo como anexo una ficha de medición. La validez estuvo determinada por cuatro expertos. La confiabilidad se obtuvo mediante la aplicación del instrumento de medición a una muestra de 6 alumnos; los cuales no formaron parte de la población final. La prueba piloto arrojó una confiabilidad de: 0,78. Con este estudio se validó el alcance del uso del diálogo bajo el enfoque aprendizaje colaborativo en la formación de lectores como una de las estrategias generadora de habilidades lectora y permitió a la investigadora y la docente orientar el trabajo colaborativo mediante las técnicas dialógicas diseñadas para la comprensión crítica lectora.

Palabras clave: Diálogo, lector crítico, colaborativo y aprendizaje.

COMUNICACIÓN GRECORROMANICA-ESPAÑOLA HERENCIA CULTURAL DE AMERICA LATINA “EL JUGLAR VALLENATO”

Edgar José Peinado Rojas

RESUMEN

Abordar el tema de la comunicación desde perspectivas culturales genéticas de América-latina, hace pensar en el cambio que esto causó en sus habitantes. Entonces, en vista de lo anterior, el objetivo fue analizar la nueva situación que produjeron estos cambios en la América-amerindia por la conquista española, teniendo como base las teorías expuestas por Aristóteles, Sócrates y Platón de la comunicación y como el hombre la desarrolla a través de sus actividades diarias. Posteriormente, la metodología utilizada para este estudio fue descriptiva con enfoque humanístico, epistemológico, semiótico y teórico-crítico, que por otra parte la cultura grecorromana nos deja como herencia. De este modo, lo consultado, tiene su relevancia en el estudio de las ciencias sociales en particular, la comunicación. Para terminar, La comunicación es fundamentalmente el diálogo mediante el cual los hombres participan y comulgan de un mismo mundo existencial, de un idéntico destino y de una similar vocación personal, no obstante las diferencias sociales y la diversidad cultural de los distintos sectores de la sociedad. Es decir, la comunicación tiene un sentido pedagógico y una intencionalidad formativa.

Palabras Clave: perspectivas culturales, cambios en la América, comunicación.

TOMA DE DECISIONES COMO ACCIÓN PEDAGÓGICA PARA EL CONOCIMIENTO DE LA LOPNNA

Magie Urdaneta
Instituto Universitario de Tecnología de Cabimas (IUTC)
Contacto: magieurdaneta@hotmail.com

RESUMEN

El propósito de esta investigación es determinar la relación entre toma de decisiones y aplicación de la LOPNA en Educación Media General en el Municipio Escolar San Francisco. En cuanto a lo teórico se apoyó en los autores Drucker (2007), Hammond y Raiffa (2007), Soto, Dolan y Johansen (2005), Espíndola (2005), Etzioni (2007), así como la LOPNNA (2007), entre otros. La investigación fue descriptiva y correlacional enmarcada en un diseño no experimental, transaccional y de campo. La población estuvo constituida por 70 personas. 10 directivos y 60 docentes. La técnica utilizada fue la encuesta con un cuestionario constituido por 45 ítems con respuestas cerradas de selección siguiendo el modelo tipo Likert. Fue validado por cinco (05) expertos y fue sometida su confiabilidad a través de una prueba piloto a 20 sujetos. Se le aplicó la fórmula Alpha de Cronbach obteniendo un coeficiente de 0.9669 para Toma de Decisiones y 0.9787 para Aplicación de la Ley de Protección del Niño, Niña y Adolescente, determinándose que el instrumento es altamente confiable. Se aplicó la fórmula de Spearman para establecer el nivel de correlación entre ambas variables obteniendo un coeficiente de .594 lo que indica que existe un nivel de correlación media positiva significativa entre ambas variables. Los resultados evidencian que casi siempre se manejan los tipos de decisiones programadas y no programadas, al analizar las etapas del proceso de la toma de decisiones casi siempre se observa el desarrollo de alternativas, evaluación de la decisión, con debilidades o deficiencias en la selección o implementación de la alternativa, asimismo se describe casi siempre los deberes, derechos y normas de conveniencia y se utiliza casi siempre la conciliación, negociación y proyectos para la aplicación de la LOPNNA.

Palabras Clave: Toma de decisiones, aplicación, conciliación, negociación, proyectos, Ley Orgánica de Protección del Niño, Niña y Adolescente.

PRINCIPIOS DE LA INCORPORACIÓN DEL EJE TRANSVERSAL AMBIENTE EN ORGANIZACIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO MARA.

Ysbeisy Fleire Sánchez
Ministerio del Poder Popular para la Educación
Contacto: yfleire@gmail.com.

RESUMEN

El principal objetivo fue describir los principios de la incorporación del eje transversal ambiente en organizaciones educativas del Municipio Mara, Estado Zulia, Venezuela. Basado en los postulados teóricos de Yus (1999), González (1999) y Garcia, Arana y otros (2005), el diseño de la investigación es de tipo descriptivo, no experimental, transeccional cuya información se obtuvo por el sistema de estratificación conformado por 66 docentes y 34 directivos, tomando como técnica la población censal para los directivos, se aplicó un instrumento de 49 ítems redireccionado para directivos y docentes, el instrumento fue sometido a validez por cinco expertos, y la confiabilidad se obtuvo a través del coeficiente Alfa-Cronbach, obteniendo como resultado 0.94, considerándose altamente confiable. El análisis de datos se realizó mediante la estadística descriptiva a través de frecuencia y porcentaje, así como la media aritmética. Los resultados demostraron que la indagación reflexiva se desarrolla; encontrándose presente en las instituciones el uso de los proyectos de aprendizaje; los docentes buscan crear conciencia ambientalista en los estudiantes a través de la reflexión, el aprendizaje significativo es desarrollado dentro del proceso reflexivo del estudiante del Municipio Mara donde hay un mediano desarrollo de los directivos hacia la reestructuración cognitiva, todo esto puede llevar a inferir que el docente se encuentra relacionando los contenidos de la disciplina que imparte con la realidad ambiental del estudiante con algunas debilidades.

Palabras Clave: Eje Transversal Ambiente, Transversalidad, Temas Transversales.

FUNDAMENTOS COGNITIVOS PARA PROGRAMAS SEMIPRESENCIALES EN ESTUDIOS DE POSTGRADO

Mónica Medina
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: monica.medina@urbe.edu

RESUMEN

El propósito del estudio fue develar los fundamentos cognitivos para garantizar el desarrollo de competencias y habilidades que permitan seleccionar, organizar, interrelacionar y construir nuevos saberes apoyados en las TIC. El descubrimiento del problema surge de la reflexión del equipo de trabajo de EAD Postgrado sobre las necesidades sentidas en cuanto a la gestión, uso de la tecnología y desarrollo de la praxis investigativa en los entornos virtuales de aprendizaje. Es de tipo documental, sustentado en el concepto de “espiral de cambio” partiendo de la reflexión grupal acerca de las informaciones recibidas y el análisis de contenido. De esta manera se pretende generar acciones estratégicas de mejoramiento para la investigación, gestión y formación del capital humano en modalidad virtual del Decanato de Investigación y Postgrado, asumiendo un nuevo modelo cognitivo – filosófico lo cual implica la apropiación de una cultura tecnológicade todos los actores involucrados, evitando el trabajo aislado y la consolidación de un modelo de Educación a Distancia para los programas semipresenciales del Decanato de Investigación y Postgrado de la Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín.

Palabras clave: Competencias, Habilidades, las TIC, capital humano.

EDUCACIÓN, POSTMODERNIDAD Y LA REALIDAD VENEZOLANA

Roberto Bozo
Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE).
Contacto: roberto.bozo@urbe.edu.ve

Pável Cendrós.
Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE).
Contacto: p.cendros@urbe.edu.ve

RESUMEN

La investigación tuvo como propósito analizar los postulados de la Ley Orgánica de Educación, LOE, la postmodernidad y la realidad venezolana en el área educativa conceptualizando, en un principio, la modernidad y la postmodernidad, comparando la ideas de Alsina Calves de cómo debería ser la educación en la crisis de la modernidad y de cómo construir una educación postmoderna con los postulados más relevantes de la LOE. Se hizo un análisis crítico y pertinente de la realidad educativa venezolana. La metodología utilizada fue una revisión de textos de Alsina, Follari, Lytorad, Giroux, Benoist y Champetier, Esparza y la Ley Orgánica de Educación en Venezuela, bajo un enfoque cualitativo y diseño bibliográfico. Se concluyó que la participación de la familia es ineludible e imprescindible en el proceso de construcción de una educación postmoderna, que debe garantizarse un acceso a la educación pública con igualdad de posibilidades para todos. La participación en el desarrollo de currículo nacional debe estar en manos de los educadores y personas relacionadas con la educación, donde la trilogía: educadores, estudiantes y comunidad sea imperante.

Palabras clave: Modernidad, Postmodernidad, Educación, Ley Orgánica de Educación, LOE.

VISIÓN ESTRATÉGICA COMO ELEMENTO FUNDAMENTAL DE LA COMUNICACIÓN INTERNA EN LAS ORGANIZACIONES SOCIALES

Moraima Romero Silva
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: moraima.romero@urbe.edu.ve

RESUMEN

La ponencia tuvo como objetivo analizar la visión estratégica como elemento fundamental de la comunicación interna en las organizaciones sociales del municipio Cabimas del estado Zulia. Se fundamenta en los teóricos: Fernández (2008), Goldhaber (2005), Robert (2006), Morrisey (2005). La metodología utilizada fue descriptiva y de campo. La muestra conformada por 88 consejos comunales del municipio mencionado. Los resultados arrojaron que la visión estratégica está medianamente presente y carece del conocimiento acerca de la actitud estratégica y no utiliza conscientemente los componentes de la comunicación interna. En conclusión, se requieren generar acciones, que estimulen una visión estratégica para desarrollar actitudes de adaptabilidad, voluntaria, proactiva, crítica y flexible que permitan los mecanismos para activar estrategias informativas y el desarrollo habilidades comunicacionales a los actores involucrados.

Palabras clave: Visión estratégica, comunicación organizacional, organizaciones sociales

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE LOS GESTORES DEPORTIVOS DEL COMPLEJO EDUCATIVO “JOSÉ CENOBIO URRIBARRI”.

Carmen Chacín
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)

Jairo Giraldo
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: giraldo.jairo@hotmail.com

RESUMEN

El propósito del estudio es describir el proceso de planificación estratégica que llevan a cabo los gestores deportivos del Complejo Educativo “José Cenobio Uribarri”, el mismo se enmarca en una investigación cualitativa descriptiva con un diseño interpretativo. Las unidades de análisis estuvieron conformadas por 1 Profesor educación física, 5 Coordinadores, 2 Directivos. Como instrumentos se empleó una Guía de entrevista, una Ficha de observación para registrar informaciones de la realidad circundante, validadas por el juicio de 3 expertos. Las opiniones obtenidas fueron analizadas e interpretadas, por medio de matrices integradoras, con categorías. Los resultados revelaron fallas en la mayor parte de los procesos de planificación estratégica. Concluyendo así que los gestores deportivos no han tomado en cuenta la opinión de los actores, tales como docentes, representantes y estudiantes, en cada una de las etapas de la planificación estratégica. Por lo que se recomienda diseñar planes estratégicos que permitan en cumplimiento de las etapas y al mismo tiempo garantizar las previsiones necesarias para anticipar la dotación requerida en la infraestructura deportiva para la atención a la creciente matrícula educativa.

Palabras Clave: Planificación estratégica, gestión deportiva, infraestructura deportiva

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE LOS GESTORES DEPORTIVOS DEL COMPLEJO EDUCATIVO “JOSÉ CENOBIO URRIBARRI”.

Carmen Chacín
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)

Jairo Giraldo
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: giraldo.jairo@hotmail.com

RESUMEN

El propósito del estudio es describir el proceso de planificación estratégica que llevan a cabo los gestores deportivos del Complejo Educativo “José Cenobio Uribarri”, el mismo se enmarca en una investigación cualitativa descriptiva con un diseño interpretativo. Las unidades de análisis estuvieron conformadas por 1 Profesor educación física, 5 Coordinadores, 2 Directivos. Como instrumentos se empleó una Guía de entrevista, una Ficha de observación para registrar informaciones de la realidad circundante, validadas por el juicio de 3 expertos. Las opiniones obtenidas fueron analizadas e interpretadas, por medio de matrices integradoras, con categorías. Los resultados revelaron fallas en la mayor parte de los procesos de planificación estratégica. Concluyendo así que los gestores deportivos no han tomado en cuenta la opinión de los actores, tales como docentes, representantes y estudiantes, en cada una de las etapas de la planificación estratégica. Por lo que se recomienda diseñar planes estratégicos que permitan en cumplimiento de las etapas y al mismo tiempo garantizar las provisiones necesarias para anticipar la dotación requerida en la infraestructura deportiva para la atención a la creciente matrícula educativa.

Palabras Clave: Planificación estratégica, gestión deportiva, infraestructura deportiva

COMUNICACIÓN INTERNA Y NUEVAS TECNOLOGÍAS. DERRIBANDO BARRERAS A LA DIVERSIDAD FUNCIONAL EN LA ORGANIZACIONES DEL SIGLO XXI

Dinah Bromberg
Universidad del Zulia (LUZ)
Contacto: dinah.bromberg@gmail.com

Juan Rincón
Universidad del Zulia (LUZ)
Contacto: jrincon@fing.luz.edu.ve

RESUMEN

Las nuevas tecnologías han cambiado la dinámica de las organizaciones, donde la reivindicación de los derechos humanos de las personas con discapacidad y su acceso al trabajo ha impactado significativamente. El propósito de esta investigación fue analizar la comunicación interna y las nuevas tecnologías como herramientas para derribar las barreras a la diversidad funcional en las organizaciones del Siglo XXI. Las doctrinas teóricas que sustentan esta investigación son Fernández (2003), Graham (2005), García (2011) y Shinohara y Tenenberg (2009). Para esta investigación se realizó un estudio hermenéutico sobre la base de investigaciones anteriores, permitiendo llegar a las conclusiones de que la comunicación es protagonista del ámbito gerencial y se encuentra en una encrucijada con respecto a la diversidad funcional. El uso del Internet, las redes sociales y la 2.0 son el futuro de la equiparación, el respeto a la diversidad, y el derribe de las barreras funcionales. Existen estrategias para superar estas barreras y están aliadas a hacer más accesible y equiparada la tecnología, esto se logra a través del fortalecimiento de la plataforma y cultura tecnológica en la organización.

Palabras Clave: Nuevas Tecnologías, Comunicación Interna, Redes Sociales.

ASPECTOS LEGALES DE LA TECNOLÓGICA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR PARA EL DESARROLLO DEL CONOCIMIENTO

Mileida Suarez G
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: mileidac@gmail.com

RESUMEN

La investigación está dirigida en la Constructo de una Pedagogía Social Tecnológica en la Educación Superior para el Desarrollo de las Sociedades del Conocimiento, sustentar este aspecto con las bases legales, fundamentada en: Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, Ley orgánica de telecomunicaciones, Ley de Universidades, Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación, Ley de Protección y Defensa del Patrimonio Cultural. Así como epistemológicamente con los siguientes autores: Álvarez (1991), Baraja (2003), Martínez (2001), Morín (2000), UNESCO (2006) entre otros. La metodología utilizada es la investigación Cualitativa, bajo el método Hermenéutico- Interpretativo. Se elaboró unas mallas o matrices metódica y técnica, a partir del cual se generarán los puentes de encuentro entre la teoría y la realidad empírica. Los resultados obtenido, la elaboración de un constructo pedagógico social tecnológico, bajo el paradigma de la tecnología, para justificar a las sociedades del conocimiento.

Palabras Clave: Aspecto Legales, Tecnologías, Educación Superior, Conocimiento.

APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LOS ESTUDIANTES DE BIOLOGIA DEL NIVEL UNIVERSITARIO.

Adriana Vera Castillo
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: adriana.vera@urbe.edu

RESUMEN

En el aprendizaje significativo, el empleo de estrategias de aprendizaje es indispensable para incorporar los nuevos conocimientos en forma sustantiva a la estructura cognitiva del estudiante. El objetivo de la presente ponencia es divulgar los resultados del estudio dirigido a analizar las estrategias de aprendizaje aplicadas por los estudiantes de Biología, fundamentado con los aportes de Ausubel y otros (1991), Vigotsky (1988, 1991), Díaz y Hernández (2002), Teppa (2006). La metodología fue cuantitativa, el tipo de investigación descriptiva, con diseño de campo, no experimental, transeccional. La población se constituyó por 1050 estudiantes y 16 profesores del área de Biología de la Escuela de Educación de la Universidad del Zulia, la muestra fue de 91 estudiantes y los 16 profesores. Para recolectar la información se utilizó un instrumento con escala tipo Likert, sometido a validez y confiabilidad para su aplicación. La estadística utilizada fue la descriptiva. Los resultados indican que existe poca manifestación de estrategias para obtener el aprendizaje de los contenidos dados en clases. Con la aplicación de estas estrategias se logra un aprendizaje significativo, el cual aborda todos y cada uno de los elementos, factores, condiciones y tipos que garantizan la adquisición, la asimilación y la retención del contenido que el docente ofrece al estudiante de biología de LUZ, de modo que adquiera significado para él mismo, por lo que se recomienda implementar cursos de formación al personal académico que incluyan la utilización de estrategias con el fin de mantener la calidad del proceso educativo.

Palabras clave: Aprendizaje significativo, proceso educativo, estrategias de aprendizaje, recirculación, elaboración, organización, y recuperación de la información.

CONOCIMIENTOS PREVIOS DE LOS ESTUDIANTES DE MECÁNICA RACIONAL PARA EL ANÁLISIS DE ESTRUCTURAS.

Evelyn Marín Fernández
Universidad del Zulia (LUZ)
Contacto: evelyn.marin320@gmail.com

Luis Vera Guadrón.
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: evelyn.marin320@gmail.com

RESUMEN

La presente es el resultado parcial de una investigación que pretende desarrollar el aprendizaje constructivista en los participantes de Mecánica Racional. El objetivo fue identificar los conocimientos previos que poseen los estudiantes de Mecánica Racional de la Universidad Rafael Urdaneta en el análisis de estructuras de esta unidad curricular. Fundamentado en los aportes de Arboleda (2005), y el Foro OCDE (organización para cooperación y el desarrollo económico), (2010), entre otros; el enfoque epistemológico es positivista, el tipo de investigación es descriptiva con diseño no experimental, transeccional y de campo. La muestra fue intencional de 29 estudiantes de Mecánica Racional. Para la recolección de datos se utilizó una prueba de conocimientos de selección simple, previamente validada por expertos, para la confiabilidad de la prueba se empleó el método de Kuder y Richardson. El resultado de los datos aportados por el instrumento arrojó que sólo un 36 % de respuestas fueron acertadas, de acuerdo al baremo, esto corresponde a un nivel de conocimiento regular. Con base a este resultado, se recomienda la implementación de estrategias destinadas al desarrollo de un aprendizaje constructivista, mediante el uso de un multimedia didáctico en entornos virtuales.

Palabras Clave: Aprendizaje constructivista, conocimientos previos, análisis de estructuras; mecánica racional.

PROPUESTA DE ORIENTACIÓN PARA LA PROSECUCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE IDIOMAS MODERNOS L.U.Z

Eliana Brito
Universidad del Zulia (LUZ)
Contacto: elibr03@gmail.com

RESUMEN

La Licenciatura en Educación Mención Idiomas Modernos de la facultad de Humanidades y Educación de la Universidad del Zulia (LUZ), estudia la estructuración, fonética y sintaxis de diversos idiomas, exigiendo como base un buen uso del idioma propio; se busca formar profesionales con habilidades y herramientas para manejar idiomas como el inglés y el francés, capaces de transmitir estas lenguas a otras personas a través del ejercicio docente. El desenvolvimiento en idiomas es de suma importancia en tiempos de creciente globalización, pues facilita la interacción con personas de otros países. Por ello, el presente estudio tuvo como objetivo diseñar una propuesta desde la orientación que responda a los requerimientos de los estudiantes de idiomas para promover su prosecución. Se realizaron entrevistas a informantes claves para conocer estos requerimientos. Del análisis se concluye que para los docentes una mala base en el idioma español, la diferencia entre el nivel de conocimientos previos y el nivel exigido en la universidad, y la falta de motivación, son los factores clave en la permanencia o abandono del alumno. La permanencia del estudiante, se ve afectada por el desinterés hacia las asignaturas pedagógicas, deficiencias en inglés desde bachillerato y el grado de motivación, que según ellos depende de que el docente muestre la relevancia y utilidad de la información transmitida en el aula.

Palabras clave: permanencia, niveles, motivación, pedagogía, docencia.

IMPLICACIONES CURRICULARES DEL SONIDO Y LA RADIO EN LA ERA DE LA INFORMACIÓN Y LA CONVERGENCIA DIGITAL

Edna Margarita David Giraldo
Contacto: emargarita38@gmail.com

RESUMEN

El propósito de la investigación es transformar la práctica educativa utilizando de manera didáctica la radio, sustentada en el modelo integrado de las tecnologías de la información y comunicación al currículo escolar de Sánchez (2002), la formación situada y reflexiva postulada por Dewey (2000) y Schön (1992), en lo referente a la metodología de trabajo en ambientes híbridos de aprendizaje se estructura en el acompañamiento académico entre pares del modelo aulanets planteado por David (2012) y el manejo de información de la Fundación Gabriel Piedrahita Uribe (2005). El estudio es de corte cualitativo y se abordó con el método de la investigación acción participativa, siguiendo la metodología de McKernan (1988). Se recogió información mediante la técnica del grupo focal, los participantes fueron los líderes de los estudiantes que conformaron los programas de radio y el docente que asesoró la creación de los mismos. El contenido del debate fue transcrito textualmente, categorizado y sometido al proceso de triangulación de datos para estructurar las categorías en una red conceptual, logrando su posterior contrastación y teorización conforme al proceso de teorización de Martínez (2010). Como resultado de la experiencia se propone una forma innovadora de aprender ciencias naturales, a partir del abordaje de cuatro puntos clave: el sonido como instrumento motivador para la reconstrucción de historias, el debate en clase a través de la noticia, la participación interactiva en las redes sociales y la generación del conocimiento mediante la discusión, apropiación y difusión de los programas radiales creados por los estudiantes. En conclusión, La utilización didáctica de la radio escolar, transforma la experiencia educativa, fortaleciendo competencias tecnológicas y afines; asegurando espacios de interacción en los cuales no se reproduce la información, sino que se genera conocimiento autónomo con la convergencia digital.

Palabras Clave: Radio escolar, currículo, redes sociales, convergencia digital.

PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA Y LA COMUNICACIÓN PERSUASIVA EN LOS DOCENTES DE LA CARRERA DE DISEÑO GRAFICO EN UNIVERSIDADES DEL MUNICIPIO MARACAIBO

Maria Correa
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: mcrorea@urbe.edu

Judeira Batista,
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: judeira.batista@urbe.edu

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre programación neurolingüística y comunicación persuasiva en docentes de la carrera de diseño gráfico en universidades del municipio Maracaibo. Sus soportes teóricos fueron Cudicio (2009), Montilla y Arocha (2006), Hodgetts (2006), entre otros. La investigación fue descriptiva correlacional con un enfoque positivista, con un diseño de campo no experimental transeccional. La población estuvo conformada por 320 unidades informantes de las universidades públicas objeto de estudio. Como técnica de recolección de datos, se aplicó un cuestionario de preguntas cerradas, con dirección positiva, con respuestas tipo escala no modificada contenido de 45 ítems, siendo validados en su contenido por juicio de cinco expertos. La confiabilidad de los instrumentos fue calculada a través del coeficiente Cronbach, arrojando una confiabilidad de 0,854. Se concluye que existe una correlación de 0,985 que se considera alta positiva entre las variables, indicando que a medida que aumentan los valores de la variable Programación Neurolingüística, aumenta también la Comunicación Persuasiva de los docentes de la carrera de diseño gráfico en las universidades objeto de estudio. Como recomendación resaltante se destaca poner en práctica los lineamientos teóricos resultantes de esta investigación que redunden en resultados productivos y significativos en el progreso de la carrera de diseño gráfico en universidades del municipio Maracaibo.

Palabras Clave: Programación neurolingüística, comunicación persuasiva, representación sensorial

PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA BASADA EN EL ENEAGRAMA DE LOS DIRECTIVOS EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE MARACAIBO

Anubis Hernandez
Instituto Universitario Politécnico Santiago Mariño.
Contacto: .ing.indes@gmail.com

Judeira Batista
Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: judeira.batista@urbe.edu

RESUMEN

El objetivo fundamental de la investigación consistió en identificar los tipos de personalidad según la programación neurolingüística basada en el eneagrama de los líderes directivos en instituciones de educación primaria del Municipio Maracaibo. Fue sustentada por los teóricos tales como Arocha (2006) Carrion (2007), y Ginger (2009), entre otros. La población estuvo constituida por catorce directivos y cincuenta y seis docentes para un total de setenta (70) sujetos. La investigación fue descriptiva, de campo no experimental y transeccional, con un enfoque positivista, la técnica de recolección de datos fue la encuesta, elaborándose un cuestionario dirigido a los directivos y redireccionado a los docentes, estructurado con 81 ítems respectivamente con 5 alternativas de respuesta escala de tipo Lickert. Fue validado por cinco expertos, así mismo se determinó la confiabilidad mediante el coeficiente de Alfa Cronbach obteniéndose un valor significativo para el instrumento de 0,913. Señalando que el tipo de personalidad que diferencia a los directivos fueron el indómita, romántica, optimista y el leal, seguido de la personalidad servicial; favoreciendo en general a toda la comunidad en las Instituciones de Educación Primaria del Municipio Escolar Maracaibo 5

Palabras Clave: Programación neurolingüística, eneagrama, líderes directivos, competencias intrapersonales.

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO PARA ESTUDIOS A DISTANCIA EN LOS ESTUDIOS DE POSTGRADO.

Keyla Velandia
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: keyvelandia@gmail.com

RESUMEN

La gestión del conocimiento es el conjunto de procesos y actividades encaminadas a buscar, crear, difundir y proteger la utilización del conocimiento, por lo cual, representa el saber individual y colectivo al servicio de las actividades de la empresa a través de sus estrategias, personas, tecnologías y procedimientos, para la contribución de mejores resultados, partiendo de esta premisa, el propósito de esta investigación se centra en Analizar la Gestión del Conocimiento para la Educación a Distancia en los Estudios de Postgrado, ésta servirá de base para la creación, transferencia y adquisición de los conocimientos generados en la institución, destacando la correcta utilización de las herramientas de comunicación, la promoción del logro de los aprendizajes orientándose las acciones en el desarrollo de comunidades de conocimiento apoyadas en las tecnologías y fomentando la formación académica de excelencia. La investigación es de tipo descriptiva y se enmarca dentro de la modalidad proyecto factible. Así mismo es considerada como una investigación de campo, dado que el problema planteado y las informaciones requeridas para la elaboración del estudio planteado serán tomados directamente de la realidad. Su diseño es no experimental – transversal porque se realiza sin manipular deliberadamente las variables. El levantamiento de la información se llevó a cabo mediante la aplicación de un cuestionario, el cual se aplicó a informantes claves y la información arrojada permitió la descripción de la problemática. El análisis de los datos se realizó mediante el análisis descriptivo empleando la herramienta SPSS v15. Los resultados obtenidos permitieron evidenciar, que es imperante la construcción de la memoria tecnológica, la cual facilitará el desempeño en la gestión de la producción de unidades curriculares en un tiempo más apropiado, en función a los períodos académicos de postgrado permitiéndole identificar oportunidades de mejoras a todo el personal involucrado en los Estudios a Distancia.

Palabras Clave: Información, Conocimiento, Gestión de Conocimiento, Estudios a Distancia.

CAMBIO PLANEADO PARA IMPULSAR LAS ORGANIZACIONES EDUCATIVAS DEL SIGLO XXI.

Amílcar Ramón La Cruz Zambrano
Universidad Nacional Experimental Politécnica De Las Fuerzas Armadas
(UNEFA).

Contacto: amilcalacruz12@gmail.com

RESUMEN

El propósito central de esta investigación es Generar lineamientos a los directivos con la implementación del cambio planeado para impulsar las organizaciones educativas del siglo XXI del Municipio San Francisco del Estado Zulia. Los postulados teóricos que sustentan el estudio incluyen las ideas de: Robbins y Coulter (2004), Schein (1982), Collerette y Delisle (2001). El paradigma de investigación fue positivista-metodología cuantitativa; el tipo descriptiva, proyectiva. El diseño investigación de campo, no experimental. La población se conformó por un censo poblacional de diez y ocho (18) directivos de cuatro Liceos Bolivarianos. Se diseñó un cuestionario para la recolección de datos, lo cual fue tipo encuesta, con 04 opciones o categorías de respuestas, el cual fue validado por cinco expertos y la confiabilidad se obtuvo a través del coeficiente Alfa de Cronbach, obteniendo un puntaje de $r = 0,9739$. Los resultados se analizaron utilizando una estadística descriptiva con valores absolutos y relativos, los cuales indicaron la inexistencia de lineamientos de cambio planeado para impulsar las organizaciones educativas del siglo XXI. Se concluye que los cambios ocupan un espacio importante en la actualidad postmodernista, afectando todos los órdenes económicos, sociales, políticos, por lo tanto, también afectan el mundo de las organizaciones educativas.

Palabras Clave: Cambio, Tipos de Cambio, Fases de Cambio Planeado.

AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAJE PARA CURSOS DE TIRO Y SEGURIDAD INTEGRAL EN EMPRESAS PRIVADAS

Jorge Suárez
Universidad Nacional Abierta (UNA)
Contacto: jorgesuarezs@gmail.com

RESUMEN

Con la presente investigación se analizó la factibilidad de desarrollar un ambiente virtual de aprendizaje para cursos de tiro y seguridad integral de la empresa “Adiestramiento Técnico Especializado, Compañía Anónima” (ATECA). De acuerdo con las variables sustantivas el soporte teórico fundamental se basó en conceptos relacionados con las Tecnologías de Información y de la Comunicación (TIC) y de los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), tomando como base las investigaciones documentales de Corrales (2008) y Harassim (1999); asimismo se hizo referencia a las áreas temáticas de la conceptualización de los nuevos avances de la educación, basada en el uso de los recursos tecnológicos disponibles en la actualidad. Metodológicamente fue un estudio de carácter cuantitativo y correspondió al tipo de investigación aplicada, transeccional, descriptiva, bajo el diseño de proyecto factible con apoyo de una investigación combinada (documental y de campo). Para la recolección de datos se aplicaron encuestas a la muestra poblacional previamente definida. Los resultados determinaron que los directores de la empresa y sus clientes estuvieron de acuerdo con la instauración de una plataforma pionera que ofrezca cursos virtuales a través de internet, para colocarse a la altura del mercado competitivo de la actualidad. Se diseñó una plataforma tecnológica en Moodle, direccionado desde la página web de la empresa, donde se ofrecieron 3 de los principales cursos, recomendando la posterior adecuación del servidor de la empresa, de manera de coadyuvar en la implantación definitiva del ambiente virtual de aprendizaje. Asimismo, se determinó la factibilidad de la propuesta para la empresa “Adiestramiento Técnico Especializado, Compañía Anónima” (ATECA).

Palabras clave: Ambiente, Virtual, Aprendizaje, Empresa, Privada

MODELO TEÓRICO ESTRATÉGICO PARA EL FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS DE DOCENTES INICIALES EN EL SISTEMA EDUCATIVO UNIVERSITARIO COLOMBIANO

Manuela Castro
Universidad del Cesar
Contacto: manuelacastrop@gmail.com

RESUMEN

La investigación se realizó con el fin de diseñar un modelo teórico-estratégico para el fortalecimiento de habilidades tecnológicas de docentes iniciales en el sistema educativo universitario colombiano". Desde el punto de vista teórico la investigación se basa en autores: como Castells (2007), Barajas (2004), Tobón (2007), Cardona Ossa (2003), Novak y Gowin (1988), ANUIES (2003), Huberman (1973), Ortega y Sierra (2008), Unigarro (2001), Morín (2000), Gisbert y Cabero (2007), (Ausubel (1983), Polanco (2002), Eduteka (2010), GPU (2010), Contreras y otros (1999) y UNESCO (2010) entre otros. El estudio se enmarca en el positivismo, tipo de investigación teórico descriptivo-proyectiva, el diseño es trans-seccional, no experimental y de campo y el Instrumento de recolección de información fue el cuestionario de escala Lickert con cinco opciones de respuesta, 50 ítems que se presentó a la validez a través del juicio de expertos y su confiabilidad fue medida con el coeficiente Alfa de Cronbach. La estadística utilizada fue la descriptiva simple a través del Software SPSS (versión 17.0). La población fue de 102 sujetos, tomándose una muestra de 33. Los resultados encontraron que: las estrategias innovativas, sus características y aplicación genera confianza en los *docentes iniciales*, eso indican que su asociación es positiva y directamente proporcional a la apropiación del conocimiento, no se desconoce que existen limitaciones para el aprendizaje virtual. Los ambientes virtuales son los escenarios reconocidos y apropiados para que ocurra un aprendizaje significativo y los docentes iniciales adquieran competencias TIC. Además las innovaciones educativas comienzan prácticamente con la reforma académica, por eso la universidad deberá comenzar por ofrecer en este contexto, experiencias de aprendizaje que inviten a la reflexión y al juicio crítico de los docentes para que construyan su aprendizaje y proveer la capacitación eficaz. Finalmente se recomienda a través del *Modelo Teórico estratégico* renovar las estructuras y apoyar cada una de las actividades que requieran la participación de las nuevas tecnologías para el buen futuro de la educación.

Palabras Clave: innovación educativa, ambientes virtuales de aprendizaje, docentes iniciales, competencias en TIC.

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA PRAXIS EDUCATIVA DESDE TEORÍAS AMBIENTALISTAS

Violeta Pérez
Universidad Rafael Urdaneta (URU)
Contacto: vperezruez@hotmail.com

RESUMEN

El estudio tuvo como finalidad determinar la efectividad de la gestión del conocimiento para la praxis educativa desde teorías ambientalistas en la formación de docentes de la II Etapa de Educación Básica. La investigación fue de tipo aplicada y explicativa. La naturaleza del estudio fue cuasi - experimental con un diseño de pretest y postest estuvo orientado metodológicamente por una investigación de campo. La población estuvo conformada por 20 sujetos. El instrumento aplicado fue una prueba de aprovechamiento para determinar el conocimiento sobre las teorías que facilitan la aplicación del Eje Transversal Ambiente como: Educación Ambiental, Desarrollo Sustentable, Ecología Profunda y Bioética; constituida por 20 ítems con alternativas de respuestas. La validez se obtuvo por juicio de los expertos. En los resultados arrojados antes del tratamiento se percibió que los docentes presentan profundas debilidades en las teorías que facilitan aplicación del eje. Después del tratamiento, el “grupo experimental” asumió un cambio significativo en la postura relacionada al ambiente. El “grupo control” mantuvo sus debilidades en los conocimientos relacionados al tema. Concluyéndose que el “grupo experimental” sometidos al Taller “Formación de Docentes en Educación Ambiental” de teorías ambientalistas obtuvieron conocimientos teóricos prácticos que facilitan la aplicación efectiva de dicho eje.

Palabras Clave: Gestión del conocimiento, praxis educativa, teorías ambientalistas.

IMPACTO SOCIAL DE LOS PROYECTOS DE SERVICIO COMUNITARIO DESARROLLADOS EN EL MUNICIPIO CABIMAS

Magdy De las Salas
Universidad del Zulia (LUZ)
Contacto: magdymairobis@gmail.com

Henry Vásquez.
Instituto Universitario de Tecnología de Cabimas (IUTC)
Contacto: henrydj10@gmail.com

RESUMEN

Para las universidades de gestión pública de la Costa Oriental del Lago (COL) constituye un esfuerzo académico importante la obtención de conocimiento pertinente que contribuya a la toma de decisiones orientadas a vincular, cada vez más, estas instituciones con su entorno, como parte de su pertinencia social. Por ello, esta investigación tiene como objetivo analizar el impacto social de los proyectos de servicio comunitario desarrollados en el Núcleo Costa Oriental del Lago de La Universidad del Zulia, específicamente en la Parroquia Ambrosio del Municipio Cabimas. Se sustenta teóricamente en los aportes de Orrego (2010), Pichardo (1993) y Torres y Bustamante (2007). La misma se ubica dentro del paradigma de la complementariedad, con una tipología analítica descriptiva y un diseño mixto en dos etapas. En su primera etapa, se evalúan las experiencias que han vivido las fuerzas vivas del entorno y las comunidades de la Parroquia Ambrosio del Municipio Cabimas de la Costa Oriental del Lago, con los procesos organizacionales de extensión a través de los proyectos de servicio comunitario desarrollados; para detectar debilidades y fortalezas en estos espacios de interrelación. La metódica de investigación se desarrolla a través de un enfoque que permite el abordaje del fenómeno objeto de estudio de forma más integral, a través de la aplicación de instrumentos cerrados con procesamiento cuantitativo y entrevistas en profundidad con posterior análisis del discurso. Finalmente, se obtiene información que permite la toma de decisiones en función de robustecer la gestión social universitaria.

Palabras clave: impacto social, proyectos de servicio comunitario, complementariedad.

LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO PARA PROGRAMAS DE CONTADURÍA PÚBLICA DE UNIVERSIDADES DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR

Vessy Villero Castilla
Universidad Popular del Cesar
Contacto: vessy_villero@hotmail.com

RESUMEN

El objetivo de la investigación es proponer lineamientos estratégicos de transferencia de conocimiento para programas de contaduría pública de universidades del departamento del Cesar. En el marco de teórico de autores como: Pinto (2012), Van-Der Hofstadty Gómez Gras (2006), OECD, EUROSTAT y EUROPEAN COMMISSION (2006), Rodríguez Orejuela(2008), entre otros. La investigación es descriptiva, proyectiva, de diseño no experimental y de campo. La población la constituyen (5) universidades con asentamiento en el departamento del Cesar que ofrecen el programa de contaduría pública, la muestra estará conformada por funcionarios de las divisiones y centros de investigación, decanaturas, departamentos y/o direcciones del programa, bibliotecas, estudiantes del II, IV, VI, VIII y X semestre y docentes de los ejes temáticos de contabilidad, finanzas, costos, tributaria y auditoría de los programas de contaduría pública; se utilizarán cuestionarios tipo likert. La investigación será validada por siete expertos en el área; se aplicará una prueba piloto a sujetos, con similares características; se utilizará la técnica de Alfa de Cronbach; mientras que los datos se organizaran en tablas de doble entrada, mediante la distribución de frecuencia absoluta y porcentual, al tiempo que se elaborará un baremo para la comprensión de los resultados. Desde el punto de vista práctico, se podrá aumentar la información y la competitividad en los programas de contaduría pública del Departamento del Cesar, en beneficio del desarrollo socioeconómico de la región y el país. En cuanto al efecto social, promueve el desarrollo de competencias, induce el desarrollo de innovaciones en los métodos de organización contable e impulsa los mecanismos de transferencia entre el sistema científico, sectores sociales, productores y usuarios de conocimiento científico y tecnológico, que implican el transporte del conocimiento desde su fuente originaria hacia su ámbito de uso, servirá para la toma de decisiones y fortalecerá la capacidad científica nacional.

Palabras Clave: Contaduría Pública, Bibliotecas, Competencias.

FUNDAMENTOS EPISTEMOLÓGICOS EN LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LA LÓGICA DEDUCTIVA EN LAS SERIES DE FOURIER.

Julio Romero
Universidad del Atlántico
Contacto: julioromero2312@hotmail.com

Leonardo Martínez
Universidad Popular del Cesar
Contacto: leomarredondo@gmail.com

RESUMEN

Esta investigación se realizó con el objetivo de diseñar un modelo didáctico que explique cómo los estudiantes de ingeniería de la Universidad del Atlántico se apropian y usan los fundamentos epistemológicos de la lógica deductiva de las series de Fourier. Desde el punto de vista teórico, se sustenta con los aportes de: Bachelard G. (1975), Osorio V. (2003), Pluvinage F. (1996), Flórez R. (1993), Artigue (1995), Duval (1999), Morín (2000), Cantoral y Mirón (2000), Vergnaud (1990, 1987), Huberman (1973), Ausubel (1983), Rodríguez (2003), GUP-Eduteka (2008), Pozo (1989), Dávila (2000), Alonso, Galleg y Honey (1994) entre otros. Los resultados revelan que: los fundamentos epistemológicos y los estilos de enseñanza y aprendizaje desempeñan un papel muy importante en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la lógica deductiva de las Series de Fourier. La combinación de estos dos variables generan un modelo didáctico bien fundamentado por que integra las reflexiones entorno a los conceptos, la lógica y aplicación de la Series de Fourier, la cual es una temática muy importante en la ingeniería, por lo tanto se requiere que sea bien comprendida por parte de los estudiantes y docentes, con fin de generarles escenarios muy significativos para sus procesos de aprendizaje; ello indica una asociación positiva y directamente proporcional a la apropiación del conocimiento. Por eso la universidad deberá comenzar por ofrecer en este contexto, experiencias de aprendizaje que inviten a la reflexión y al juicio crítico de docentes, a fin de fortalecer su formación docente. Finalmente se recomienda la aplicación del modelo didáctico para explicar cómo los estudiantes de ingeniería se apropian y usan los fundamentos epistemológicos de la lógica deductiva de las series de Fourier.

Palabras Clave: fundamentos epistemológicos, estilos de aprendizaje y de enseñanza, lógica deductiva, Series de Fourier

ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LAS CAPACIDADES PROPIAS DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DOCENTE DE EXTENSIÓN EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL SUR DEL LAGO “JESÚS MARÍA SEMPRÚM”

Brenda González
Universidad Nacional Experimental “Jesús María Semprúm”.
Contacto: brenda_unesur@yahoo.com

Adriano Camacho
Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt” (UNERMB).
Contacto: adrianokmacho@hotmail.com

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo establecer estrategias para mejorar las capacidades propias del personal administrativo y docente de extensión en la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago “Jesús María Semprúm” con la finalidad de desarrollar potencialidades en los conocimientos técnicos, conceptuales y de relacionarse con otras personas. La herramienta utilizada para la recolección de los datos fue la observación directa cuyos resultados fueron estudiados y estructurados a través del F.O.D.A, herramienta básica de planificación, que permitió diagnosticar, determinar y detectar escenarios en la Institución tanto en el contexto interno como externo, permitiendo identificar debilidades y fortalezas en las capacidades del personal. Es una investigación descriptiva porque expone los detalles del fenómeno estudiado. Como respuesta a las fallas encontradas el equipo de trabajo identificó a través de la matriz de impacto las necesidades prioritarias y para ello, propuso un plan operativo a mediano plazo que plantea acciones semanales que permitirán transformar las debilidades en potencialidades.

Palabras clave: Estrategias, capacidades propias, plan operativo.

APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL EN COMPLEJOS EDUCATIVOS

Jairo Giraldo
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: giraldo.jairo@hotmail.com

RESUMEN

El propósito del estudio es describir el aprendizaje organizacional en el Complejo Educativo “José Cenobio Urribarri”, el mismo se enmarca en una investigación descriptiva con un diseño no experimental, transeccional y de campo. La población conformada por 22 docentes, 5 Coordinadores, 2 Directivos. Como técnica se empleó la observación simple o no participante y como instrumento se empleó una guía de observación para registrar informaciones de la realidad circundante, validadas por el juicio de 3 expertos. Las opiniones obtenidas fueron analizadas e interpretadas, por medio de matrices integradoras, con categorías. Los resultados revelaron fallas en el aprendizaje organizacional debido a la escasa cultura de trabajo en equipo y poca participación de los docentes en las actividades formativas atenta contra aprendizaje organizacional. De lo que se concluyó que los gerentes educativos no han logrado promover en los complejos educativos un adecuado aprendizaje organizacional.

Palabras Clave: Aprendizaje Organizacional, complejos educativo, estrategias gerenciales.

ESTRÉS LABORAL Y TRASTORNOS MÚSCULO ESQUELÉTICOS EN EL PERSONAL DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS.

Ricardo Javier Montilla
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: ricardomontilla11@hotmail.com

RESUMEN

El propósito de la presente ponencia es determinar la relación entre estrés laboral y trastornos músculo-esqueléticos (TME) en el personal docente-directivo en Instituciones educativas. Esta investigación se sustenta bajo los enfoques de los autores: Ramírez (2008), Dolan (2005), Jiménez (2003), INHST (2007), Fuertes (2004), Sue Newell (2003), Menéndez (2006), Cortés (2007), González Maestre (2007). El paradigma epistemológico es positivista y el tipo de investigación, descriptiva, no experimental, transeccional, de campo. Los instrumentos fueron sometidos al juicio de cinco (5) expertos para determinar la validez de contenido, así mismo se determinó la confiabilidad a través del coeficiente Alfa de Cronbach con 0.780, para Estrés y 0,901 para TME. La técnica de análisis es la estadística descriptiva. Se concluyó que el personal docente y directivo estudiado presenta estrés laboral y TME, causado por los factores del estrés, aunado a los malestares en determinadas partes del cuerpo, Por lo cual se obtuvo un alto coeficiente de correlación de Spearman para ambas variables.

Palabras clave: Estrés laboral, Factores físicos, factores psicosociales, Trastornos músculo-esqueléticos.

FACTORES DE IDEOLOGÍA POLÍTICA Y EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA EDUCACIÓN PARA TODOS (EPT) DE LA UNESCO.

Miguel Negrón
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: miguelnegrnf@gmail.com

RESUMEN

El presente trabajo es un estudio comparativo entre los factores ideológicos que identifican al sistema de gobierno en los diferentes países en América Latina, el cumplimiento del programa de Educación para Todos (EPT) de la Unesco, y su contribución al desarrollo general de cada una de estas Naciones. La sustentación teórica se fundamenta en aportes de: Emmerich y Alarcón (2007), Bobbio (2005), Canache Mata (1988), Cisnero (2000). La fuente de información de los datos estudiados están dados por los informes anuales de la Educación para todos (EPT) Unesco del 2007 al 2011, así como Organismos multilaterales, tales como: PNUD, Cepal, Sela, leslac entre otros. Como resultado se obtuvo un cuadro resumen de variables socioeconómicas, entre las que se incluyen: Escolaridad, Índice de Desarrollo Humano, PIB, Índice de Gini, Deuda externa e Inversión extranjera, los cuales demuestran que los diferentes niveles de desarrollo general alcanzado por los Países de este subcontinente tiene una mediana relación con la cobertura educativa y los factores ideológicos

Palabras clave: Factores ideológicos, EPT, Variables Socio Económicas y Desarrollo general.

PERSPECTIVAS GERENCIALES DEL ESTUDIANTE DE RELACIONES INDUSTRIALES FRENTE A LOS RETOS DE LA DIVERSIDAD FUNCIONAL.

Violeta Gil
Universidad del Zulia (LUZ)
Contacto: violetamariagil@yahoo.es

Jesús Gil
Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt (UNERMB)
Contacto: jesusalgil@yahoo.com

RESUMEN

La presente investigación se orientó por su propósito general de “contribuir al proceso de inclusión social de las personas con diversidad funcional (discapacidad) del Taller de Educación Laboral Bolivariano COL “TELBCOL” siendo el mismo se escenario, sustentados por las bases teóricas del humanismo social y constructivismo, desde la perspectiva del paradigma critico reflexivo, de la investigación cualitativa enfoque investigación acción en el aula, sus actores fueron 62 estudiantes de Relaciones industriales de LUZ. Entre sus hallazgos están acciones como: pintura de varios murales en TELBCOL, rescate de vivero, jornadas medico odontológicas e inscripción militar para estudiantes, personal y comunidad en general, elaboración de manual de normas y procedimiento para la inclusión social de los 160 estudiantes del TELBCOL, proyección de acciones a través de medios impresos TV, radio, 15 cursos de formación para docentes y estudiantes acordes a Unidad de Formación Integral, participación protagónica en las programaciones del continuo humano del TELBCOL, encuentro internacional de empresarios: se destacan como resultados la emancipación en los estudiantes de Relaciones industriales LUZ; en cuanto a tabúes, rechazo hacia las personas que tienen dicha condición disfuncional, revalorización de su propia auto estima, mayor motivación al logro, sensibilidad hacia la discapacidad. Conclusiones este cambio de actitud positiva, facilitará que en sus ejercicios profesionales se articulen con las personas con diversidad funcional desde el respeto a su dignidad humana permitiéndoles abrir cada vez más escenarios en igualdad y equiparación de oportunidades, que les acceda a desarrollar sus potencialidades desde la convivencia y justicia humana.

Palabras clave: diversidad funcional, inclusión social. TELBCOL.

INCLUSIÓN UNIVERSITARIA DESDE Y CON LA DIVERSIDAD FUNCIONAL AUDITIVA

Jesús Gil

Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt (UNERMB)

Contacto: jesusalgil@yahoo.com

RESUMEN

Ésta investigación estuvo orientada por su objetivo general de “analizar las estrategias para el aprendizaje aplicadas por los docentes a estudiantes con diversidad funcional auditiva del núcleo LUZ COL, sus bases teóricas fueron humanismo social, aprendizaje significativo, constructivismo, enfocada desde el paradigma positivista, tipología analítica, diseño no experimental transeccional de campo, La población total fue de 7 estudiantes con diversidad funcional auditiva, por ser los únicos para el momento del estudio, aplicándose a los mismos, un cuestionario contentivo de 18 ítems y 3 alternativas de respuesta. La validez sustentada por juicio de expertos y coeficiente de Alpha Cronbach, arrojando como resultado que existen debilidades en la inclusión universitaria evidenciado por: baja motivación de los estudiantes especiales en su prosecución escolar, precario manejo de la lengua de señas del colectivo universitario, deserción escolar, inadecuadas estrategias de algunos docentes ante la diversidad funcional, poco compañerismo hacia los educandos con diversidad auditiva, escasas estrategias de aprendizaje, ausencia de interprete para la mediación de aprendizajes en lengua de señas. Se concluye: la necesidad que cada docente actualice y adecue de mejor modo, sus estrategias respetando el ritmo e individualidad de sus participantes Se recomienda; propiciar formación a todos los actores universitarios en lengua de señas, fortalecer servicios psicopedagógicos de diagnóstico, asesoramiento e intervención estudiantil, implementar mejores estrategias de aprendizaje para los estudiantes con esta condición, logrando de ese modo, garantizar la prosecución, y culminación de la escolaridad de los y las estudiantes con diversidad funcional auditiva desde la igualdad y equiparación de oportunidades.

Palabras Clave: estrategias para el aprendizaje, diversidad funcional. Inclusión universitaria.

LA LITERATURA INFANTIL CONTEXTUALIZADA PARA APLICAR EL DIÁLOGO FILOSÓFICO DE MATTHEW LIPMAN EN EL DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CRÍTICO Y LA COMPETENCIA LINGÜÍSTICA

Yamelis Herrera
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: yherrera@urbe.edu.ve

RESUMEN

Este trabajo fue realizado con el propósito de estudiar el Programa de Filosofía para Niños (FpN) de Matthew Lipman y su aplicabilidad pertinente en el Sistema Educativo venezolano actual. En esta oportunidad se propone la literatura infantil contextualizada para desarrollar el pensamiento crítico-reflexivo y la competencia lingüística. El programa de Lipman se basa en el *diálogo reflexivo* a través de la lectura y análisis de una serie de novelas, que el mismo autor escribió, para niños a partir de los cuatro años, con sus respectivos manuales que le permitirán dialogar por medio de cuestionarios. Tomando la propuesta de este autor sobre el enfoque dialógico, basado en el método socrático del diálogo a través del concepto de “Comunidad de investigación”; la cual consiste en transformar el aula de clase en un lugar propicio para el desarrollo del pensamiento crítico-reflexivo del niño por medio de la lectura de novelas creadas para cada edad. Con la literatura infantil contextualizada en este caso, poesía infantil bilingüe, se propone enseñar a pensar a los niños desde muy temprana edad; y al mismo tiempo desarrollar su lenguaje oral y escrito, lengua materna. Su propuesta tiene como objetivo la integralidad del ser a partir del desarrollo de la razón y de la ética; en este trabajo se agrega el desarrollo de lenguaje a través de la literatura. Se tomaron los cuentos: El Principito y Las dos Chelitas y poemas infantiles bilingües de Juan Pushaina y de Carlos Ildemar Pérez para aplicar el método dialógico con los niños de 2do grado, edades comprendidas entre 7,8 y 9 años, de la U.E “María Luisa Niño” del Municipio Mara, Estado Zulia; y los resultados fueron muy significativos. Los niños desarrollaron su expresión oral y escrita, en un alto porcentaje, a través del diálogo filosófico y la lectura y creación de poesías.

Palabras clave: pensamiento, ética, lenguaje, diálogo reflexivo, poesía infantil.

ANÁLISIS SEMIÓTICO DEL FILM “LUZ SILENCIOSA” DEL DIRECTOR CARLOS REYGADAS

Janina Arteaga

Contacto: janiarteaga21@gmail.com

Luis Gómez

RESUMEN

La investigación surgió con el propósito de analizar la semiótica del film Luz Silenciosa del director Carlos Reygadas. Se sustenta teóricamente en los planteamientos de Barthes (1993), Baíz (1997) y Casetti y di Chio (2007). Metodológicamente la investigación se catalogó como descriptiva y el diseño se definió como no experimental transeccional, puesto que el film se analizó una sola vez y para ese momento ya había sido filmado, editado y estrenado ante el público mundial, por lo que no era susceptible de ser alterado. Fue analizado bajo la técnica de observación y los resultados se obtuvieron mediante una ficha de observación desarrollada para identificar sus códigos, el mensaje denotado y connotado, el proceso de significación y la estructura narrativa del film. Los datos fueron sometidos al análisis de contenido evidenciándose un eficiente uso de los códigos y coherencia en la narrativa fílmica. Se recomienda a los gobiernos latinoamericanos y particularmente al venezolano y a los presidentes de los grupos de cineastas, consolidar proyectos para la formalización de un instituto que resguarde la producción fílmica latinoamericana.

Palabras Clave: Semiótica, Lenguaje Cinematográfico, Narrativa Cinematográfica, Estructura Narrativa, Códigos Fílmicos.

REDES AVANZADAS DE EDUCACION E INVESTIGACION VENEZOLANA

Karina Gutiérrez
Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt (UNERMB)
Contacto: kgutierrez@unermb.edu.ve

Rosaura Bueno
Universidad del Zulia (LUZ)
Contacto: rosaurabelenbm@yahoo.es

RESUMEN

Las universidades son las principales demandantes de tecnologías de información y comunicación y del talento necesario para ponerlas en práctica. Las investigaciones en las diversas áreas del conocimiento se llevan a cabo principalmente en las universidades, organismos y centros de investigación. El objetivo de estudio de la investigación pretende describir las Redes Avanzadas constituidas como una plataforma tecnológica al servicio de la educación e investigación en Venezuela. Las redes de comunicación e información han permitido el avance de las instituciones al poner a disposición una gama de servicios de calidad, en cuanto al desarrollo de grandes procesos y almacenamiento de información, así mismo, comunicación en tiempo real con instrumentos y homólogos a nivel nacional y mundial. En este desarrollo y con la finalidad de promover el proceso investigativo, se ha generado una red avanzada paralela a la red comercial de uso exclusivo para la cooperación entre los investigadores y sus pares, u equipos multidisciplinarios en la generación de ciencia, tecnología e innovación. Las aplicaciones que actualmente se están desarrollando en Redes Avanzada en nuestro país abarcan diversas disciplinas como astronomía, medicina, educación a distancia, arquitectura, física, ciencias sociales, entre otros. La siguiente investigación de carácter documental informativa, dado que se ha desarrollado sobre el manejo de documentos y organismos que rigen el desarrollo de estas redes a nivel nacional e internacional la misma nos permitirá conocer las redes avanzadas de investigación y educación en Venezuela, los beneficios que nos brinda y por tanto promover la divulgación y participación de los investigadores y académicos en general en la misma entendiendo el alcance de los proyectos que a través de esta sean transmitidos en un ambiente de colaboración y calidad.

Palabras Clave: Internet, redes, redes avanzadas, Internet2, redes académicas.

FILOSOFIA DE LA EDUCACION EN COLOMBIA

Ludwing Villa
Universidad del Atlántico
Contacto: ludwingjohannesvilla@gmail.com

Marlon Rondón
Universidad Popular del Cesar
Contacto: marlonrondonmeza@gmail.com

RESUMEN

Se analiza los orígenes de la educación colombiana empezando desde, las formaciones escolares hasta llegar a la educación superior, y nombrando instituciones que han servido de ejemplo en la formación del pueblo colombiano. Esta es una investigación en la cual han trabajado muchos investigadores entre los cuales podemos citar al licenciado Dante Enrique Rojas Linares Filosofía de la educación (obtenido desde <http://estuiiquitos.com/filosofía-educación>), Marta Cecilia Herrera socióloga y magister en historia profesora asociada Universidad Pedagógica Nacional, Departamento de Posgrado. Esta investigación se llevara a cabo en la Universidad del Atlántico una prestigiosa universidad del Caribe colombiano, se implementará tomando una muestra de la población de la Universidad del Atlántico compuesta por estudiantes y profesores entre los cuales se encuentran expertos en la materia y se sacara una variable como instrumento para poder medirla, en este caso nuestra variable es la Filosofía de la educación en Colombia.

Palabras clave: educación, formación, instituciones, Universidad del Atlántico.

CÓMO ENSEÑAMOS LA ARITMÉTICA EN COLOMBIA

Marlon Rondón Meza
Universidad del Cesar

Contacto: marlonrondonmeza@gmail.com

Ludwin Villa
Universidad del Cesar

Contacto: ludwingjohannesvilla@gmail.com

RESUMEN

La Presente investigación tuvo como objetivo configurar un marco general desde donde poder iniciar una reflexión conjunta sobre cómo caracterizan los profesores de primaria las operaciones aritméticas aditivas y sus correspondientes algoritmos. Se fundamentó en planteamientos teóricos como la teoría de los campos conceptuales y los problemas aditivos según Vergnaud y Bruno, explicados según el enfoque constructivista. En ella describimos el modo de afrontar los conceptos de las operaciones aritméticas aditivas y sus correspondientes algoritmos. La investigación fue de tipo descriptivo, la muestra estuvo conformada por 30 docentes y 100 estudiantes de básica primaria de la Institución Educativa Juan Mejía Gómez ubicados en el municipio de Chiriguaná Cesar Colombia a quienes se les aplicó un cuestionario que relacionaba las variables en estudio. Se concluyó que los docentes trabajan problemas con enunciados coherentes pero que a la vez existe una baja comprensión de lo que constituye la estructura aditiva como estructura cognitiva. Se recomendó transformar no solo contenidos o planteamientos didácticos sino la actitud hacia las matemáticas y la enseñanza de los profesores.

Palabras clave: conceptos, operaciones, enseñanza

EDUCACIÓN HUMANIZADORA PARA PREVENIR LA VIOLENCIA ESTUDIANTIL

Marilyn Morales
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: marilyncmoralesm2010@hotmail.com

José Luis Bracho
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: Joseluisbb_7@hotmail.com

RESUMEN

Partiendo de la perspectiva científica de la filosofía de la educación, la presente ponencia ofrece una breve reflexión sobre las ideas aportadas por Arnaldo Esté en relación a la Educación Humanizadora como herramienta para prevenir la Violencia Estudiantil, estudiando sobre los valores y la cultura de la maceración; eticidad, grupo, comunidad y dignidad, educación e impunidad; educación humanizadora y emancipadora; la vergüenza y la pena en la educación civilizadora. Es así como, la presente investigación documental, toma como principal fuente de análisis, la Educación para la Dignidad y El Aula Punitiva, Dignidad, Poder, Diversidad: manifiestos educativos basados en principios éticos, estéticos y epistémicos que planteados inspiran a una práctica pedagógica, una interacción educativa diferente; diferente que permitirían aplica la Educación Humanizadora para la prevención de la violencia estudiantil. Concluyendo que los valores son el resultado de la interacción del individuo con el entorno, pueden ser afectados por condiciones complejas, coexisten y se interrelacionan en una integridad heterogénea y difusa; así como la percepción que el individuo tiene de la violencia. Alerta el autor sobre el ambiente y cultura de la impunidad, en la familia, sociedad y comunidad, como un signo evidente de problemas en la cohesión social y los valores. Esto demanda de las escuelas, una educación humanizadora y emancipadora; donde se considere al sujeto como una integridad, más allá del cuerpo físico, aplicando estrategias que les ofrezca un educación civilizadora, donde estos se aparten de la violencia por acción y decisión propia, y no por imposición de una autoridad ejercida con opresión.

Palabras Clave: Dignidad, Educación Humanizadora, Violencia Estudiantil

ESTRATEGIAS SOCIOEDUCATIVAS PARA LA VIOLENCIA ESTUDIANTIL

José Luis Bracho
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: JoseLuisbb_7@hotmail.com

Marilyn Morales
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: marilyncmoralesm2010@hotmail.com

RESUMEN

La investigación documental que se presenta tiene por objetivo Analizar las estrategias socioeducativas en la prevención de la violencia estudiantil en Instituciones Educativas, a partir de los planteamientos de quienes apoyan la utilización de las estrategias socioeducativas para la prevención de la violencia estudiantil. A este respecto, se procedió al análisis de fuentes documentales del derecho para identificar los fundamentos legales de las estrategias socioeducativas previstas en el ordenamiento jurídico venezolano. Así como los resultados revelaron en base a los datos suministrados por la Defensoría Educativa del referido municipio en los expedientes que datan del 2006-2008 los adolescentes se involucran en actos de violencia donde ocasionan lesiones graves, contra otros alumnos o contra los profesores, daños a la planta física del plantel y a propiedad privada de miembros de la comunidad. Se concluyó que existen en el ordenamiento jurídico venezolano diversas leyes que admiten o incluso plantean la utilización de medidas socioeducativas, tales como Medios alternos de resolución de conflictos y la formulación de códigos de convivencia, los cuales pueden ser implementado para disminuir los efectos de la violencia estudiantil.

Palabras Clave: Estrategias socioeducativas, Violencia Estudiantil, prevención.

RESPONSABILIDAD SOCIAL ACTITUDINAL DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO

Lorheny Perozo

Contacto: perozolorheny@gmail.com

RESUMEN

El propósito del estudio consistió en analizar la responsabilidad social actitudinal del estudiante universitario de la UNERMB bajo un enfoque positivista con diseño no experimental, de campo, transeccional, tomando en consideración los aportes de Guédez (2006), Paladino y Otros (2002), Hernández y Cendejas (2006), Pariente (2008), Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior (2007) entre otros. Para la recolección de datos se aplicó un instrumento cuestionario, conformado por 20 ítems, cuyas alternativas de respuestas fueron: excelente, buena, regular y deficiente. El instrumento fue validado en su contenido por 07 expertos, con una confiabilidad $r_{kk}=0,871$. La población estudiada estuvo conformada por 117 estudiantes, seleccionados de manera censal en los programas PPD, PGI, PIMM y PIG de la UNERMB, municipio Miranda estado Zulia cursantes de los semestre VII, VII y IX del periodo académico II-2011. Se concluyó que existe una excelente disposición actitudinal de los estudiantes para desarrollar proyectos de beneficio socio comunitario, lo cual forma parte de las creencias, valores y conductas demostradas durante la participación realizada en las comunidades del entorno y por modalidades que consisten en dar apoyo a terceros con recursos y medios logrados por su propia ejecución. Además se concluyó que los estudiantes demuestran deseos por continuar desarrollando acciones colectivas en las comunidades y cumplen con las exigencias del proyecto establecido por la Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt, en tanto los componentes cognitivo, afectivo y conductual revelaron conocimiento, disposición cívica y social de los estudiantes para proyectarse como promotores sociales del entorno comunitario.

Palabras Clave: responsabilidad, social, actitudinal, estudiante, universitario.

PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS COMUNICATIVAS

Bittsy Luque
Secretaría de Educación del Estado Zulia.
Contacto: bittsy luque@gmail.com

RESUMEN

El sistema educativo venezolano, demanda de sus docentes mayor calidad en la praxis educativa; por tal motivo, el propósito de esta investigación plantea la posibilidad de analizar la Programación Neurolingüística (PNL) para el Desarrollo de las Competencias Comunicativas, como respuesta a la necesidad de buscar estrategias que optimicen la adquisición y el desarrollo de las competencias comunicativas en los estudiantes de educación primaria de las escuelas adscritas a Secretará de Educación a través de la intervención de los programas de animación y promoción lectora y de las herramientas de PNL como el anclaje, reencuadre, calibración, rapport y la relajación, además de conocer y trabajar los sistemas de representación individuales, a modo de facilitar en el estudiante el trabajo con las competencias comunicativas dentro de su proceso de aprendizaje.

Palabras Clave: Programación Neurolingüística, Competencias Comunicativa

ÉTICA, Y HUMANIZACIÓN EN LAS COMPETENCIAS INTEGRALES DE ESTUDIANTES DE INGENIERÍA

Violeta Gil

Contacto: violetamariagil@yahoo.es

RESUMEN

Ésta investigación, estuvo conducida por su propósito general de “desarrollar competencias sociales y profesionales desde y con la diversidad ética socio cultural con los estudiantes de ingeniería mecánica, cuyos referentes teóricos fueron; humanismo social, presentado al constructivismo por sus principales teóricos, como lo son Piaget y Vygotsky, así como el aprendizaje cooperativo. Su praxis dialéctica fue el paradigma cualitativo de la investigación acción en el aula con la participación de 9 estudiantes de la referida mención por ser la única matricula. Para la recolección de información se utilizó fundamentalmente las técnicas de entrevista y observación participante, instrumentos como las encuestas semi estructuradas, diario de campo, orientando su validez por la triangulación de métodos, fuentes, actores, investigadores, entre sus hallazgos se destacan que; tanto el investigador, tutora, y actores emergieron espacios para el análisis, debates reflexiones del proceso de formación de competencias del futuro ingeniero, caracterizadas por una situación de sus actores como: baja autoestima, escaso trabajo en equipo, debilidades en redacción de informes técnicos, relaciones interpersonales disfuncionales, predominio de clases magistrales, visión de la profesión con énfasis en lo lucrativo, Enfatizando entre sus resultados reconstrucción en la socialización de saberes guiados por lo: ontológico, epistemológico y ético, cuyos resultados son: fortalecimiento del sistema axiológico individual y colectivo en los educandos, haciendo posible la reflexión y emancipación de sus competencias personales y profesionales, articulados con talleres, conversatorios, convivencias, entre otros, mejora en: la auto estima, relaciones interpersonales, fomento del trabajo en equipo, conciencia ética profesional, liberación y auto control de emociones displacenteras, aprendizaje significativo en redacción y exposiciones orales, asertividad en la comunicación cotidiana, conclusiones todas éstas emancipaciones seguirán permitiendo a los mismos descubrirse y comprometerse como futuros ingenieros a ofrecer sus quehaceres profesionales con un sentido más humanista social.

Palabras clave: Aprendizaje Cooperativo, Competencias profesionales, cosmovisión crítico reflexiva.

LAS POLÍTICAS PÚBLICAS COMO OPORTUNIDAD PARA FOMENTAR LA INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN EL DOCENTE DE EDUCACIÓN MEDIA.

Magiory Neira

Contacto: magiory.neira10@gmail.com

Reyna Moronta

Contacto: rmmorontap@gmail.com

RESUMEN

Los cambios gestados en la sociedad del conocimiento, han incorporado tecnologías de información e innovación (TIC) enmarcadas como políticas públicas. Sin embargo, se tiene poco conocimiento y aplicabilidad de estas en el sistema educativo a nivel de educación media. Se pretende describir las políticas públicas para fomentar la investigación e innovación en el docente de educación media. La metodología es descriptiva documental. Se concluye poco conocimiento del docente de educación media en las políticas públicas para la investigación e innovación. Por lo tanto, se hace necesario generar estrategias para fomentarlas.

Palabras clave: políticas públicas, investigación, innovación, docente de educación media.

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS. CASO BASE: E.B.N. GRAL. ISAÍAS MEDINA ANGARITA

Mayra J. Becerra P.

Contacto: marivijac23@hotmail.com

Emma C. Primera F.

Contacto: emmaceciliaps@gmail.com

RESUMEN

El objetivo principal de esta ponencia es relacionar la Norma IWA2:2003 con la educación; la cual establece unas directrices para aplicar las Normas ISO 9001:2000 en la Educación, en búsqueda de determinar guías de acción que muestran el cómo se debe ejecutar una dirección y gestión administrativa y académica en la Institución, que garantice la mejora continua en el proceso educativo. La investigación es tipificada bajo un enfoque descriptivo y documental, donde al principio se definen términos básicos como son: educación, calidad, calidad educativa, sistemas de gestión, Normas de Calidad ISO 9000, asimismo se describe lo que muchos organismos y autores han definido como calidad en la educación, considerando las políticas educativas que deben regir el sistema educativo de cada país y según resultados obtenidos de las innumerables investigaciones y evaluaciones realizadas a nivel mundial. Para realizar un análisis donde se identifican y confirman las dimensiones más importantes de un Sistema de Gestión bajo esta Norma IWA2:2003 se lleva a cabo previamente un diagnóstico a una institución educativa de carácter público, donde se describe principalmente si la -E.B.N. Gral. Isaías Medina Angarita ubicada en el Municipio Lagunillas con los niveles de Educación Básica y Media- posee una visión, misión, política de calidad que obedezca a los principios y objetivos planteados en la Institución, qué y cómo son llevados a cabo los diferentes procedimientos, qué formularios se diseñan y registran posteriormente, para establecer una rastreabilidad entre ellos, es decir se describe la realidad del centro educativo. Igualmente se señalan puntos fuertes y las áreas que presentan debilidades según lo establecido en la Norma IWA2, por último se elaboran propuestas de mejora haciendo énfasis en aquellos aspectos que la norma establece para que se convierta en un sistema de mejora continua y sostenible.

Palabras clave: Sistema de Gestión, Calidad Educativa



ANÁLISIS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DEL PERSONAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA COLEGIO LA EPIFANÍA DEL MUNICIPIO MARACAIBO 5, ESTADO ZULIA

Yesenia Villalobos

Contacto: angeles_110584@hotmail.com

Arnoldo José Loaiza

Contacto: loizaaj@hotmail.com

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general analizar la inteligencia emocional del personal de la unidad educativa colegio La Epifanía del municipio Maracaibo 5, Estado Zulia. Se sustentó en los postulados Goleman (1996-2005-2007-2008), entre otros. La investigación se tipificó como analítica, descriptiva, de campo y de tipo mixta (cuali - cuantitativa). Con un diseño no experimental, transeccional. La población estuvo conformada por seis (6) sujetos, todos personal docente y directivo de la mencionada institución, seleccionados a través de un censo poblacional. Como técnica de recolección de datos se utilizó una entrevista semi estructurada, un registro anecdótico y una grabadora. La entrevista semi estructurada, estuvo compuesta por veintiocho (28) preguntas abiertas y veintiocho (28) preguntas cerradas, a las cuales, los sujetos respondieron. El cuestionario fue validado por un panel de expertos del comité académico de la Facultad de Humanidades de la Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín. Los datos se analizaron empleando la combinación del método etnográfico (paradigma cualitativo) y la estadística descriptiva (paradigma cuantitativo). Los resultados del estudio evidencian que el personal demuestra realizar sus labores apoyado en los fundamentos de la Inteligencia Emocional. Se recomendó promover actividades formales e informales con la finalidad de aumentar la aplicación de la Inteligencia Emocional en las actividades diarias.

Palabras clave: Inteligencia emocional, inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal, competencia emocional.

SERVICIO COMUNITARIO DE LA FADLUZ: HACIA LA CONSTRUCCIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN EN PRO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Janina Arteaga
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
janiarteaga21@gmail.com

Luis Fernando Gómez
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)

RESUMEN

El objetivo central de esta ponencia es la conceptualización para el cumplimiento de la Responsabilidad Social Universitaria, como respuesta al compromiso ético de las instituciones de educación superior, analizando el caso de la Facultad de Arquitectura y Diseño de la Universidad del Zulia y ofreciendo una propuesta para el mejor aprovechamiento de los medios de difusión, en pro del logro del objetivo moral de las universidades, formar profesionales sensibles y retribuir bienestar a las comunidades. Esta es una investigación de tipo documental, descriptiva y de campo que permitió recopilar información en lo concerniente a los diferentes proyectos de servicio comunitario de la mencionada facultad. Asimismo, permitió constatar la ausencia de estrategias o planes comunicacionales que permitan la efectiva promoción de los diferentes proyectos que se llevan a cabo actualmente, lo que sirvió como base para realizar una propuesta viable que le permita a la facultad dar a conocer en su entorno las actividades que lleva a cabo para contribuir en el desarrollo social, cultural y científico de la colectividad. Autores principales: Martínez, Mavárez, Rojas y Carvallo (2007), Vallaeris (2004).

Palabras clave: Responsabilidad Social Universitaria, Servicio Comunitario, Desarrollo Social, Plan Comunicacional, Ética y Responsabilidad Social.

LA INVESTIGACIÓN COMO PROCESO PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL APRENDIZAJE COLECTIVO

Edy Maritza Urdaneta.
Contacto: edymaru@hotmail.com.

Gladys Contreras
Contacto: dtcontreras@hotmail.com

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo Construir una teoría que explique la manera como se conduce la dinámica de transformación del aprendizaje individual al aprendizaje colectivo en escenarios universitarios, desde las perspectivas de docentes y estudiantes. Ello a partir de las vivencias en los procesos de investigación, que sirvieron de plataforma para delinear orientaciones teórico-prácticas que faciliten la socialización del conocimiento y el fomento del aprendizaje colectivo. Los referentes conceptuales y teóricos, están soportados en Padrón, J. (2006), Murcia, N. y Jaramillo, L. (2009) y Álvarez, J. y Jurgenson, G. (2005) quienes definen la investigación como una acción sistemática que permite a quien la conduce generar conocimiento sobre el fenómeno que indaga. Adicionalmente, Alles, M (2009), y Gore, E. (2003) coinciden en precisar que el aprendizaje colectivo es la capacidad que tiene un equipo de personas, para socializar e interiorizar ideas desde varias perspectivas teóricas, que permite la conducción de procesos para lograr la actualización conjunta del conocimiento. La metodología se desarrolló en el marco de la investigación cualitativa, específicamente la teoría fundamentada. Para la recolección de información, se trabajó con la técnica de entrevista y relatos. Se elaboró un guión semiestructurado como instrumento para orientar las ideas y descripciones de diez estudiantes y 6 docentes investigadores, los cuales participaron como informantes clave. Para la determinación del número de personas, se acudió al criterio de saturación. Los procedimientos básicos utilizados son los expuestos por Strauss y Corbin (2005): Recogida de datos, codificación y reflexión analítica en notas. Para procesar la teoría, se estipularon y relacionaron las categorías encontradas: interacción, relación dialógica, trabajo en equipo, sinergia, visión compartida y socialización. Éstas constituyeron los elementos conceptuales de la teoría y reflejan las relaciones entre ellas y los datos.

Palabras clave: Investigación, socialización, trabajo en equipo, aprendizaje individual y aprendizaje colectivo.



EXTENSIÓN UNIVERSITARIA PARA LA AUTOORGANIZACIÓN DE GRUPOS SOCIALES CON DIVERSIDAD CULTURAL

Cecilia Salas
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: cecilia.salas@urbe.edu.ve

RESUMEN

El objeto de esta investigación, fue Construir un sistema teórico de extensión universitaria para la autoorganización de grupos sociales con diversidad cultural. Se fundamentó teóricamente en la Visión Compleja de la organización social e institucional de Sotolongo y las Teorías Cibernética de Segundo Orden de von Foerster, de los Sistemas Adaptativos Complejos de Rogers y de la Complejidad de Morín. La investigación se ejecutó en una fase de tipo descriptiva, En la esta fase, se construyó un sistema teórico acerca de la naturaleza, rasgos y atributos la extensión universitaria. La metodología estuvo enmarcada bajo la posición de complementariedad paradigmática de los métodos cualitativos y cuantitativos, de los cuales solo se presentan los cualitativos. Para ello se aplicaron las técnicas del análisis documental, la interpretación hermenéutica Dentro de los principales hallazgos se conceptualizó a la *extensión universitaria como una función compleja* derivada de la búsqueda de la concertación, el acuerdo y el consenso de agentes sociales con formas múltiples de pensar, diversidad de intereses y culturas que confluyan para la búsqueda de consenso y cooperación, que permitan la toma de decisiones para el logro del desarrollo de la sociedad, lo que implica asumir una cultura de principios y valores de cooperación. Se concluye que existe un alto grado de aceptación de esta propuesta por parte de los representantes de la muestra consultada.

Palabras clave: Extensión universitaria, Autoorganización, Grupos sociales, Diversidad cultural, Sistema adaptativo complejo

POLÍTICAS PÚBLICAS EN CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN (CTI) PARA LA PARTICIPACIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL

Janeth Bernal
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: janethbernal09@gmail.com

Ana Flores
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: analuisaflores2@gmail.com

RESUMEN

La presente ponencia, tiene como objetivo principal analizar la viabilidad de las políticas públicas en ciencia, tecnología e innovación (CTI) para la participación e inclusión social y su desarrollo en Venezuela. Se tomó como fuente documental, (2005) Plan Nacional, ciencia, tecnología e innovación: construyendo un futuro sustentable Venezuela 2005 – 2030, Plan Nacional Simón Bolívar. (2010), Vega (2007) Informe Nacional, el rol de las universidades en el desarrollo científico-tecnológico en la década (1998 – 2007), y páginas web, del Ministerio para el Poder Popular Para la Ciencia, Tecnología e Industrias Intermedias y sus organismos adscritos, a fin de definir las políticas pública en relación al tema y realizar posteriormente el análisis de las mismas. En este sentido, la metodología empleada fue descriptiva, tipo documental. Se concluye que las políticas públicas relacionadas a la ciencia, tecnología e innovación buscan desarrollar una visión de país de autonomía, inclusión, igualdad de derecho y oportunidad, donde cada ciudadano puede presentar propuestas de solución viables, dando respuestas a su realidad circundante. Sin embargo, cuando confrontamos con lo que ocurre en la realidad se observa poca vinculación entre el aparato económico productivo del país; una brecha entre las universidades y los entes gubernamentales al cercenar el presupuesto en centros de investigación entre otros. Por otro lado, es incongruente con la política de expropiaciones, de cierre de industrias, que contradicen la visión de participación, igualdad e inclusión social, afectando a trabajadores, empresarios y familias en general, por falta de eficiencias y efectividad en el trabajo.

Palabras clave: Ciencia, Tecnología, Innovación, política pública, inclusión social

EXPERIENCIAS EPISTEMOLÓGICAS EN EL POSTDOCTORADO DE URBE

Doris Gutiérrez
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: dgutierrez@urbe.edu

RESUMEN

La Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín, brinda la oportunidad de dar continuidad a los procesos investigativos que ocurren en los programas de pregrado, especializaciones, maestrías, doctorados y Postdoctorados. En este sentido, se abre un espacio para la difusión de experiencias vividas en el Postdoctorado Gerencia de la Educación Superior, orientado a dar continuidad a los programas doctorales nacionales e internacionales. El postdoctorado tiene como objetivo proseguir con las actividades de proposición, dirección y realización de investigaciones en los ejes temáticos referidos a Gestión de la Educación Superior, Marco Legal de la Educación Superior, Educación Virtual Superior, La Investigación en la Educación Superior, Ciencia y Tecnología, Educación Superior y Políticas de Estado, Educación Superior y Sociedad, Redes del Conocimiento, Control ético del Conocimiento y Educación para el Siglo XXI, con la finalidad de fomentar y divulgar los resultados de producción de conocimiento y consolidar una comunidad de investigadores. En esta investigación documental hermenéutica con enfoque interpretativo, se refieren evidencias de epistemologías desde perspectivas humanistas (Carl Roger, Piaget, Peter Senge) constructivistas (Lev Vygotsky, Porlan), complejas (Edgar Morín), transdisciplinarias (Gastón Bachelard, Francois Jacob, Michel Serres, F. Capra y tecnologías humanizantes (Castells, Nonaka y Takeuhi) que crean y socializan el conocimiento contribuyendo con el desarrollo de la sociedad

Palabras clave: Postdoctorado, Epistemología, Investigación

LA LECTURA EN EL AULA: UNA FORMA AMENA DE APRENDER A PENSAR DESDE LA FILOSOFÍA PARA NIÑOS Y NIÑAS.

Katiuska Reyes Galué
Universidad del Zulia (LUZ)
Contacto: andros2910@cantv.net

Lorena Velásquez Mata
Universidad del Zulia (LUZ)
Contacto: reyeskatiuska@hotmail.com

RESUMEN

El actual desinterés por la lectura observada en nuestras aulas, nos lleva a considerar el Programa de Filosofía para Niños y Niñas (en adelante FpN) como una pertinente herramienta pedagógica que permite fortalecer hábitos de lecturas y comprensión de los aspectos filosóficos más relevantes de este programa. No obstante estas herramientas no solo están dirigidas a la enseñanza de la filosofía, pues las mismas son extensivas a otras áreas del pensamiento humano. Es objetivo de esta propuesta explicar los fundamentos teóricos que sustentan el programa FpN y cómo a través de sus novelas se estimula el pensamiento crítico y se promueve la lectura en el aula de una manera amena.

Palabras clave: filosofía para niños, pensamiento crítico, lectura, aula.

DESARROLLO TECNOLÓGICO E INGENIERÍA. CIENCIAS DE LA INFORMÁTICA

LA GESTION TECNOLOGICA COMO ESTRATEGIA DE COMPETITIVIDAD EN EL SECTOR EDUCATIVO

Doris Leonor Acuña Mendoza
Universidad de La Guajira
Contacto: dorleo2011@gmail.com

RESUMEN

El objeto de la presente ponencia es determinar la importancia que tiene la gestión tecnológica como estrategia de competitividad en el sector educativo siendo éste hoy en día uno de los factores determinantes para la evolución de cualquier organización en el mundo. Nadie discute en la actualidad que el desarrollo de conocimiento propio es indispensable para que una organización pueda competir efectivamente. La globalización y la continua evolución tecnológica están cambiando de manera fundamental la estructura competitiva de los mercados; esto ha despertado gran interés en las empresas y los gobiernos tanto en el ámbito nacional como internacional. En la práctica, tanto las organizaciones y más en el sector educativo, el intercambio de conocimientos para unos es percibido como pérdida de poder y para otros una oportunidad de desarrollo; teniendo claridad en el saber identificar el conocimiento “clave”, que es aquel que contribuye o genera valor agregado a la cadena de la organización. De esta manera, la gestión del conocimiento tecnológico se ha convertido en una necesidad de las organizaciones que compiten en un mercado dinámico y competitivo, la conversión del conocimiento y el dinamismo de los entornos actuales ha provocado la reflexión sobre la necesidad de gestionar de una manera explícita los recursos y capacidades intangibles de la organización que adquiere un papel protagónico en las nuevas prácticas en el sector educativo. De acuerdo con lo anterior, la gestión tecnológica, se plantea como un criterio de maximización de oportunidades y como elemento sostenible a lo largo del tiempo además de facilitar la actualización de los procesos, las organizaciones se preocupan más por mantenerse dentro del entorno de competitividad gracias a los procesos de la globalización sumándose a esto la preocupación de brindar innovación, diferenciación de servicios y productos, ir en la búsqueda de potenciales de crecimiento.

Palabras clave: Gestión tecnológica, estrategias de competitividad, ventaja competitiva, Sector educativo

LA UNIVERSIDAD VENEZOLANA EN EL MARCO DE LA SOCIEDAD RED: UNA APROXIMACIÓN

Adán E. Oberto B.

Contacto: aoberto@cantv.net

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue describir el contexto institucional de la universidad venezolana en el marco de la sociedad red, haciendo una aproximación desde la investigación documental. El estudio muestra los retos y desafíos institucionales, considerando la realidad venezolana de principio del Siglo XXI: el marco de planificación de las actividades de ciencia, tecnología e innovación como política de Estado para articular las actividades de investigación que se realizan en ella. La investigación se fundamentó en los planteamientos sobre la Sociedad Red de Castells (2008) y uso de la información Wei-Choo (1999); así como, los planteamientos de Gibbons y col. (2003) y Vallaey (2007) sobre Responsabilidad social universitaria; y Capacidades Dinámicas de Casablanca (2011). Se siguió una investigación cualitativa, con un diseño documental (Finol y Nava, 1996), en el cual se consideró la técnica de análisis de contenido de Van Dijk 1995 y el enfoque sistémico de Miller y Huberman 1984 (Coffey y Atkinson (2003) para el análisis de datos. Se señala que en la a universidad venezolana de comienzos de siglo XXI se plantea la necesidad de fortalecer la relación investigación - formación universitaria- realidad nacional, a través de innovaciones en la administración, gestión y organización de las actividades vinculadas a la generación y difusión del conocimiento; así como; enfrentar retos externo vinculados a la sociedad red, la sociedad del conocimiento y las tecnologías de información y comunicación; y retos tradicionales como gobernabilidad institucional, la democratización del acceso a la universidad, el desempeño del profesorado, la calidad y pertinencia del egresado, el desarrollo de la investigación, la pertinencia de la extensión, la eficiencia administrativa y presupuestaria.

Palabras clave: Sociedad Red; Responsabilidad social universitaria; Capacidades dinámicas.

PROCESO DE CONOCIMIENTO EN LA GERENCIA DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE SOFTWARE LIBRE EN UNIVERSIDADES PÚBLICAS DEL ESTADO ZULIA.

Alexander Meza
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)

RESUMEN

Esta investigación tuvo como propósito describir el proceso de conocimiento de la gerencia de investigación y desarrollo en software libre en universidades públicas del Estado Zulia, la cual estuvo sustentada en los planteamientos de Montilla (2007), Valera (2007), Escorza y Valls (2005), Sofía y Sofía (2004), Padrón (2001), Barrios, Monzón y Villasmil (1999), Anzola Castillo (1998), Llorens (1998), Avalos (1994) y Paredes (1994). Se trata de una investigación de tipo descriptivo, y diseño no experimental transeccional, para la cual se trabajó con las direcciones de tecnologías de información y las escuelas de computación de universidades públicas. La recolección de datos se hizo a través de una encuesta de 17 ítems de escala tipo Likert, Este instrumento fue validado por 5 expertos y para la confiabilidad se calculó el coeficiente Alfa de Cronbach, resultando un valor de 0,90. Lo que indicó una confiabilidad muy alta. Luego de aplicado el instrumento a 30 informantes claves. Los resultados de esta investigación permitieron explicar el estado actual de la gerencia de investigación y desarrollo, donde de concluyo que en la caracterización de los elementos del *proceso de conocimiento*, existen fallas a nivel de diseño, procedimientos y alcances en los procesos de investigación. Se proponen una serie de lineamientos teóricos estratégicos para crear las condiciones adecuadas en el proceso de conocimiento de la gerencia de investigación y desarrollo en el área estudiada.

PALABRAS CLAVE: Gerencia de Investigación y Desarrollo, Software Libre.

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN COMO PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN LOS CENTROS E INSTITUTOS DE INVESTIGACIÓN

Charles Blanco
Universidad del Zulia (LUZ)
Contacto: charlesmartes@hotmail.com

Mileida Suarez G.
Universidad del Zulia (LUZ)
Contacto: mileidac@gmail.com

RESUMEN

Este estudio de investigación tuvo como objetivo analizar las tecnologías de la Información y la Comunicación como Plataforma Tecnológica en los Centros e institutos de investigación en Universidades Autónomas del Municipio Maracaibo. La metodología fue descriptiva con diseño no experimental y estudio de campo. La población estuvo conformada por los 25 Coordinadores (Jefe) de unidades de información y 34 Asistentes de Especialista de Información pertenecientes a las distintas facultades, dependencias y núcleos de LUZ, se aplicó un muestreo aleatorio simple más accesible al estudio de la variable. Se utilizó el cuestionario como instrumento de investigación. Su validez y confiabilidad estuvo a cargo de cinco expertos en la materia. Los resultados demostraron la necesidad de actualización del software y hardware para mejorar los soportes técnicos u administrativos a fin de garantizar la gestión en el manejo y usos de las tecnologías de información y comunicación para las áreas de trabajo, incorporando las redes telemáticas con la conexión de internet con mayor alcance o rapidez para facilitar el desarrollo de sus tareas e intercambiar informaciones y conocimientos científicos con otras instituciones universitarias. Las conclusiones arrojaron que las Tecnologías de Información y Comunicación tienen un valor social que se fundamentan en el progreso tecnológico de las organizaciones universitarias para socializar los conocimientos científicos o académicos, asimismo, estas herramientas tecnológicas, están creando nuevos procesos de aprendizaje para transmisión de conocimiento a través de redes de comunicación para la difusión de nuevos saberes de conocimientos.

Palabras Clave: Tecnologías de la Información y la Comunicación, Plataforma Tecnológica y Centros e institutos de investigación

LA INVESTIGACIÓN EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE ESTÍMULO A LA INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN PEII EN EL SISTEMA DE EDUCACIÓN MEDIA Y UNIVERSITARIA

Brenda L. Cuevas Labarca
Contacto: Brendalouc8@gmail.com

Jenny Guanipa Angarita
Contacto: jcguanipa1@urbe.edu.ve

RESUMEN

La disertación tuvo como objetivo realizar un análisis crítico reflexivo acerca de la Investigación en el marco del Programa de Estímulo a la Investigación y la Innovación (PEII) en el sistema de educación Media y Universitaria. El tipo de investigación es descriptiva con un Diseño mixto (documental y de campo). Se revisó una serie de textos bibliográficos, así como documentos vía web. También mediante la técnica de una encuesta, se aplicó un cuestionario dicotómico. El objeto de estudio fue la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda Área Educación y el Liceo Coro; con una población de 100 Docentes y una muestra de 60. Se concluye que la investigación en la República Bolivariana de Venezuela cuenta con el Programa PEII (2011), en el cual la mayoría de los beneficiados son Docentes Universitarios, mientras que en el sistema de educación Media no ha aprovechado esta oportunidad legal.

Palabras clave: Investigación, Docencia, Innovación, Educación.

PRONOSTICO DE LA RADIOATENUACIÓN TROPOSFÉRICA POR LLUVIA PARA LA CIUDAD DE MARACAIBO DEL 2012 AL 2014

Rafael Chacín
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)

Carlos Alberto Durante Rincón
Universidad del Zulia (LUZ)
Contacto: durincarlos@gmail.com

RESUMEN

Este estudio surge de la necesidad de predecir la radioatenuación troposférica por lluvia para la ciudad de Maracaibo en virtud del grado de impacto sobre la calidad de los servicios prestados por empresas de telecomunicaciones, telecontrol y entes gubernamentales. Se planteó como propósito fundamental pronosticar mediante un modelo estadístico la radioatenuación troposférica por lluvia en db/km para la ciudad de Maracaibo, estado Zulia. Considerando que la lluvia es uno de los factores de radioatenuación troposférica más comunes y que se constituye en períodos y ciclos, este trabajo está basado en el análisis completo de la data histórica de precipitaciones sobre la ciudad de Maracaibo, recabada por los entes gubernamentales designados para tal fin. La investigación es de campo, predictiva y expofacta con un diseño no experimental y longitudinal, siendo su resultado el pronóstico de la radioatenuación troposférica para Maracaibo, entre el 2012 y el 2014, en un rango de frecuencias comprendido desde 1GHz hasta 100 GHz, utilizando el método ARIMA. Se encontraron valores tales como 25.47 mm/mes (0.14db/Km) en agosto, 94.20 mm/mes (0.34 db/Km) en septiembre, 80.82 mm/mes (0.30 db/Km) en octubre y 31.50 mm/mes (0.16db/Km) en noviembre, estando el mínimo registrado en marzo con 0.125 mm/mes (0.03 db/km) y el máximo en septiembre. Así, esta investigación presenta como aporte una predicción bastante ajustada que permite a las empresas poder tomar medidas sin verse afectada sus prestaciones de servicios, así mismo contribuyó a aportar datos para futuros proyectos.

Palabras claves: pronóstico, lluvia, modelo estadístico, radioatenuación

JUEGOS INFORMÁTICOS EN EL DESARROLLO DEL PENSAMIENTO LÓGICO-MATEMÁTICO

Carlos Eduardo Duque Rodríguez

Marvella Carolina Duque Rodríguez

RESUMEN

El interés cada vez mayor en el desarrollo del conocimiento como herramienta de competitividad y de las teorías constructivistas ha cambiado el paradigma de referencia en el que se inscribe el uso de los computadores y los juegos informáticos con fines educativos enmarcados en el desarrollo del pensamiento lógico-matemático. La atención se ha ido desplazando progresivamente hacia aspectos internos del estudiante como su actitud y a sus procesos cognitivos, los cuales intervienen en la interacción didáctica en el uso del computador.

Palabras clave: Juegos informáticos, Desarrollo del pensamiento lógico-matemático

LA RADIACION ULTRAVIOLETA EN MARACAIBO – VENEZUELA

Jesús Cendros Guasch
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: Jcendros@urbe.edu

Carlos Durante Rincón
Universidad Del Zulia
Contacto: durincarlos@gmail.com

RESUMEN

El objetivo de este trabajo es analizar el comportamiento estadístico descriptivo de la de la radiación ultravioleta en la ciudad de Maracaibo durante el periodo septiembre 01 a septiembre 30 de 2012. Se hace una investigación exploratoria, expo facto con la data registrada en la estación meteorológica Meteo Urbe – 1, ubicada en la sede de la Universidad Rafael Beloso Chacín. El análisis se realiza a través del Índice Ultravioleta (IUV). Se observaron, en horario comprendido entre 10:00 am y 3:00 pm, valores del IUV en rangos ubicados como alto y muy alto según los parámetros establecidos por la Organización Mundial de la Salud (OMS). Se recomiendan algunas medidas que deben tomar los ciudadanos para minimizar el efecto de esta radiación en el ser humano, particularmente en niños y adultos mayores.

Palabras Clave: Radiación Ultravioleta, IUV, Índice ultravioleta, ambiente. Maracaibo.

TOMA DE DECISIONES DURANTE LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDAS DE INTERÉS SOCIAL.

Denys Garcia
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)

Nereida Sulbarán

RESUMEN

Siendo una de las políticas gubernamentales la dotación de viviendas para la población venezolana. Este estudio fundamentó su objetivo en la propuesta de estrategias para la toma de decisiones durante la ejecución de proyectos de construcción de viviendas de interés social en el estado Zulia. Sustentado en las teorías de David (2008) para la propuesta de estrategias, Robbins y Coulter (2006), Serna (2000), Palacios (2005), entre otros para la ejecución de proyectos. Investigación llevada a cabo al tomar como muestra a un grupo de sujetos conformados por 18 gerentes de la construcción civil a quienes se les entrevistó sobre la parte técnica gerencial del programa de construcción de vivienda de interés social ejecutados a través de organismos públicos responsables de materializar esta política del Estado a nivel nacional. Los resultados alcanzados fueron analizados a través del análisis de contenido de las respuestas emitidas por los sujetos entrevistados, lo que permitió determinar su divergencia o aceptación con la finalidad de precisar el comportamiento gerencial durante la ejecución de estos proyectos de viviendas de interés social, encontrándose la existencia de debilidades en el proceso de toma de decisiones dadas las características propias de este tipo de proyectos, para finalmente proponer una serie de estrategias para la toma de decisiones en proyectos de esta naturaleza.

Palabras claves: Estrategias, toma de decisiones, proyecto, construcción de viviendas, interés social.

CULTURA DE INNOVACIÓN

Francisco Ávila Fuenmayor
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE) y Universidad Alonso de
Ojeda (UNIOJEDA).
Contacto: favilaf@msn.com

Luis Mata Guevara
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)

RESUMEN

Son diversos los investigadores que han analizado la cultura. El sostén ha sido la antropología social con la administración de empresas, que también ha sido gran productora de la cultura. El objetivo es aportar un escorzo de la cultura de innovación para los interesados en su evolución; Locke y Lévi-Strauss, han sido los soportes teóricos. Se destaca la existencia de interrelaciones que se desarrollan entre la cultura empresarial y las innovaciones que se desean implantar en la organización.

Palabras clave: cultura de innovación, antropología social, cultura empresarial

TIPOS DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LOS PROGRAMAS DE POSTGRADO DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS MUNICIPIO MARACAIBO.

Lubi Enrique González García
Universidad del Zulia (LUZ) y Universidad Rafael Urdaneta (URU)
Contacto: lubi_gonzalez@hotmail.com

Arianna Elena Petit Ferrer
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE), Universidad Rafael Urdaneta (URU) y Gobernación del Estado Zulia.
Contacto: ariannapetit@gmail.com

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue de analizar los tipos de innovación tecnológica en los programas de postgrado de las universidades privadas del municipio Maracaibo. La investigación se sustentó con los autores Roberts (2007), Fernando (2008) y Porter (2000) entre otros. El tipo de investigación fue descriptivo y analítica, con un diseño no experimental, transeccional y de campo. La población de estudio estuvo conformada por una muestra 45 participantes unidades informantes del área de postgrado a cabo en la Universidad Rafael Urdaneta (URU) y Rafael Beloso Chacín (URBE) en los programas de postgrado de Administración de Empresa y Gerencia Empresarial respectivamente. Se aplicó un instrumento de 12 ítems, con alternativa de respuesta dicotómico (si y no). Validado por cinco expertos, la confiabilidad aplicada fue el coeficiente Alpha Cronbach obteniendo un 0,890. Finalmente se concluyó según los resultados obtenidos: Los programas de postgrados estudiados de las universidades privadas del municipio Maracaibo; presentaron un alto cumplimiento en los tipos de innovación tecnológica desde la perspectiva: del producto, proceso, social y del método ampliados para obtener una ventaja competitividad en el mercado.

Palabras Clave: Innovación Tecnológica, Programas, Postgrado.

AJUSTE DE CURVAS PARA LA ESTRATEGIA DE ENTRADA A LA RED DE UNA EMPRESA, A TRAVÉS DE REGRESIONES MÚLTIPLES.

Gleidis Garcia

Judith Sánchez

RESUMEN

El propósito de esta investigación es plantear un modelo integrado para estrategias a través de la aproximación de una curva tomando en cuenta las dimensiones de entrada a la Red de una empresa, a través de regresiones múltiples. Iniciar un cambio en el seguimiento de procesos de una empresa debe ser una meta continua, y en la entorno del siglo XXI uno de esos cambios es la entrada de la empresa a internet, la llamada Red. Para un emprendedor, el internet dentro de su organización implica reformulación de sus procesos, comunicaciones y visión de sí misma; esta iniciativa debe responder a las necesidades reales de la organización y conlleva a la reconfiguración de su arquitectura gerencial y tecnológica. Sin embargo, estos cambios deben ser más que ajustes arriesgados e improvisados, por lo que se busca puntualizar los elementos a cambiar para que causen un impacto positivo, estos aspectos causales se toman como los factores vinculantes de una estrategia (liderazgo, infraestructura y aprendizaje organizacional) y se asocian con la ingeniería de redes para que éstos optimicen la percepción general, descrita en los valores posicionales, pero más allá de lo fortuito de estos arreglos se estudiarán en un modelo de operaciones virtuales por regresiones múltiples, como herramienta para que sea los recursos empleados vean su mayor impacto en la solidez de la empresa. En primer lugar, se persigue cuantificar y relacionar los factores vinculantes de una estrategia con la gestión de redes; luego, determinando las características de los elementos posicionales de una estrategia (tecnología, servicio, mercado y marca) y finalmente, el cual se puede proyectar en esa curva característica y considerar "el mejor caso", con una herramienta matemática como son las regresiones múltiples. Para esta investigación se utilizó consultas de información, bibliográfica y digital, para orientar los principios teóricos de fundamentar las dimensiones de estrategia; y desde una relación causa-efecto se elabora una curva característica, y a partir del modelado de esas dimensiones se crea una aproximación matemática. Luego, con el "forzamiento" de factores vinculantes en un ambiente simulado, esto optimizando elementos de la gestión de redes, se cuantifican variables para ser utilizadas en regresiones polinómicas en matlab, descritas en dos casos de estudio. Este modelo teórico-matemático, es interpolado en la plataforma de matlab, y ofrece una aproximación científica de las direcciones planteadas en la data. Todo esto, ofrece una herramienta prospectiva de decisión para emprendedores por medio de técnicas multivariadas.

Palabras clave: estrategias, internet, regresiones múltiples, redes.

LAS TIC COMO HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO.

Sandy Elena Romero Cuello
Universidad de La Guajira

Contacto: sromero@uniguajira.edu.co

Jaider Quintero Mendoza
Universidad de La Guajira

Contacto: jquintero@uniguajira.edu.co

RESUMEN

En esta ponencia se realiza un análisis de la relación entre las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y la gestión del conocimiento, teniendo en cuenta los antecedentes, y las funciones de cada uno de estos elementos. En los últimos años, la economía global ha experimentado, un cambio trascendental; ya, los activos principales no son físicos ni financieros, sino intelectuales, en la medida en que el crecimiento económico se ve impulsado por los conocimientos y las ideas, más que por los recursos tradicionales de la tierra, materias primas, trabajo y capital. Se ha pasado del postindustrialismo, a la sociedad informacional que tiene su base material en la revolución tecnológica, donde el conocimiento constituye el activo más valioso de cualquier organización. Esta situación obliga a nuestras economías y en última instancia a nuestras empresas al desarrollo de productos y servicios de mayor valor añadido, evolucionando hacia modelos en los que la importancia de los procesos industriales es reemplazada por la relevancia del procesamiento de la información y el conocimiento como claves económicas. Y es por esta razón que las empresas deben prestar mayor interés a la información, sus formas de gestionarla y administrarla en los procesos de creación de conocimiento y además principalmente el uso adecuado de las TICs, como conjuntos de herramientas y estrategias para lograr niveles oportunos y pertinentes de producción de información y creación de conocimiento, para su utilidad social y organizacional.

Palabras claves: Gestión del conocimiento, TIC, conocimiento, información, sociedad del conocimiento, sociedad de la información.

AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAJE PARA CURSOS DE TIRO Y SEGURIDAD INTEGRAL EN EMPRESAS PRIVADAS

Jorge Suárez

RESUMEN

Con la presente investigación se analizó la factibilidad de desarrollar un ambiente virtual de aprendizaje para cursos de tiro y seguridad integral de la empresa “Adiestramiento Técnico Especializado, Compañía Anónima” (ATECA). De acuerdo con las variables sustantivas el soporte teórico fundamental se basó en conceptos relacionados con las Tecnologías de Información y de la Comunicación (TIC) y de los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), tomando como base las investigaciones documentales de Corrales (2008) y Harassim (1999); asimismo se hizo referencia a las áreas temáticas de la conceptualización de los nuevos avances de la educación, basada en el uso de los recursos tecnológicos disponibles en la actualidad. Metodológicamente fue un estudio de carácter cuantitativo y correspondió al tipo de investigación aplicada, transeccional, descriptiva, bajo el diseño de proyecto factible con apoyo de una investigación combinada (documental y de campo). Para la recolección de datos se aplicaron encuestas a la muestra poblacional previamente definida. Los resultados determinaron que los directores de la empresa y sus clientes estuvieron de acuerdo con la instauración de una plataforma pionera que ofrezca cursos virtuales a través de internet, para colocarse a la altura del mercado competitivo de la actualidad. Se diseñó una plataforma tecnológica en Moodle, direccionado desde la página web de la empresa, donde se ofrecieron 3 de los principales cursos, recomendando la posterior adecuación del servidor de la empresa, de manera de coadyuvar en la implantación definitiva del ambiente virtual de aprendizaje. Asimismo, se determinó la factibilidad de la propuesta para la empresa “Adiestramiento Técnico Especializado, Compañía Anónima” (ATECA).

Palabras claves: Ambiente, Virtual, Aprendizaje, Empresa, Privada.

PLANES DE NEGOCIO. HERRAMIENTA DE MERCADEO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO.

José G. Muñoz Boscán

RESUMEN

La incorporación de estrategias de mercadeo para crear nuevas oportunidades de crecimiento empresarial, satisfacción de necesidades sociales y la financiación de proyectos de investigación y desarrollo a través de los planes de negocio, constituyen extraordinarias herramientas gerenciales para la innovación y toma de decisión que fortalezcan escenarios de éxitos y permanencia en los mercados globales de toda organización. Entre los objetivos que se persiguen con el desarrollo de este tema, se ubica: Proporcionar información relevante para la planificación, formulación, mercadeo y ejecución de proyectos de investigación y desarrollo a través de la herramienta gerencial planes de negocios. Aportar conocimientos para el diseño de planes de negocios como estrategia de acción – gestión para proyectos sociales. Resaltar la importancia de la calidad formativa y excelente oferta académica de la Maestría en Gerencia de proyectos de I&D de la Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE) para la generación de conocimiento. Contenidos que se fundamentan en los autores: Weinberger Karen y De la Vega Ignacio planes de negocios; Santemas M. Miguel marketing, Blanco R. Adolfo y Brown Mark para los enfoques de formulación, gestión y evaluación de proyectos, entre otras fuentes electrónicas. Igualmente se describen experiencias sobre los aportes e impactos logrados con la implantación de éstas herramientas en la toma de decisiones y el rol del gerente de proyectos en lograr la permanencia de las organizaciones en el mercado global, información que propicia conocimientos que faciliten el diseño, planificación y ejecución de planes de negocios con miras a desarrollar factiblemente proyectos de investigación y desarrollo, que apunten al fortalecimiento de los componentes financieros, económicos y sociales como pilares de éxito y crecimiento de las organizaciones.

Palabras claves: Planes de negocio, mercadeo, negociación, proyectos de investigación y desarrollo, activos sociales, tecnologías, estrategias, financiación.

ÁMBITOS Y FUNCIONES DE LA GERENCIA DE LA TECNOLOGÍA EN LAS ORGANIZACIONES

José G. Sánchez M.

Norma M. Caira T.

RESUMEN

La Gerencia de la Ciencia y la Tecnología constituye uno de los ámbitos emergentes de la gestión empresarial moderna, la cual tradicionalmente ha sido considerada como una disciplina embrionaria que combina diversos enfoques multi y transdisciplinarios (Ingeniería, Administración, Economía, Sociología, Ciencias Políticas, entre otros), la cual involucra aspectos trascendentales para el éxito en la gestión organizacional contemporánea en sectores tanto públicos como privados. Dadas las evidencias mundiales (Kim y Mauborgne, 1997; Barnholt, 1997; Buckley, 2000; entre otros), donde se insertan las latinoamericanas (Erosa y Arroyo, 2007; Hamilton y Pezo, 2005) y nacionales (Ávalos, 1992 y Paredes, 1994), que resaltan el papel de la tecnología como estrategia empresarial y como palanca para garantizar tanto la supervivencia, el crecimiento y la rentabilidad organizacional, con la finalidad de que conforme una vía para generar ventaja competitiva sostenible en la empresa moderna (Porter, 1990 y Buckley, 2000). En este sentido, los investigadores desarrollaron un estudio descriptivo con un diseño documental (Arias, 1997; Hernández, Fernández y Baptista, 2010; Palella y Martins, 2006), el cual considera como población fuentes bibliográficas de autores como Gaynor (1990), Ávalos (1992), Erosa y Arrollo (2007), Hamilton y Pezo (2005), entre otros, donde a través de una matriz de análisis documental se identifican elementos inherentes a las diversas aproximaciones conceptuales a la Gerencia o Administración de la Tecnología en las Organizaciones, así como a sus ámbitos y funciones relevantes, aportando elementos de análisis crítico al diseño de políticas públicas y organizacionales vinculadas con premisas derivadas de planes gubernamentales, así como del marco legal y regulatorio de fuentes como la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (LOCTI) y de los Sistemas Nacionales, Regionales y Locales de Ciencia, Tecnología e Innovación.

Palabras Clave: Gerencia de la Tecnología, Ámbitos, Funciones, Organizaciones, Gestión Empresarial Moderna.

CAPACIDAD TECNOLÓGICA COMO SISTEMA DE GESTIÓN DE CONOCIMIENTO EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Lorena Gómez Bermúdez
Universidad de la Guajira
Contacto: lgomez@uniguajira.edu.co

Martha Castrillon Rois
Universidad de La Guajira
Contacto: mcastrillon@uniguajira.edu.co

RESUMEN

En la presente ponencia se aborda diferentes perspectivas teóricas de los autores que hablan de capacidad tecnológica como sistema de gestión de conocimiento en las Instituciones de Educación Superior. En primer lugar, los procesos de construcción de capacidades tecnológicas dependen de un conjunto de factores vinculados con los flujos de conocimiento dentro de la empresa; en particular, el contexto en el cual compiten afecta los procesos de acumulación y desarrollo de capacidades internas que se construyen a partir de esfuerzos propios, de la experiencia y los conocimientos disponibles. En este sentido, Las universidades deben crear un sistema de gestión de conocimiento desarrollando capacidades tecnológicas en las actividades de docencia, investigación y proyección social, mediante los procesos de aprendizaje, lo cual se concibe como una forma de desarrollo institucional en el aumento y diversificación de información, con la utilización de la tecnología que conlleva a tener un conocimiento sistemático interno, convirtiéndose en una estrategia de productividad y competitividad en las instituciones.

Palabras clave: Capacidad Tecnológica, Gestión del Conocimiento; Instituciones de Educación Superior, Aprendizaje, Tecnologías

TIPOS DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LOS PROGRAMAS DE POSTGRADO DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS MUNICIPIO MARACAIBO.

Lubi Enrique González García
Universidad del Zulia (LUZ) y Universidad Rafael Urdaneta (URU)
Contacto: lubi_gonzalez@hotmail.com

Arianna Elena Petit Ferrer
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE), Universidad Rafael Urdaneta (URU) y Gobernación del Estado Zulia.
Contacto: ariannapetit@gmail.com

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue de analizar los tipos de innovación tecnológica en los programas de postgrado de las universidades privadas del municipio Maracaibo. La investigación se sustentó con los autores Roberts (2007), Fernando (2008) y Porter (2000) entre otros. El tipo de investigación fue descriptivo y analítica, con un diseño no experimental, transeccional y de campo. La población de estudio estuvo conformada por una muestra 45 participantes unidades informantes del área de postgrado a cabo en la Universidad Rafael Urdaneta (URU) y Rafael Beloso Chacín (URBE) en los programas de postgrado de Administración de Empresa y Gerencia Empresarial respectivamente. Se aplicó un instrumento de 12 ítems, con alternativa de respuesta dicotómico (si y no). Validado por cinco expertos, la confiabilidad aplicada fue el coeficiente Alpha Cronbach obteniendo un 0,890. Finalmente se concluyó según los resultados obtenidos: Los programas de postgrados estudiados de las universidades privadas del municipio Maracaibo; presentaron un alto cumplimiento en los tipos de innovación tecnológica desde la perspectiva: del producto, proceso, social y del método ampliados para obtener una ventaja competitividad en el mercado.

Palabras Clave: Innovación Tecnológica, Programas, Postgrado

USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA EL TELETRABAJO EN LAS EMPRESAS MIXTAS DE PEQUIVEN REGIÓN OCCIDENTE.

Armando Luzardo Berty

Contacto: armandoluzardo@gmail.com

José Sánchez Morles

Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)

Contacto: jgsanchez@urbe.edu.ve

RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo analizar el uso de las tecnologías de información y comunicación para el teletrabajo en las empresas mixtas de Pequiven región occidente, la cual está sustentada teóricamente por Bellido (2006), Katz (2009). Maristany (2006) Ibáñez y Mas. (2005), González, Azofeifa y Chamberlain. (2005), Bernal (2006), Sánchez, Duarte y Sandulli. (2010). Canal y Criado (2007). El tipo de investigación es descriptiva, basada en un diseño de campo no experimental transeccional descriptiva. Se trabajó con una muestra de igual tamaño que la población ocho (8) gerentes, el muestreo es no probabilístico de carácter intencional u opinático a juicio del investigador, Se empleó un cuestionario administrado tipo entrevista que consta de 59 preguntas de tipo cerradas, los cuales se sometieron a validación de expertos, luego se aplicó una prueba piloto a una parte de la muestra para establecer confiabilidad a través del estadístico Alpha de Cronbach cuyo resultado fue un de 0,7967142891 ubicado en los Criterios de decisión para la confiabilidad de un instrumento por Palella y Martins (2006), en el rango de Alta. Dado su confiabilidad se procedió aplicar el instrumento a la muestra, los resultados se analizaron a través de la estadística descriptiva, se construyó una tabla de distribución de frecuencias absoluta para cumplir con el análisis. Se concluyó que las empresas objetos del estudio cuentan con relevantes infraestructuras tecnológicas, realizan inversiones moderadas en tic's, llevan a cabo procesos de adopción y capacitación en estas tecnologías, por lo cual es posible implementar en estas la modalidad del teletrabajo, se recomienda aumentar la inversión en infraestructuras tecnológicas en las empresas objeto del estudio, así como también llevar a cabo procesos de adopción de las tecnologías de información y comunicación para implementar la modalidad del teletrabajo, y cumplir con la capacitación respectiva del personal para garantizar un correcto y eficiente manejo de estas tecnologías y la modalidad de trabajo remoto.

Palabras clave: Uso, Tecnologías de Información y comunicación, Teletrabajo.

ASPECTOS LEGALES DE LA TECNOLÓGICA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR PARA EL DESARROLLO DEL CONOCIMIENTO

Mileida Suarez G

RESUMEN

La investigación está dirigida en sustentar con bases legales, la presencia de una Pedagogía Social tecnológica, en la educación superior para el desarrollo de las sociedades del conocimiento. Se utilizó como base las diversas teorías Aprendizaje, teorías tecnológicas, bases legales fundamentada en diversos autores como: Aguilar (2000), Álvarez (1991), Álvarez (2000), Bravo (1997), Brizzio (2000), Baraja (2003), Deval (2002), Druker (1996), Harvard (1973), Kuhn (2001), Martínez (2001), Mitcham (1989), Morín (2000), Nonaka y Takeuchi (2000), Paredes (1996), Pineda (1996), UNESCO (2006) entre otros. Se desarrolla como una Investigación Pedagogía, bajo un paradigma Cualitativo, con un método Hermenéutico-Interpretativo. Se elaboró unas mallas o matrices metódica y técnica, a partir del cual se generarán los puentes de encuentro entre la teoría y la realidad empírica, representada por las teorías, leyes y otros documentos. Los datos se obtuvieron interpretación hermenéutica, atendiendo a las características y estructuras de cada documento. Por último se asume como referente la construcción de un enfoque una pedagogía social tecnológica y la evolución de la educación bajo el paradigma de la tecnología, se interrelación entre dimensiones, categorías, subcategoría y unidades de análisis para justificar a las sociedades del conocimiento dentro cambios que se producen en la sociedad.

Palabras Clave: Aspecto Legales, Tecnologías, Educación Superior, Conocimiento.

ESTRATEGIAS PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS CIVILES EN EMPRESAS DEL SECTOR CONSTRUCCIÓN.

Nelson Perozo Chirinos

RESUMEN

Proponer estrategias para la ejecución de proyectos civiles en empresas del sector construcción en el estado Zulia constituyó el fin primordial de este estudio, dado el interés presentado en los últimos años en hacer eficiente el desempeño de las empresas que conforman este sector. Para ello se contó con una población de 9 empresas en el área de construcción: Consorcio Precowayss; Metro de Maracaibo; Wayss&Fraitag; Siemens; Stambull Rojas; Precomprimidos; Poyry-Proinci; Rocosa; Consaca, las cuales permitieron a través de sus gerentes en un número de 16 sujetos obtener la información necesaria para formular las estrategias, a quienes se les aplicó una encuesta, lo que a su vez permitió evidenciar que en el sector construcción se presentan una serie de deficiencias en el proceso para la contratación y ejecución de obras, administración de los contratos, descripción detallada del trabajo, así como los tipos de proyecto, procura de materiales y equipos, comunicación, administración de riesgos, poco conocimiento en cuanto a la ejecución de obras civiles, incumplimiento a la hora de ejecutar una obra, desarrollo de proyectos con definición incompleta para la ejecución de su construcción, trayendo retrasos no contemplados en los alcances originales, caso muy particular es la construcción de servicios públicos, ausencia de inventarios, así como información no almacenada en una base de datos de los organismos responsables.

Palabras clave: Proyectos civiles, estrategias

GESTIÓN DE LA PROGRAMACIÓN DE LAS EMISORAS INSTITUCIONALES DEL ESTADO ZULIA. ESTUDIO DE CASO

Nerio Abreu

RESUMEN

El presente ponencia es un avance del trabajo de investigación “Diseño de un modelo de programación para las emisoras institucionales de Venezuela”. Ésta tuvo como objetivo analizar la gestión de la programación de las emisoras institucionales del estado Zulia, específicamente Pequiven 88.7 FM. Para ello, se precisó el origen de los programas, su emisión y se describió los tipos. Se fundamentó en los postulados teóricos de López Vigil (2005), Prieto (2001), Lamas (2003), Castro (2008), Cebrián (2003). La investigación siguió la modalidad de trabajo de campo de tipo descriptivo, dentro del enfoque cuantitativo. Como técnica de recolección de datos se utilizó la observación y como instrumento la ficha. Los resultados revelaron que los programas, en su mayoría, son de producción propia, de periodicidad semanal, grabados y retransmitidos. En cuanto a sus contenidos prevalecieron los informativos a través de formatos noticiosos, de opinión y entrevista. Se requiere fortalecer la gestión de la programación con contenidos más dinámicos que se orienten a la proyección de una imagen institucional, frente a sus públicos internos y externos, eficiente, responsable social y ambientalmente y que cuenta con personal altamente calificados.

Palabras clave: gestión, programación, emisora institucional

DENSIDAD Y DISTRIBUCION DEL HOST EN REDES IEEE 802.11G MODO INFRAESTRUCTURA CON CANALES DISPERSOS

Emma C. Primera S.
Universidad de Falcón

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general determinar el efecto de la densidad y distribución del host en redes IEEE 802.11g modo infraestructura con canales dispersos. Este proyecto de investigación resulta conveniente para planificar la implementación de este tipo de redes. La investigación es de tipo explicativa, esta pretende conducir a un sentido de comprensión o entendimiento de un fenómeno. El diseño de la investigación es de tipo experimental porque se sometieron las variables a diferentes escenarios de pruebas para determinar los efectos que producen en cuanto al rendimiento. La metodología aplicada para el desarrollo de la presente investigación, es de diseño propio, quedando conformado por siete fases: I. Describir el estándar 802.11g. II. Diseñar escenarios de pruebas. III. Realizar pruebas de recolección de datos. IV: Análisis de los datos. V. Establecer criterios de evaluación. VI. Analizar curva de rendimiento. VII. Evaluación de Hipótesis. Obteniendo como resultado un alto nivel de significancia, lo concluyen una hipótesis H_1 , donde la densidad y distribución de los host afecta el rendimiento y funcionamiento de las redes IEEE 802.11g con canales dispersos.

Palabras clave: Densidad de host, Distribución de host, Redes 802.11g, Latencia, Tasa BER

PERFIL DE USUARIOS DE INTERNET EN CIBERCAFÉS DE LA CIUDAD DE SANTA MARTA, COLOMBIA

Rubén Cadenas Martínez*,
Universidad del Zulia (LUZ)
Contacto: rcadenas@luz.edu.ve

Tomás Campo Cárdenas,
Universidad Cooperativa de Colombia
Contacto: tomas_campo@hotmail.com

RESUMEN

Con el avance de la tecnologías de información y comunicación, actualmente es muy común observar cómo la sociedad en cierto modo se hace dependiente de herramientas tecnológicas como internet y que el acceso a la información se encuentra, prácticamente, al alcance de todos debido a la existencia de espacios públicos y privados denominados cibercafés. Este trabajo es un estudio de tipo descriptivo, de campo con diseño no experimental transeccional, cuyo objetivo fue describir el perfil de los usuarios que utilizan los cibercafés en la ciudad de Santa Marta, Colombia. Para lograr ese objetivo se efectuó un muestreo por conglomerado y se aplicó un cuestionario a 139 usuarios, quienes asistieron los días viernes y sábados de 4:00 a 6:00 pm a 36 cibercafés o conglomerados ubicados en el casco urbano de la ciudad. Para el análisis de los datos se utilizó el programa estadístico SPSS, versión 15.0. Los datos fueron analizados aplicando estadística descriptiva, concretamente distribución de frecuencias absolutas y relativas. Los resultados permitieron determinar cómo usuario predominante el de *rasgo aficionado* siguiendo la tipología de Fernández (2004), en función de la edad, sexo, nivel de estudio, nivel socio-cultural y satisfacción de necesidades que motivaron el uso del cibercafé.

Palabras clave: cibercafés, Internet, perfil de usuario, TIC.

EVIDENCIAS EMPÍRICAS SOBRE EL DOMINIO TECNOLÓGICO: TENDENCIAS TECNOLÓGICAS COMO HERRAMIENTA DE ANÁLISIS.

Neida Boscán Romero
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: nboscan@urbe.edu.ve

Rixia Villalobos de Weffer
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: rixia.villaobos@urbe.edu

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo analizar los estudios sobre tendencias Tecnológicas realizados en la maestría en Gerencia de proyectos de investigación y desarrollo en el lapso de los años 2000 y 2011, a través de la bibliometría, con un tipo de investigación descriptiva (Tamayo y Tamayo, 2003); documental (Finol y Nava 1999), con un diseño de investigación no experimental, transversal (Hernández, Fernández y Baptista, 2005) y bibliométrico, Alcain (2002). La población del presente trabajo de investigación, es de tipo finita y objetiva (Chávez, 1994), está representada por los documentos analizados; de estos, 1815 corresponden a los publicados en la oficina de patentes estadounidense y 199 en revistas especializadas. Para recolectar los datos primarios, se utilizó la técnica de la observación directa. Para ello se diseñó una matriz de análisis (Finol y Nava 1999) y ficha técnica (Tamayo y Tamayo 2007). En primer lugar, se concluye que la mayor actividad tecnológica se registró para las tecnologías involucradas en el proceso de caracterización dinámica de yacimientos, en la simulación computadorizada utilizada en el proceso de aprendizaje de la odontología, termoeléctrica y en las redes de distribución eléctrica. Adicionalmente, el nivel de dominio tecnológico en que se encontraban la caracterización dinámica de yacimientos, la simulación computadorizada en el aprendizaje de la odontología y las redes de distribución eléctrica; es uso masivo, muestra de ello es la alta concentración de países y entidades que estaban trabajando en el sector.

Palabras clave: Tecnología, Tendencias, Dominio tecnológico

GERENCIA DE PROYECTOS EN LA INDUSTRIA PETROLERA VENEZOLANA.

Rixia Villalobos de Weffer
Contacto: rixia.villalobos@urbe.edu

José Manuel Chirinos
Contacto: jose.chirinos@urbe.edu.ve

RESUMEN

Desde el inicio de la explotación petrolera a escala comercial, alrededor de los años 1914, hasta el presente, se han extraído del subsuelo millones de barriles de crudo y como resultado de esta actividad, se han depletado los yacimientos de petróleo del mundo por lo cual surge la necesidad de dirigir la atención hacia los crudos pesados. Estos, a pesar de su bajo rendimiento como combustible y por ende bajo valor comercial, y sus altos costos de extracción y refinación, representan hoy en día una opción, gracias al incremento de los precios del crudo y al desarrollo de nuevas tecnologías de producción (Métodos de Recuperación Mejorada), para la explotación de yacimientos de crudo pesados y extra pesados y yacimientos en etapa secundaria de agotamiento (luego del recobro secundario). Dentro de este contexto la presente investigación se tiene por objeto analizar la gerencia de proyectos para la implementación de un método de recuperación mejorada en el occidente venezolano. Se trata de una investigación de tipo descriptivo, y diseño transeccional de campo, para la cual se trabajó con el departamento de recuperación mejorada de PDVSA. La recolección de información se hizo a través de un cuestionario de 48 ítems de escala tipo Likert, el cual fue validado previamente por 10 expertos, con una confiabilidad de 0.97, y posteriormente se aplicó a 21 informantes claves. Se detectó que existe dominio de las actividades y procesos rutinarios, sin embargo, se debe hacer hincapié en la estructuración de los proyectos, desde su definición hasta su puesta en marcha, ya que la gerencia de proyectos no se cumple en todos los niveles de este departamento. Finalmente, se proponen una serie de estrategias para crear un ambiente propicio para el desarrollo de la gerencia de proyectos en el área estudiada.

Palabras Clave: Gerencia de proyectos, recuperación mejorada.

REDES AVANZADAS DE EDUCACIÓN E INVESTIGACIÓN VENEZOLANA

Karina Gutiérrez Uzcategui
Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt (UNERMB)
Contacto: kgutierrez@unermb.edu.ve

Rosaura Bueno Martínez *
Contacto: rosaurabelenbm@yahoo.es

RESUMEN

Las universidades son las principales demandantes de tecnologías de información y comunicación y del talento necesario para ponerlas en práctica. Las investigaciones en las diversas áreas del conocimiento se llevan a cabo principalmente en las universidades, organismos y centros de investigación. El objetivo de estudio de la investigación pretende describir las Redes Avanzadas constituidas como una plataforma tecnológica al servicio de la educación e investigación en Venezuela. Las redes de comunicación e información han permitido el avance de las instituciones al poner a disposición una gama de servicios de calidad, en cuanto al desarrollo de grandes procesos y almacenamiento de información, así mismo, comunicación en tiempo real con instrumentos y homólogos a nivel nacional y mundial. En este desarrollo y con la finalidad de promover el proceso investigativo, se ha generado una red avanzada paralela a la red comercial de uso exclusivo para la cooperación entre los investigadores y sus pares, u equipos multidisciplinarios en la generación de ciencia, tecnología e innovación. Las aplicaciones que actualmente se están desarrollando en Redes Avanzada en nuestro país abarcan diversas disciplinas como astronomía, medicina, educación a distancia, arquitectura, física, ciencias sociales, entre otros. La siguiente investigación de carácter documental informativa², dado que se ha desarrollado sobre el manejo de documentos y organismos que rigen el desarrollo de estas redes a nivel nacional e internacional la misma nos permitirá conocer las redes avanzadas de investigación y educación en Venezuela, los beneficios que nos brinda y por tanto promover la divulgación y participación de los investigadores y académicos en general en la misma entendiendo el alcance de los proyectos que a través de esta sean transmitidos en un ambiente de colaboración y calidad.

Palabras Clave: Internet, redes, redes avanzadas, Internet2, redes académicas.

POLÍTICAS PÚBLICAS PARA EL CAPITAL INTELECTUAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE UNIVERSIDADES.

Teovaldo García Romero
Universidad Popular del Cesar

RESUMEN

Colombia como país, se ha impuesto metas con respecto a qué tan competitivos se espera ser, en los próximos 20 años, para poder garantizar un mejor nivel de vida a todos los colombianos. Alcanzarlas implica aumentar la formación del Capital Intelectual: Capital Humano/ Capital Estructural/ Capital Relacional, en ciencia y tecnología en todos los niveles, a través de una educación pertinente y de calidad. En ese sentido, El Sistema Nacional de Competitividad, al cual se han vinculado la mayor parte de los departamentos entre ellos el Cesar, plantea la meta de convertir a Colombia en uno de los tres países más competitivos de América Latina. En concomitancia con lo anterior, el trabajo investigativo titulado Políticas públicas de apoyo para la formación del capital intelectual de universidades Colombianas, perteneciente a la línea de investigación Políticas Públicas para la Ciencia, Tecnología e Innovación, del doctorado en ciencias mención gerencia, que ofrece la Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín de la ciudad de Maracaibo-Venezuela. Dónde se revisó y profundizó las funciones y el papel que juegan estos entes de Educación Universitarios como medios generadores de conocimientos, tecnologías e innovación. Su objetivo fue analizar las políticas públicas de apoyo a la formación del capital intelectual de las universidades estatales del Departamento del Cesar-Colombia. Se trató de una investigación, de corte positivista, de tipo teórico, descriptivo, explicativo y proyectiva; de diseño transeccional, no experimental y de campo; la técnica cuestionario con escala tipo Likert, el cual fue previamente sometido a un proceso de validación; para lo cual se seleccionaron 4 universidades cuyas sedes se encuentran en el municipio de Valledupar: Universidad Popular del Cesar (U.P.C.); Universidad Abierta y a Distancia (UNAD); Universidad del Magdalena (UNIMAG); Universidad de Pamplona (U.P), con una muestra de n=75, funcionarios de las vicerrectorías de investigación. Los resultados de esta investigación permitieron conocer el estado actual de las políticas públicas de apoyo a la formación del capital intelectual en las universidades Cesarenses. Con base en esa situación, se presentan conclusiones y sugerencias de apoyo a la formación del capital intelectual en las instituciones universitarias.

Palabras Clave: Globalización, Políticas Públicas, Ciencia, Tecnología, Innovación, capital intelectual.

ÉTICA Y CALIDAD DE VIDA LABORAL DE LOS GESTORES TECNOLÓGICOS EN LAS EMPRESAS DE TELECOMUNICACIONES DE SERVICIOS ALÁMBRICOS EN EL ESTADO ZULIA.

Pedro Torres
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)

Johana Quintero
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general analizar la ética y la calidad de vida laboral de los gerentes gestores de tecnología en las empresas de telecomunicaciones de servicios alámbricos en el estado Zulia. La fundamentación teórica para el desarrollo de esta investigación se basó en los autores Ojeda (2007), Davis (1999), Certo (2002) y Gómez (2004), Gaynor (1999). La metodología utilizada es de tipo descriptiva- bajo un diseño de campo, no experimental, transeccional. La población contó con 65 informantes claves pertenecientes a las organizaciones de CANTV y Cooperativas CABLEINTEL, CONSTELCO, COSTATEL, MASERCO, EL GALLO II, ZULI SUMINISTROS, SERMANTELESPS, SERCOVEN DE CECILIO ACOSTA y CWN, del estado Zulia. La técnica de recolección de datos fue la encuesta, para la cual se diseñó como instrumento un cuestionario de respuestas cerradas con escala tipo Lickert, se determinó su validez determinante con Alpha Cronbach, el cual arrojó un valor de 0.861. Según los resultados obtenidos se concluyó que las variables ética y calidad de vida laboral con sus dimensiones e indicadores están todas presentes obteniendo una media general de 3.36 y 3.67 respectivamente, que según el baremo es de alto nivel, se generaron lineamientos que contribuyen a la ética y calidad de vida laboral de los gestores tecnológicos en las empresas de telecomunicaciones de servicios alámbricos en el estado Zulia.

Palabras Clave: ética, calidad de vida, gestores tecnológicos, telecomunicaciones.

IMPACTO DE LAS TIC EN LA GERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA EN VENEZUELA.

Lerynisis Segunda Vera Gutiérrez
Contacto: leryfrer_2009@hotmail.com

Beatriz Magaly Portillo Silva

RESUMEN

Para esta investigación se consideró el objetivo de analizar el impacto de las TIC en la gerencia de la investigación en Venezuela. De esta manera la metodología empleada fue de tipo descriptivo documental, con esto se busca profundizar el conocimiento de su naturaleza, con apoyo, principalmente, en trabajos previos, información y datos divulgados por medios impresos, audiovisuales o electrónicos. Por tal motivo se concluye con la evidencia que las TIC genera impacto en el colectivo de gerentes y docentes, ya que existen una necesidad de formación del director que se desempeña en las instituciones del Ministerio del Poder Popular para la Educación y la aplicación de estas en el contexto donde se desenvuelve.

Palabras Clave: TIC; Gerencia de la Investigación; Educación en Venezuela

LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO PARA PROGRAMAS DE CONTADURÍA PÚBLICA DE UNIVERSIDADES DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR

Vessy Villero Castilla
Universidad Popular del Cesar
Contacto: vessy_villero@hotmail.com

RESUMEN

El objetivo de la investigación es proponer lineamientos estratégicos de transferencia de conocimiento para programas de contaduría pública de universidades del departamento del Cesar. En el marco de teórico de autores como: Pinto (2012), Van-DerHofstadty Gómez Gras (2006), OECD, EUROSTAT y EUROPEAN COMMISSION (2006), Rodríguez Orejuela (2008), entre otros. La investigación es descriptiva, proyectiva, de diseño no experimental y de campo. La población la constituyen(5) universidades con asentamiento en el departamento del Cesar que ofrecen el programa de contaduría pública, la muestra estará conformada por funcionarios de las divisiones y centros de investigación, decanaturas, departamentos y/o direcciones del programa, bibliotecas, estudiantes del II, IV, VI, VIII y X semestre y docentes de los ejes temáticos de contabilidad, finanzas, costos, tributaria y auditoría de los programas de contaduría pública; se utilizarán cuestionarios tipo likert. La investigación será validada por siete expertos en el área; se aplicará una prueba piloto a sujetos, con similares características; se utilizará la técnica de Alfa de Cronbach; mientras que los datos se organizaran en tablas de doble entrada, mediante la distribución de frecuencia absoluta y porcentual, al tiempo que se elaborará un baremo para la comprensión de los resultados. Desde el punto de vista práctico, se podrá aumentar la información y la competitividad en los programas de contaduría pública del Departamento del Cesar, en beneficio del desarrollo socioeconómico de la región y el país. En cuanto al efecto social, promueve el desarrollo de competencias, induce el desarrollo de innovaciones en los métodos de organización contable e impulsa los mecanismos de transferencia entre el sistema científico, sectores sociales, productores y usuarios de conocimiento científico y tecnológico, que implican el transporte del conocimiento desde su fuente originaria hacia su ámbito de uso, servirá para la toma de decisiones y fortalecerá la capacidad científica nacional.

Palabras clave: transferencia, conocimiento, universidades.

GESTION TECNOLOGICAS DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE LA GUAJIRA COLOMBINA

Wilmer Torres Bruges
Universidad de La Guajira
Contacto: Wilmerbruges@hotmail.com

RESUMEN

Entre los principales hallazgos se destaca que una gran mayoría de las instituciones de educación superior están de acuerdo en que existe un déficit en relación con el interés con respecto a la gestión tecnológica, debido que aunque se han hecho grandes esfuerzos por mejorar la capacidad tecnológica, esta parece no satisfacer completamente la demanda actual. Por otra parte, estas instituciones poseen una gran fortaleza representada por su capital humano, en este sentido, hubo un rotundo acuerdo en que las universidades si cuentan con un personal capacitado en el uso y manejo de los equipos tecnológicos, sin embargo, donde se presentó un margen de desacuerdo bastante significativo fue en lo relacionado con la adquisición de tecnología, debido a que la selección de los criterios evaluativos que se realizan para adquirir tecnología, no están sustentados y presentan una carencia abismal lo cual representa una desventaja para las instituciones que necesitan adquisición de paquetes tecnológicos sin un conocimiento previo.

Palabras clave: Gestión, adopción, uso, asimilación, tecnología.

LA SEMÁNTICA GRÁFICA CORPORATIVA

Nurys Janeth Zambrano Labrador
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: zambranonurys@yahoo.com

Alberto Villalobos
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: albervil22@yahoo.com

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación orientada para el área de la Identidad Visual Corporativa, consiste en establecer a la semántica gráfica como una herramienta pertinente que permite con mayor facilidad a los profesionales del área (con especial interés en la práctica didáctica en el aula) representar por medio del acuñado concepto gráfico y de las estrategias de visualización; las características esenciales de una empresa, institución o persona a través de la proyección de su marca gráfica. A su vez, se concientiza sobre el aspecto multidisciplinar del diseño gráfico para optimizar los mensajes. Su orientación epistémica desde la visión de Paz, (2003), se direcciona en el Construccinismo; fundamentando la comunicación de significados visuales convencionales a través del complejo proceso del lenguaje y los estatutos sociales. La orientación filosófica a emplear se centra en el Interaccionismo simbólico para comprender el proceso de asignación de símbolos. Estas fuentes teóricas en conjunto con la semiótica según la visión de Sexe, (2001) perfilan la necesidad del conocimiento sobre lo convencional en la relación inherente entre la imagen y el texto al momento de representar mensajes visuales coherentes. Por estas razones, el concepto gráfico según Zambrano, (2011) implica emplear las técnicas de la sintáctica; relativas a la relación sintagmática y paradigmática, con el fin de optimizar el sentido del enunciado. La fase determinativa para la producción de logos en la identidad visual corporativa desde la óptica de González Solas, (2002), se complementa con el implemento de las estrategias de visualización corporativa, las cuales permiten el uso de niveles de permisividad y de variabilidad en las marcas gráficas, generando como consecuencia una mejor adaptabilidad en los niveles de percepción social.

Palabras clave: Concepto gráfico, Estrategias de visualización corporativa.

LINEAMIENTOS BASE EN LA FORMACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN EN ESTUDIOS DE POSTGRADO

Francy Chirinos Chirino
Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM) y
Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt (UNERMB).
Contacto: francychirinosch@gmail.com

RESUMEN

El estudio de la formación para la investigación en postgrado permitió registrar una serie de hallazgos encontrados mediante la realización de un trabajo cualitativo de corte etnográfico. Los mismos son considerados como lineamientos base que se conjugan de manera dinámica y constante en este proceso. Se presentan los lineamientos intrínsecos, referidos a las dimensiones Proceso de formación y el Estudiante como sujeto en formación; y los lineamientos extrínsecos constituidos por la Planificación institucional (Universidad), la Planificación académica (Dirección y Jefatura de postgrado) y la Planificación académica (Dirección y Jefatura de postgrado). Tanto el personal encargado de la administración de los distintos postgrados como los docentes responsables de dirigir el proceso de formación para la investigación debería tomarlos en cuenta para garantizar el éxito del proceso.

Palabras clave: Formación para la investigación, Lineamientos base, Postgrado.

FACTORES Y PROCESO DE LA INNOVACIÓN ORGANIZACIONAL EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO ZULIA.

Jose Manuel Chirinos
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: jmchirinos@urbe.edu.ve

Onofre Boscan
Universidad Nacional Experimental Sur del Lago “Dr. Jesús María Semprúm”
Contacto: boscano@unesur.edu.ve

RESUMEN

La investigación se planteó como meta analizar los factores y proceso de la innovación organizacional en la administración pública del estado Zulia, a la luz de los postulados emitidos por autores como Lam (2004), Senesi (2007), y los expuestos en el Manual de Oslo (2005) y en el Metamodelo de Gestión de Innovación (2010) entre otros, quienes definen y caracterizan la innovación organizacional. La metodología empleada para alcanzar la meta propuesta se inserta dentro del tipo de investigación documental, bajo un diseño bibliográfico. Los resultados arrojados fueron tratados cualitativamente, aplicando la técnica de análisis de contenido. Entre los principales hallazgos, a través de una exhaustiva revisión teórica realizada, acerca de los factores y el proceso que involucra la innovación organizacional, se pudo detectar que es importante reconocer que la misma es un medio para mejorar el desarrollo de la administración pública; asimismo, se corrobora que todos los factores son relevantes, sin embargo el que resulta de especial importancia, al momento de innovar, lo constituye las capacidades de las personas. Entre las principales conclusiones, se tiene que la innovación tiene una larga trayectoria en la historia de las organizaciones, asociada generalmente a su identificación como factor clave para el éxito; sin embargo, si se observa detenidamente el espectro de experiencias e investigaciones sobre innovación, se encuentra un reducido número de las mismas en el sector público.

Palabras clave: Innovación. Innovación Organizacional. Administración Pública.

POTABILIZACIÓN DE AGUA SUBTERRÁNEA SALOBRE EN EL MUNICIPIO MARACAIBO

Penélope Lira.
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: plira@urbe.edu.ve

Maribel Camacho.
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: mcamacho@urbe.edu.ve

RESUMEN

El presente trabajo estuvo dirigido a proponer una tecnología que permita la potabilización de agua subterránea salobre en el municipio Maracaibo, ya que actualmente existe un déficit en la obtención del agua potable afectando la calidad de vida de las comunidades y sus ingresos, ya que deben adquirirla a altos precios y disponer de condiciones apropiadas para su adecuado almacenamiento. Para el logro de este objetivo se determinaron las características técnicas del proceso y se realizó el análisis económico medido a través de indicadores. La información fue analizada empleando matrices de comparación de las tecnologías. Los resultados arrojaron un déficit importante y creciente en la disponibilidad de agua potable, a la vez que se dispone de suficiente agua subterránea salobre para cubrir esta necesidad. El estudio preciso a la Osmosis Inversa como la tecnológica con los mejores indicadores, proponiéndola como la ideal para la potabilización de agua subterránea salobre.

Palabras clave: tecnología, potabilización, agua.

TÁCITA METAMORFOSIS: DE CTI A CTEI ESFUERZOS CONJUNTOS PARA COMBATIR EL ANALFABETISMO FUNCIONAL ECOLÓGICO

Carmen Cecilia Araujo Sandoval

RESUMEN

La presente ponencia tiene por objeto revelar los resultados hasta ahora alcanzados en la ejecución del proyecto intitulado “Apuntes en Verde Digital: induciendo al pensamiento ecológico” proyecto que cuenta con una trayectoria de siete años de servicio y participación comunitaria con el objeto de estimular e inducir al pensamiento ecológico a través de procesos de enseñanza aprendizaje basados en diversas actividades educativas, lúdicas y de divulgación para alcanzar niveles significativos de alfabetización funcional ecológica. Con el diseño y ejecución de diversos mecanismos didácticos e informativos, el proyecto se ha levantado sobre una plataforma de investigación-extensionista que acopla la ciencia, la tecnología y la innovación con un elemento de alto impacto y responsabilidad social como es la ecología, ensamblando armoniosamente estos cuatro elementos en la búsqueda de la dignificación de los derechos sociales humanos, necesidades éstas de investigación trazadas en las áreas y líneas estratégicas del Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de la República Bolivariana de Venezuela.

Palabras Clave: Inducir el pensamiento ecológico, participación comunitaria, apuntes en verde digital, responsabilidad social ecológica.

FORMACION DE INVESTIGADORES EN INGENIERIA, DESDE LA PERSPECTIVA SISTEMICA

Kervin B. Rojas O.
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)

Carmen H. Romero D.
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)

RESUMEN

El propósito de esta investigación fue comprender el proceso de formación de investigadores en ingeniería desde la perspectiva sistémica, considerando la praxis de sus actores, para conocer la forma en que se desarrolla el proceso de formación dentro del programa de postgrado de Ingeniería de Control y Automatización de Procesos. Su enfoque es fenomenológico y el paradigma cualitativo, apoyado en el interaccionismo simbólico. Las teorías de entrada fueron, la teoría general de sistemas y la teoría de la complejidad y como teoría de servicio se presentaron la teoría de los sistemas adaptativos complejos la teoría del caos. La recolección de datos se realizó con entrevistas no estructuradas y los actores fueron docentes de los seminarios de investigación con experiencia probada en investigación. La técnica de análisis fue la sugerida por Strauss y Corbin (2002), dentro del método de la Teoría Fundamentada. Los resultados permiten comprender el proceso de formación de investigadores en ingeniería desde el punto vista de la interacción entre los distintos actores que intervienen en el sistema, lo cual permitió vislumbrar un modelo de formación desde una perspectiva sistémica. Cinco fases fundamentan a la nueva teoría denominada Formación de Investigadores en Ingeniería desde la Perspectiva Sistémica: 1) Diagnóstico del contexto, 2) Identificación de Necesidades de Investigación, 3) Establecimiento de Líneas de Investigación, 4) Selección de los Métodos de Investigación, 5) Socialización del Conocimiento.

Palabras clave: Formación, Investigadores, Perspectiva sistémica, Complejidad, Modelo de investigación, Ingeniería.

CIENCIAS JURIDICAS Y POLITICAS

IMPACTO CULTURAL DE LA GLOBALIZACIÓN NEOLIBERAL EN AMÉRICA LATINA

Edgar Martínez Castillo
Universidad Dr. Rafal Beloso Chacín (URBE)
Contacto: martinezear@gmail.com

Jennifer Quintero
Universidad Dr. Rafal Beloso Chacín (URBE)
Contacto: jenniferlisethq@hotmail.com

RESUMEN

La globalización neoliberal como instrumento multidimensional comprende las esferas económicas, sociales, políticas y culturales. En este sentido, una de las maneras de comprender el actual proceso neoliberal en la región sería a partir de lo cultural con hegemonía neoliberal que ha venido produciendo una nueva orientación en el comportamiento de la sociedad. Es por ello, que el presente tema tiene como objetivo abordar un fenómeno global históricamente consolidado como lo es el neoliberalismo en su capacidad de penetrar en la cotidianidad social y cultural, lo cual ha generado un tipo de conducta pasiva y contemplativa en el individuo a través del discurso hegemónico. La metodología específica sobre la cual se ha realizado esta investigación ha sido a través del enfoque crítico para permitir una visión en conjunto que facilite la integración del fenómeno estudiado. El enfoque de la investigación es histórico-hermenéutico, puesto que favorece la comprensión de los textos, reconoce sentidos, intencionalidades de autores y destinatarios de dichos textos, así como los cambios del lenguaje y contextos históricos, desde una perspectiva crítica, como opción epistemológica y ético-política. Por otro lado el resultado que esta investigación arrojó fue la comprensión del papel fundamental de los movimientos sociales y la emergencia histórica de la diversidad como un plan articulado para el desafío al pensamiento único. Como conclusión, esta articulación ha logrado la construcción de una unidad como proyecto político liberador y transformador que supone una nueva visión política desde una perspectiva ética de liberación.

Palabras clave: Neoliberalismo, globalización, ideología, sentido común, pensamiento único, movimientos sociales

PERSPECTIVAS DEL GOBIERNO ELECTRÓNICO COMO MECANISMO DE GESTIÓN PÚBLICA EN EL PROCESO POLÍTICO ADMINISTRATIVO VENEZOLANO

Jennifer Quintero
Universidad Dr. Rafal Beloso Chacin (URBE)
Contacto: jenniferlisethq@hotmail.com

Edgar Martínez Castillo
Universidad Dr. Rafal Beloso Chacin (URBE)
Contacto: martinezeear@gmail.com

RESUMEN

La presente investigación tuvo como principal objetivo analizar las perspectivas del gobierno electrónico como parte de gestión pública en el proceso político administrativo venezolano; para lo cual se estudio la noción y alcance del gobierno electrónico como mecanismo de gestión pública, así como también sus logros y desafíos; y por último, la implementación y experiencias de esta novedosa figura. La misma está fundamentada en teorías expuestas por autores: Arcilla y Cañizales (2010), Gómez (2010) Rodríguez de la Barra (2010), Mejías y Petrizzo (2010) Acuña (2009), Páez (2009), Cañizales (2006) Urdaneta. Fernández y Govea (2005), Rodríguez (2005), entre otros. A este efecto, éste estudio se enmarco dentro de la corriente pensamiento del Postmodernismo, empleándose la modalidad de investigación documental, descriptivo-explicativo. Finalmente, se concluyó que la evolución de los procesos de comunicación y la tecnología asociada a ello, impulsando a la transformación de la administración pública, implementando la novedosa figura de gobierno electrónico como parte de la puesta en práctica del nueva gerencia pública como modelo de gestión en el país, permitiendo ofrecer una mayor rapidez de gestión de las políticas públicas, resultando con ello se vuelca un conglomerado de gestiones que de cara al público, crean el ambiente de transparencia que el ciudadano valora, cuando se siente parte del mismo. Sin embargo, todavía queda un camino largo que recorrer en este proceso evolutivo del Gobierno Electrónico, a lo cual deben sumarse esfuerzos multidisciplinarios e intersectoriales, a fin de contribuir con el sostenimiento del mismo.

Palabras Clave: Gobierno Electrónico, gestión pública, proceso político administrativo

REDES DE INVESTIGACIÓN ACADÉMICA DENTRO DE LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS.

Liomar Ramírez.

Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)

Contacto: liomarr@hotmail.com, liobutterfly85@gmail.com

RESUMEN

Las redes en líneas generales sean académicas o de investigación, permiten iniciar diálogos, intercambios y actualizaciones pertinentes para el mejor desempeño de las tareas dentro de las organizaciones donde se labora. El propósito de esta investigación fue analizar las redes de Investigación Académica dentro de las Comunidades Educativas, en la ciudad de Maracaibo. La investigación se tipificó como descriptiva documental. Las conclusiones arrojadas por el presente estudio, evidencia que las redes de investigación académica representan para las comunidades educativas un mecanismo de apoyo, intercambio de información, cooperación, participación competitiva; que de una manera dinámica conjuga diversos intereses respecto a la praxis educativa, permitiendo la amplitud de los conocimientos del personal docente; asimismo brinda la oportunidad de interactuar con otras instituciones educativas que presentan las mismas necesidades, intereses y juntas crear acciones asertivas para la solución de problemas y temas comunes como: autogestión, pedagogía, entre otros.

Palabras Clave: Redes, Investigación, Comunidades, Educativas.

LA DOCTRINA DEL ESPACIO VITAL, TRANSNACIONALES Y GLOBALIZACIÓN

Manuel José Ferrer
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: manu.fer1234@hotmail.com

RESUMEN

La ponencia es una investigación sobre la aplicación de la doctrina geopolítica de "el Estado como organismo viviente" a la empresa como unidad de producción de bienes y servicios. Se expone que un gran número de ellas se ha expandido a lo largo y ancho del planeta, como consecuencia del desmedido afán de acumulación de capital y de propósitos claros de dominación. Estos se han constituido en puntales de un lento pero seguro y letal proceso de globalización, en el que los estados-mercado ven desdibujarse su identidad nacional pues su sistema jurídico no está suficientemente definido y fuerte para imponerse a una eventual invasión económica y cultural. Se analiza esta cuestión con la ponencia que el esquema económico impuesto va socavando las bases de la soberanía los Estados así dominados, hasta reducirlos a meros mercados para la imposición de cualquier producto o servicio que genere ingresos a las transnacionales. Éstas necesitan expandirse y se expanden en cualquier lugar del planeta y de cualquier modo, sirviendo en ocasiones como fachada y brazo político de los intereses de sus gobiernos y de los suyos propios, sin tomar en cuenta la legitimidad y legalidad de los procedimientos a seguir. Se concluye que en repetidas ocasiones, los representantes de los gobiernos matrices de las transnacionales, se encuentran ligados a ellas como socios o inversionistas, e intentan elevar el presupuesto de las empresas muy por encima de los recursos que maneja el estado-mercado donde operan, y de esta manera para consolidar su dominio político y económico, asfixiando el espacio vital del Estado así colonizado, constituyendo la llamada Aldea Global.

Palabras clave: Espacio vital, Empresas transnacionales, Mercado global, Expansión, Estado colonizado.

ORGANIZACIONES SUPRAESTATALES COMO MANIFESTACIONES DEL NUEVO CONCEPTO GEOPOLITICO

Manuel José Ferrer
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: manu.fer1234@hotmail.com

RESUMEN

Superando el concepto primigenio de la geopolítica del naciente siglo XX, que impulsaba a las naciones más "fuertes" a expandir sus límites a expensas de naciones "débiles", así consideradas en virtud de su población, vulnerabilidad de fronteras y, sobre todo, capacidad militar defensiva, las nuevas organizaciones supraestatales surgidas al amanecer del siglo XXI en América del Sur bajo la égida de gobiernos progresistas, plantean la solidificación de un bloque de naciones que contribuyan a alcanzar la soberanía, la cooperación internacional, la profundización de la democracia y la aplicación del derecho internacional, para lograr la justicia social y el bienestar común de sus pueblos, intentando nuevas formas de interacción sin agredir al estado vecino. Visto de esta manera, se vislumbra a corto y mediano plazo el auge de una nueva correlación de fuerzas en el escenario mundial, toda vez que con una misma fuerza paralela e inusitada también va cobrando espacio el conjunto de naciones denominadas por las iniciales de sus nombres "BRICS", entre las que se cuentan Brasil, Rusia, India, China y Suráfrica. Se expone con esta ponencia que las naciones mencionadas apoyarían a las primeras para darse mutuamente oportunidades de proyección y vigencia política en el panorama mundial para dejar atrás esquemas políticos de dominación hegemónica como el G-8 y el Consejo de Seguridad de la Organización de Naciones Unidas.

Palabras Clave: Geopolítica, Estado soberano, G-8, Hegemonía, Consejo de Seguridad.

REFLEXIONES SOBRE LA DEMOCRACIA SOCIAL EN VENEZUELA

Valmore Parra Torres

Contacto valmore0710@gmail.com

Marisol Hernández Cepeda

Contacto: marihernaandez2002@yahoo.com

RESUMEN

El objetivo de esta ponencia es exponer algunas ideas sobre el desarrollo histórico de la democracia social. Se sustenta en teorías destacadas como Di Rella (1993), Gombert (2010), Locke (1977), Petkoff (1969), Walser (1997), entre otros. Mediante metodología hermenéutica y el análisis cualitativo del discurso, se hace un análisis sobre la democracia representativa articulada con la idea de participación, el pluralismo político y la tolerancia, y finalmente la idea del pensamiento político contemporáneo sustentada en la política y los derechos humanos como derechos fundamentales. Se concluye que la configuración política de una comunidad organizada como Estado, implica la creación de un sistema de instituciones políticas y sociales que garanticen la presencia del Pueblo en la elaboración de las decisiones y en su voluntad política de hacerlas cumplir.

Palabras clave: Democracia Social, Representación y Participación, Pluralismo y Tolerancia, Derechos Fundamentales, Ciudadanos.

ROLES DE PARTICIPACIÓN DE LA MUJER EN LA CULTURA ISLÁMICA, DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Alexander el Kadi

Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)

Contacto: alexanderation@hotmail.com

RESUMEN

La presente ponencia tiene como propósito central analizar Roles de participación de la mujer en la cultura Islámica, desde la perspectiva de los Derechos Humanos, bajo los postulados teóricos expuestos por autores tales como: Galdino (2004); Polit y Hungler (2000); Strauss (1998), La metodología utilizada estuvo referida epistemología pos-positivista, bajo un enfoque cualitativo, el cual permite interpretar los fenómenos sociales acaecidos en el contexto de una sociedad. Tal es el caso de la sociedades musulmanas se le han confiscado sus derechos en nombre del Islam durante siglos de historia. En el exterior se sigue instrumentando esta imagen de *mujer víctima* para justificar las teorías más dramáticas como aquellas del choque de civilizaciones de la incompatibilidad del Islam con la modernidad, del mundo civilizado y el mundo bárbaro, del bien y del mal. Es interesante ver como en el mundo musulmán se contesta a estas acusaciones con alegaciones categóricas refutando este estado de hecho y argumento, siempre según un modo de reacción pasional, que las mujeres musulmanas tienen todos los derechos en el Islam y que estas tentativas de liberación de la mujer promulgadas por ciertas corrientes son de hecho, tentativas de estabilización y de aculturación que no tienen otro objetivo más que hacer valer los derechos humanos de las sociedades musulmanas. Como resultado se obtuvo que los roles de participación de la mujer en la cultura islámica deben estar sujetos a los derechos humanos, con el fin de de evitar violaciones de los derechos Humanos contra las mujeres musulmanas. Y que estas se incorporen a las actividades tanto políticas como sociales a través de las estrategias que estas se propongan en pos de sus derechos. Finalmente resulta indiscutible la constatación de una profunda y real discriminación en contra de las mujeres musulmanas, de manera cierta e incluso a veces abrumadora.

Palabras Clave: Mujer Musulmana, Participación, Derechos Humanos, Inclusión, Cultura islámica.

PROYECTOS COMUNITARIOS Y GESTIÓN DE LA CONTRALORÍA SOCIAL EN EL CONTEXTO DEL CONSEJO COMUNAL “VISTA DEL LAGO”

Carmen Zabala
Universidad del Zulia (LUZ)
Contacto: zabalacarmen@yahoo.es

Sila Chávez
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: chavezsilahotmail.com

RESUMEN

Frente a los constantes cambios sociopolíticos que afronta el Estado Venezolano los municipios se enfrentan a innumerables desafíos entre ellos la participación local ciudadana y el fortalecimiento de las comunidades, a través del Consejo Comunal. El objetivo de la investigación fue analizar los proyectos comunitarios y gestión de la contraloría social en el contexto del Consejo Comunal “Vista del Lago”, municipio Maracaibo, parroquia Cristo de Aranza. Estado Zulia. Este estudio se ubicó en estudio de caso, el cual permitió orientar la recolección de información descrita desde la realidad del acontecer del consejo comunal “Vista al lago”. Además, el enfoque asumido fue el descriptivo de campo, se ubica en programas de investigación siguiendo secuencias de desarrollo, en el que el investigador se cohesionará en torno a determinadas convicciones acerca de lo que concibe como conocimiento científico y su vía de acceso y producción, el cual va a direccional la acción del investigador. Entre los resultados alcanzados se destacan: ejecución de proyecto de salud y dotación de la casa comunal, instalación de tuberías de aguas blancas, sustitución de rancho por casa, adecuación y dotación de espacio para el fortalecimiento del poder popular. Entre las conclusiones se derivan la necesidad de promover la participación de los ciudadanos y ciudadanas de los Consejos Comunales para el ejercicio de la contraloría social en pro de velar por administración de los recursos transferidos por el gobierno revolucionario para la ejecución de los proyectos comunitarios.

Palabras clave: Proyectos, Contraloría, participación, comunidad

SENTENCIA DE LA CORTE INTERAMERICANA DE DERECHOS HUMANOS AGOSTO 2008 VS. SENTENCIA DE LA SALA CONSTITUCIONAL DEL TRIBUNAL SUPREMO DE JUSTICIA NO. 1939 DICIEMBRE 2008.

Carlos D'Abreu
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: carlos.eduardo.hernandez@hotmail.com

Sorsiret Paz
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: sorsiretpazr@hotmail.com

RESUMEN

La presente investigación, tuvo como objetivo analizar los argumentos y decisiones tomadas por la Corte Interamericana de Derechos Humanos en sentencia de agosto de 2008 y la Sentencia de la Sala Constitucional del Tribunal Supremo de Justicia No. 1939 de fecha diciembre 2008, en relación al respeto y garantía de los derechos humanos y la obligatoriedad de las recomendaciones de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos. La fundamentación fue legal, jurisprudencial y doctrinal, sustentada en criterios de autores sobre: Derechos Humanos, violación de Derechos Humanos, garantías judiciales, tutela judicial efectiva, interpretación constitucional, tratados internacionales. La investigación fue de tipo documental, teniendo como población la Ley, Jurisprudencia y doctrina en función de las variables citadas. Los resultados evidenciaron que: para el Estado Venezolano las recomendaciones de la Comisión Interamericana no son vinculantes, para la Corte Interamericana el Estado Venezolano violó garantías judiciales consagradas en la convención, por la falta de legislación de un Código de Ética, incurriendo en omisión y la acción de la duración de un Régimen de transición de los Poderes Públicos para la creación de los Tribunales con competencia disciplinarios. Por su parte, la Sala Constitucional del Tribunal Supremo de Justicia, declara inejecutable el fallo interamericano, configurándose así una grave violación al derecho internacional por parte del Estado Venezolano.

Palabras clave: error judicial inexcusable, garantías judiciales, violación de derechos humanos, recurso autónomo de interpretación constitucional.

LA PARTICIPACIÓN POLÍTICA CIUDADANA ANTE EL PODER CIUDADANO Y EL PODER ELECTORAL

Sorsiret Paz.
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: sorsiretpaz@hotmail.com

Carlos D'Abreu
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín
Contacto: carlos.eduardo.hernandez@hotmail.com

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo establecer la garantía del ejercicio del derecho de participación política ciudadana, en la designación de los órganos del Poder Ciudadano y el Poder Electoral. La fundamentación fue legal, jurisprudencial y doctrinal, apoyada en criterios de autores sobre participación ciudadana, participación política ciudadana, reforma constitucional y poderes públicos. La investigación fue de tipo documental, teniendo como población la ley, la jurisprudencia y la doctrina sobre las variables antes citadas. Los resultados evidenciaron que, en la designación de los órganos tanto del Poder Ciudadano como del Poder Electoral, se creó mediante instrumentos como la Ley Especial para la Ratificación o Designación de los Funcionarios y Funcionarias del Poder Ciudadano y Magistrados y Magistradas del Tribunal Supremo, el Decreto de Régimen de Transición del Poder Público, varias Comisiones de Evaluación de postulación conformadas por diputados de la Asamblea Nacional, no prescritas en la Carta Fundamental. Dicha situación a nivel legislativo y práctico, deja en tela de juicio la garantía del derecho constitucional de la participación política ciudadana conforme al mandato constitucional, la cual establece el Comité de Postulaciones como mecanismos de participación política ciudadana para la postulación de los titulares de los órganos indicados.

Palabras clave: Participación Política Ciudadana, Poder Ciudadano, Poder Electoral, Comité de Postulaciones.

POLÍTICAS PÚBLICAS. LA POLÍTICA SOCIAL DE VENEZUELA

Dubeidy Samantha Valero
Inspectoría General de Tribunales
Contacto: dubeidy_s@hotmail.com

Hilda María Nava Mendoza.
Circuito Judicial Penal Del Estado Trujillo, Juzgado de Control N° 3
Contacto: hildapisohilda@hotmail.com

RESUMEN

Durante décadas la política social del Estado venezolano siguió un programa de inversión en capital humano y de intervenciones en lo económico (en el mercado laboral, control de salarios y subsidios indirectos al consumo) que a la postre convirtió al sector social en un área que absorbía recursos sin evaluar el impacto de sus acciones y que más bien atendía las demandas de los grupos articulados políticamente. A consecuencia de la crisis de la década de los 80, cuando los cambios en las condiciones económicas debilitan la continuidad de las políticas con fines distributivos, queda en evidencia el bajo impacto de las políticas sociales dirigidas al fortalecimiento del capital humano para mejorar la pobreza creciente en el país. La investigación tiene como objetivo general, analizar el plan de acción de la política social en Venezuela. La investigación se trabajó, bajo la metodología documental descriptiva, obteniendo como resultado, que la ausencia de objetivos y criterios distributivos, los límites al principio monopolista del Estado, las ineficiencias derivadas del principio de universalización, así como los problemas de orden institucional en el sector social, comprenden un deterioro de la calidad de los servicios sociales prestados y una merma en los niveles de cobertura, se concluye, que los gobiernos cuentan con estrategias nacionales de desarrollo para construir y avanzar en las mejoras y necesidades del colectivo, buscando siempre una economía sostenible y políticamente estable.

Palabras clave: Política social, Estado venezolano, pobreza, servicios sociales.

ANÁLISIS JURÍDICO-POLÍTICO SOBRE LAS SENTENCIAS 1.013 Y 1.942 DE LA SALA CONSTITUCIONAL DEL TRIBUNAL SUPREMO DE JUSTICIA, EN OCASIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

Hilda María Nava Mendoza.
Circuito Judicial Penal Del Estado Trujillo, Juzgado de Control N° 3
Contacto: hildapisohilda@hotmail.com

Dubeidy Samantha Valero.
Inspectoría General de Tribunales
Contacto: dubeidy_s@hotmail.com

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene su enfoque en la sentencia N° 1013 y N° 1942; ambas emitidas por la Sala Constitucional del Tribunal Supremo de Justicia, con ponencia del Magistrado Jesús Eduardo Cabrera. Estas sentencias giran en torno a garantizar la expresión de ideas u opiniones, en concordancia con el derecho a ser informados de manera oportuna, veraz e imparcial, sin censura, por los medios de comunicación. El objetivo general es analizar las sentencias mencionadas, bajo metodología documental descriptiva. Se obtuvo como resultado que las sentencias mencionadas garantizan la libertad de expresión, en tanto libertad de información. El análisis de las sentencias lleva a concluir que hay expresiones molestas, hirientes o excesos terminológicos, así denunciados por la parte presuntamente agraviada, determinando la Sala Constitucional que tales expresiones no constituyen insultos o descalificaciones fuera de discurso, desconectadas o innecesarias con el tema objeto de opinión o información. Esta cuestión lleva al Tribunal Supremo de Justicia a reforzar, a través de sus decisiones, el amparo al derecho a la información, ya que es de esencia constitucional y solo debe ponderarse cuando prevalece sobre otros derechos constitucionales, pero estos tendrán primacía, cuando la información no es veraz, por falsa, o por falta de investigación básica del medio que la utiliza.

Palabras clave: Derecho de información, sentencia 1013, sentencia 1942, derechos humanos, Tribunal Supremo de Justicia.

LAS POLÍTICAS EDUCATIVAS DEL MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN Y SU APLICABILIDAD EN EL ENTORNO EDUCATIVO

Vilma Acosta
Universidad Nacional Abierta (UNA)
Contacto: vilmacostavi@hotmail.com

RESUMEN

Las políticas educativas del Ministerio de Poder popular para la Educación en Venezuela han sufrido una transformación significativa en el ámbito de la enseñanza y aprendizaje en las últimas décadas. Nos damos cuenta al observar nuestro entorno, que las innovaciones tecnológicas se han dado más en el ámbito de las estrategias de aprendizajes y recursos didácticos. Esto se hace notorio en las instituciones, aplican estrategias de aprendizaje muy innovadoras pero con sistemas de educación tradicionales, es preocupante la realidad de las prácticas educativas ya que la educación implica más que un cambio teórico un cambio de actitud. El objetivo de esta investigación es analizar las políticas educativas del Ministerio del Poder Popular para la Educación y su aplicabilidad en el entorno educativo. Este enfoque es epistemológico humanista sustentado en el ser humano como sujeto que construye y reconstruye su realidad social. Es un estudio no experimental con un diseño transaccional descriptivo documental, como método de recolección y organización de los datos se utilizó la observación y el cuestionario, con la intención de recoger los datos desde la teoría del sustento y la experiencia de la investigadora. Se tomo una muestra significativa de 75 docentes de las Escuelas Bolivarianas de Venezuela (Maracaibo-Zulia). En el análisis de los resultados obtenidos se evidenció que aún cuando los docentes utilizan las políticas educativas emanadas del MPPE dentro del entorno educativo, no se ha podido verificar su aplicabilidad.

Palabras Clave: Políticas Educativas, Ministerio del Poder Popular para la Educación, aplicabilidad, Escuelas Bolivarianas.

LA TOLERANCIA DE MINIMOS COMO MECANISMO CONVIVENCIA POLÍTICA

Ubertino Paz
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: Ubertino.Paz@Urbe.Edu.Ve

RESUMEN

La ponencia tuvo como propósito analizar los planteamientos de acuerdos de mínimos sostenidos por Jhon Rawls y Chantal Moufee para una propuesta de acuerdos que conduzcan a construir mecanismos de tolerancia política para una convivencia sustentable en las sociedades latinoamericanas. Se intenta un acercamiento teórico para el logro de un consenso en un clima de tensión política evidente en casi todas las sociedades latinoamericanas y muy especialmente la venezolana. Metodológicamente se inserta en una investigación documental y comparativa de los pensamientos de Jhon Rawls (2006) y Chantal Moufee (2005) del concepto de justicia. El análisis se centra en las visiones de los autores sobre pluralismo y sus intereses y las concepciones acerca del bien. Considera aquellos espacios donde operan los valores irreconciliables como un campo neutro por naturaleza libre de conflictos. Se analiza las posturas de ambos autores sobre la cuestión de la justicia y sus derivaciones a la concepción de la vida buena. Se realiza una reflexión sobre la posición original de los postulados de Rawls sobre el velo de ignorancia. Por otro lado se analiza la postura de Chantal Moufee sobre la necesaria permanencia del conflicto y del antagonismo que no deberían ser considerados obstáculos empíricos que imposibiliten la armonía ideal, la cual es difícil alcanzar ya que no podremos coincidir perfectamente con nuestro ser racional. Como conclusión del estudio es necesario construir un modelo alternativo que no busque la armonía y la reconciliación y que reconozca el papel constitutivo de la división y del conflicto, que lejos de buscar el consenso pleno, rechace cualquier discurso que intente imponer un modelo de discusión univoco, donde la convivencia política se construya en el espacio una dicha tensión tolerante.

Palabras clave: Convivencia política, Tolerancia.

MARKETING Y COMUNICACIÓN PÚBLICA

Pablo Emilio Hidalgo
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: pabloemiliohidalgo@hotmail.com

Ibis Gil Arenas
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: ibisgilarenas@hotmail.com

RESUMEN

La presente ponencia tuvo como objetivo estudiar la importancia de la implementación de técnicas comunicacionales permitan la interacción eficaz y eficiente entre los entes gubernamentales y la sociedad en general. La fundamentación fue fundamentalmente doctrinal, apoyada en criterios de autores sobre marketing y comunicación pública en Venezuela y otros países de Latinoamérica. La investigación fue de tipo documental, teniendo como población los textos sobre los aspectos antes mencionados. Los resultados evidenciaron que todas aquellas herramientas, técnicas y soportes utilizados para transmitir y recibir información, así como los canales a través de los cuales se contacta la comunidad con sus organismos y las instituciones públicas con sus usuarios, deben emplearse de manera coherente, a los fines de lograr los objetivos de ampliar el conocimiento de los ciudadanos sobre las problemáticas relacionadas a los servicios públicos, educar en función del uso racional y adecuado de los mismos, alcanzando así una participación activa de la sociedad en la gestión pública.

Palabras clave: Marketing, Comunicación pública, Sociedad Civil.

LA SEGURIDAD CIUDADANA: PRODUCTO DE UNA POLÍTICA PÚBLICA EFECTIVA

Ibis Gil Arenas
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: ibisgilarenas@hotmail.com

Hidalgo, Pablo Emilio.
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: pabloemiliohidalgo@hotmail.com

RESUMEN

La presente ponencia tuvo como objetivo principal establecer la importancia del establecimiento de mecanismos eficientes y eficaces en materia de seguridad ciudadana, a través de políticas públicas encaminadas a la satisfacción de las necesidades básicas de la nación. La fundamentación fue legal y doctrinal, apoyada en criterios de autores sobre políticas públicas y seguridad ciudadana en Venezuela y otros países de América Latina. La investigación fue de tipo documental, teniendo como población de estudio la legislación venezolana y la doctrina referente a los aspectos antes mencionados. Se definió la seguridad ciudadana como la acción integrada que desarrolla el Estado, con la colaboración de la ciudadanía, destinada a asegurar su convivencia pacífica, la erradicación de la violencia, y la utilización pacífica de las vías y espacios públicos, contribuyendo así, a la prevención de la comisión de delitos y faltas. Los resultados evidenciaron que el reto consiste en trascender de una simple reforma de los marcos de seguridad pública tradicionales que se limita a dotarlos de mayor eficacia y de un lenguaje políticamente correcto, a la construcción de un régimen de seguridad en el que la sociedad se convierta en un sujeto de la acción estatal. Constituyéndose en una labor ineludible que debe ser abordada por autoridades estatales, clase política y sociedad conjuntamente

Palabras clave: Políticas públicas, Seguridad Ciudadana, Participación Ciudadana, Sociedad Civil.

LA FIGURA DEL OMBUDSPERSON COMO NEGOCIADOR DE CONFLICTOS

Ruth Adriana Toro Álvarez
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: ruth.toro@urbe.edu.ve

RESUMEN

El conflicto es parte de la interacción humana en todos los escenarios donde se desempeñan los individuos y el campo educativo no escapa de ello. Lo distinto y relevante es la forma como se afrontan, puesto que para algunos estos son negativos; sin embargo, según las nuevas tendencias gerenciales, estos deben ser asumidos de manera positiva y de provecho para el crecimiento de cualquier organización. Ahora bien, partiendo de esta consideración y en vista de la importancia que se le da a los conflictos para dicho crecimiento organizacional, es necesario que los mismos sean canalizados o reorientados para convertirlos en fortalezas por una figura institucional denominada Ombudsperson o juez de paz y que actúa desde su perfil de competencias desarrollado en la negociación, como un negociador entre las partes involucradas en un conflicto, a fin de redireccionar las situaciones de manera que todos los factores intervinientes sean considerados para la mejora de las relaciones interpersonales, intergrupales, institucionales e interinstitucionales

Palabras Clave: Ombudsperson, Conflicto, Negociación, Perfil de Competencias

POLÍTICAS PÚBLICAS COMO INSTRUMENTOS PARA EL FOMENTO DE LA CULTURA INVESTIGATIVA DEL DOCENTE UNIVERSITARIO

Ana Flores

Contacto: analuisaflores2@gmail.com

Janeth Bernal

RESUMEN

El objetivo primordial de esta investigación fue determinar la importancia de las políticas públicas en ciencias y tecnología como instrumento para el fomento de una cultura investigativa. Este fue aplicado con una metodología tipo descriptiva, documental. En conclusión las políticas públicas que se desarrollan en el país son una plataforma fundamental para el desarrollo de una cultura investigativa en el docente universitario.

Palabras Claves: Políticas públicas, cultura investigativa, docente universitario

POLÍTICAS PÚBLICAS EN CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN (CTI) PARA LA PARTICIPACIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL EN EL DESARROLLO DE CTI EN VENEZUELA

Janeth Bernal

Ana Flores

Contacto: analuisaflores2@gmail.com

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo principal analizar la viabilidad de las políticas públicas en ciencia, tecnología e innovación (CTI) para la participación e inclusión social su desarrollo. La metodología empleada es descriptiva, tipo -documental. Se concluye que las políticas públicas en CTI constituyen una plataforma para la participación e inclusión social en el desarrollo científico, tecnológico y de innovación en Venezuela.

Palabras claves: Ciencia, Tecnología, Innovación, política pública, inclusión social

MOVIMIENTO DE LUCHA POLÍTICA NO VIOLENTA Y LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Clemencia Markarian Chami
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: Clemenciamarkarianchami@Gmail.Com

RESUMEN

En la actualidad, las sociedades se encuentran en discrepancia con sus intereses, aspiraciones, convicciones y creencias generando innumerables conflictos políticos-sociales, que alejan las posibilidades de conciliación o la creación de puntos de encuentro. Por ello, los derechos humanos, por medio de sus diversos instrumentos legales internacionales, proponen un modelo de pluriculturalismo, donde todas las formas culturales tienen derecho a existir y desarrollarse, a no ser discriminadas y a decidir sobre sí mismas. El objetivo principal de la presente ponencia es analizar la aplicabilidad de la lucha política no violenta como instrumento para la defensa de los derechos humanos. Los planteamientos teóricos fueron sustentados por los autores: Dunn (2008), Braud (2006), Duncan (2005) y Colotti (1991). La metodología empleada es de tipo descriptivo documental. Se concluye: el Estado debe fortalecer su participación y renunciar a todo aquello que desvíe a los individuos del camino del amor y la paz perfecta. No obstante, las diferencias, pueden provocar efectos imprevistos, dependiendo de la influencia e intensidad que la identifique como un factor desencadenante de reacciones con violencia simbólica. En tal sentido, la presencia de distintas formas de pensar, vivir y ser constituye una riqueza, es mejor tener esa diversidad dentro de nuestras sociedades que perderla y es incluso peor tratar de erradicarla con acciones de uniformidad. Por lo tanto, la diversidad proporciona a la sociedad moderna mayores recursos, más oportunidades de dar respuesta a los problemas que se presentan, con más ideas y diferentes sensibilidades a fin de crear un ambiente armónico para la sana convivencia.

Palabras clave: No Violencia, Derechos Humanos, Lucha Política.

EL HOMBRE NUEVO. CONQUISTA PARA EL BIEN COMUN

Clemencia Markarian Chami
Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: clemenciamarkarianchami@gmail.com

Ubertino Paz
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: ubertinopaz@gmail.com

RESUMEN

El bien común entendido desde una posición filosófica conlleva el reconocimiento explícito de los derechos fundamentales de las personas, donde la libertad para desarrollar su propia expresión en todos los aspectos de su vida, es condición indispensable para que esa libertad sea compatible con el bien amplio de la sociedad. El bien común, desde esta perspectiva, tendría tres (3) principios específicos; el primero tiene relación con la posibilidad de que cada una de las personas obtenga parte de ese bien para su propio desarrollo y beneficio, es decir un elemento de redistribución. El segundo principio, es la necesaria noción de autoridad que debe privar en una sociedad para conducirla hacia el bien común, y finalmente, el aspecto moral, esencia básica del bien común, donde la justicia y el buen ser y actuar, lo que él denomina la rectitud moral forman parte indisoluble del bien común. El propósito fundamental de la ponencia es analizar la necesidad del hombre nuevo para alcanzar la conquista del bien común. Los planteamientos teóricos se fundamentaron en: Maritain (2001). La metodología empleada es de tipo descriptivo documental. Se concluye: En los valores morales y espirituales que deben estar presentes en el colectivo, siempre debe prevalecer el bien común por encima de todo y los pensamientos positivos deben reinar en la sociedad política, a fin de garantizar que toda obra política se encuentre encaminada al bien de las mayorías. No obstante, toda acción que el estado desarrolle debe estar orientada a una meta clara, como lo es la buena vida humana de la multitud. Para alcanzar esto, se debe apelar a la conciencia moral del colectivo, unida a un sentimiento desprendido de cualquier interés individual prevaleciendo en su lugar el bien de todos.

Palabras clave: hombre nuevo, bien común, derechos humanos, moral.

PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS EN VENEZUELA DENTRO DE INSTRUMENTOS NACIONALES E INTERNACIONALES

Doris Colina de Andrade
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: dorisdeandrade@gmail.com; dmcolina@urbe.edu.ve

RESUMEN

El propósito de esta ponencia es analizar la aplicación de los instrumentos nacionales e internacionales para la promoción de los derechos humanos en Venezuela, insertándose en la línea Derechos Humanos, apoyándose en la opinión de autores como Jares (2002), Amnistía Internacional (2004), Magendzo (2008), González (2008), Aguilar (2009) entre otros. Para lo cual se basó en los informes de Políticas, Programas y estrategias de la educación venezolana (2004), el I Informe del IIDH (2002) y PROVEA (2004), así como en el Protocolo adicional a la Convención Americana sobre Derechos Humanos en materia de Derechos Económicos, Sociales y Culturales "Protocolo de San Salvador" (1988). El mismo es un estudio documental con un diseño bibliográfico. Los resultados demuestran que Venezuela ha venido luchando por la incorporación de los contenidos referentes al tema en el ámbito educativo, más sin embargo el Protocolo de San Salvador aún no ha sido ratificado.

Palabras Clave: Instrumentos legales, Derechos Humanos, Educación en Derechos Humanos.

ACCIONES GERENCIALES PARA FORTALECER LOS VALORES ÉTICOS Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN UNIVERSIDADES PRIVADAS

Maritza Ávila de Semprun
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: maritzaavila2008@gmail.com

RESUMEN

El propósito de la ponencia es difundir el estudio realizado para determinar la relación entre Valores Éticos y Responsabilidad Social en Universidades del Estado Zulia. Se Apoyó teóricamente en autores como Fernández (2005), Orozco (2006), Guédez (2006), Etkin (2003), Cortina (2003), entre otros. Metodológicamente se tipificó el estudio como correlacional, con un diseño no experimental, transeccional, descriptivo, de campo. La Población estuvo constituida por directivos de tres (3) universidades del Municipio Maracaibo Estado Zulia. Para el análisis de los resultados, se utilizó el método de estadísticas descriptiva. Se concluyó que cuando se practican valores éticos y se es responsable, las instituciones son exitosas, por tanto existe una relación marcada entre las variables estudiadas.

Palabras Clave: Acciones Gerenciales, Valores éticos, Responsabilidad Social, Universidades.

EL DESARROLLO LOCAL: UNA ESTRATEGIA POLÍTICA QUE MOVILIZA A LA ACCIÓN Y CONSTRUYE CIUDADANÍA

Milagros Villasmil Molero
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: milagrosv_28@hotmail.com

RESUMEN

La presente ponencia tuvo como objetivo analizar el desarrollo local como una estrategia política que moviliza a la acción y construye ciudadanía, sustentándose en los criterios de Boada (2006); Carmona (2005); Romero (2011); Reinoso (2003); Vázquez (2005), entre otros. Se realizó un estudio descriptivo documental, basado en la creciente orientación social en la que se fundamenta la gestión del gobierno local, y la necesidad de impulsar la creación de medios que garanticen el derecho a la participación ciudadana contenidos en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Como reflexión final queda establecido que el desarrollo local implica asumir una estrategia que incluye como actor indispensable a la unidad administrativa fundamental del gobierno, tal es el caso de los Municipios, entendido como un proceso que tiene como finalidad el progreso de la comunidad implicada en el mismo, siendo su objetivo último alcanzar el bienestar económico-social de los individuos que la integran, participando activamente en las actividades económicas que se acometen, siendo en la actualidad una de las estrategias de crecimiento endógeno más importantes. Se plantea, por tanto, el énfasis en la participación incluyente, en donde el pueblo es el protagonista con derecho a participar en las decisiones relacionadas con la vida social, económica, cultural, política, entre otros aspectos, y exigir una mayor transparencia, eficacia y eficiencia de los Municipios.

Palabras Clave: Desarrollo local, municipio, ciudadanía.

ANALISIS DE LAS INVERSIONES DE LA RENTA PETROLERA COMO POLITICA ECONOMICA PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE DE VENEZUELA

Estelio Angulo
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: estelioangulo56@hotmail.com

Nelson Valero
Escritorio Jurídico Valero Paredes.
Contacto: nelsonvalpar_5@hotmail.com

RESUMEN

La presente ponencia está orientada a analizar las inversiones de las rentas petroleras como políticas económicas para el desarrollo sustentable de Venezuela, el problema, se fundamenta en estudiar sobre las políticas aplicadas en el país como consecuencia de la renta petrolera ya que el petróleo ha participado en la vida venezolana como un mecanismo más dinámico, determinante y concluyente en la transformación política, económica y social de la nación pasando así de ser un país de una economía agrícola, rudimentaria y atrasada con escasos ingresos, a otro con mentalidad minera y con una economía dependiente de la explotación de tan preciado mineral. El Objetivo de la ponencia es Analizar las Inversiones de las Rentas Petroleras Como Política Económica para el Desarrollo Sustentable del país, basado en una investigación de tipo documental, la cual se apoyo en la revisión de trabajos previos y textos de consultas relacionados con el tema a exponer, en el análisis se pudo evidenciar que las actuales inversiones provenientes de las rentas petroleras han ayudado de manera significativa la Política de Estado del País, ya que en 2011 las rentas petroleras experimentaron un alza del 4% del valor del PIB, las inversiones crecieron 1% rompiendo así con dos años seguidos de caída en los precios lo cual ha ayudado a crear grandes programas sociales que ayudan a todos sus habitantes principalmente los de menos recursos sociales y económicos. Finalmente se concluye que el sector petrolífero en Venezuela es unas de las Industrias más importantes para el país. Venezuela es el 9° país productor de petróleo y más del 60% del mismo es exportado.

Palabras Clave: Venezuela, Petróleo, Renta, Políticas, Programas, Estrategias, Gobierno.

POLITICAS PÚBLICAS Y ADMINISTRATIVAS DEL GOBIERNO NACIONAL EN VENEZUELA PARA LA EDUCACION (1999-2012)

Nelson Valero
Escritorio Jurídico Valero Paredes.
Contacto: nelsonvalpar_5@hotmail.com

Estelio Angulo
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: estelioangulo56@hotmail.com

RESUMEN

El problema, se fundamenta en estudiar la situación de la Educación en Venezuela como consecuencia de la Aplicación de las Políticas, programas y estrategias empleadas por el Gobierno Nacional, bajo la administración del Presidente Hugo Rafael Chávez Frías, a partir de la entrada en vigencia de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela de 1999. Se Indago acerca de las políticas y estrategias relacionadas con la Educación con el fin de describir la situación actual en que se encuentra la misma. De esta manera se ahonda en la investigación para establecer si estas políticas públicas empleadas por el actual Gobierno Nacional, están ofreciendo posibilidades reales de acceso a una buena y mejor educación para la población venezolana y analizar sobre qué acciones deberían tomarse en aras de cumplir con el Derecho Constitucional a la Educación en Venezuela. La investigación se realiza bajo la metodología de tipo Documental descriptiva, en el ámbito político nacional, cuya técnica de recolección de la información es a través del método fólder. En el análisis de los resultados se pudo evidenciar que el gobierno del presidente Hugo Rafael Chávez Frías plantea un proyecto socio histórico coherente económico, social y culturalmente, orientado hacia la creación de una plataforma institucional en la cual coexistan los principios de la democracia protagónica, participativa y representativa en franca confrontación con la democracia solo representativa de la IV República, concluyendo así que las Políticas Públicas del actual Gobierno con referencia a las Misiones Educativas, si bien es cierto, permiten el acceso a una gran cantidad de personas a la educación, no es menos cierto que lamentablemente por estar actualmente orientadas mas con una finalidad política que educativa, no brindan una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades.

Palabras clave: Educación, Venezuela, Políticas Públicas, Programas, Estrategias, Gobierno.

INCIDENCIA DE LA LIBERTAD SARTREANA EN EL DERECHO DE LA NUEVA ERA (FINALES DEL SIGLO XX Y COMIENZOS DEL XXI)

Luis Eduardo Díaz Cid
Universidad Del Sinú "Elías Bechara Zainúm"
Contacto: Chindos40@Gmail.com

RESUMEN

Sartre busca el eslabón que lo vincula como escritor con el mundo real; Así, descubrió la dimensión humana del Mundo, la mundanidad de la existencia: a esta aspiración justa responde su Filosofía. Sus escritos no se entienden al margen de su exigencia filosófica. Su pensamiento, bosqueja y dibuja sus ideas filosóficas y tienen efectos en el hombre postmoderno. Con el objetivo de Conocer la incidencia del pensamiento Filosófico de la Libertad de Sartre, en el Derecho de la Nueva Era. Se utilizó la crítica textual y literaria, la hermenéutica filosófica; los métodos de la filología y la lingüística; pero sobre todo un método ecléctico. Obteniendo como resultados que la libertad humana consiste en la capacidad de la conciencia para trascender su situación material. Los seres humanos sólo son libres si sus necesidades básicas, en la práctica se cumplen. La libertad implica que los seres humanos son libres en todas las situaciones. Se concluye que para Sartre, los presos tienen el poder de conciencia; forzado, puede elegir reaccionar ante su encarcelamiento. Es libre porque controla su reacción a penas de prisión: puede resistir o aceptar. No hay barreras objetivas a su voluntad

Palabras Clave: Libertad Sartreana, Derecho de la Nueva Era, pensamiento Filosófico

PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN INTERNA EN LOS MIEMBROS DE LOS CONSEJOS COMUNALES

Edys Sánchez Rosales
Instituto Universitario de Tecnología de Maracaibo (IUTM)
Contacto: e-dy-s51@hotmail.com

RESUMEN

El siguiente proyecto se realizó con el objetivo de elaborar un plan de acción para mejorar la comunicación interna en los miembros de los consejos comunales, el mismo se llevó a cabo en la comunidad de San agustino II, parroquia Francisco Eugenio Bustamante, para lograr los objetivos propuestos, se consideró la metodología de la investigación acción participación, dos cuestionarios con preguntas cerradas y abiertas a una muestra de 15 voceras y voceros del consejo comunal, la observación directa y la bitácora determinándose la importancia de la comunicación como elemento importante para la participación de todos los voceras y voceros que conforman dicha institución, evidenciándose que son muy pocos los que participan en la toma de decisiones. En conclusión se puede decir que los voceros del Consejo Comunal, utilizan la comunicación horizontal para las reuniones internas, las mismas, se informan por mensajes de textos y algunas veces llamadas telefónicas, se reúnen casi siempre semanalmente, casi todos los voceros dicen conocer sus funciones y deberes, en cuanto al conocimiento de la importancia del cumplimiento de las funciones, las cuales algunas veces se pueden ver afectadas por falta de comunicación, al respecto se sugirió reforzar los mensajes horizontales principalmente de naturaleza coordinadora, para que sean efectivos siendo imprescindible que existan unas relaciones interpersonales ágiles y cooperativas entre los miembros de la organización que les permita desarrollar confianza entre ellos, comunicarse de forma eficaz y generar cooperación.

Palabras clave: Comunicación interna, participación, voceros, consejo comunal

EL DERECHO A LA RENDICIÓN DE CUENTA EN VENEZUELA. PERÍODO: 1999-2012.

Leinnette Carolina Cabrera Balderrama
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: leinnettecabrera@hotmail.com

José Vicente Villalobos.
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: jvillalobos@gmail.com

RESUMEN

Esta investigación tiene como propósito el análisis del derecho a la rendición de cuentas por parte de los representantes, a los ciudadanos en Venezuela, durante el período correspondiente a la promulgación de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), hasta el 2011, fundamentándose en la línea de Derechos Humanos, específicamente los Derechos Políticos. El soporte teórico, toma en consideración la opinión de autores como Aguiar (2010), Ochoa y Col (2006), Picard y Rivas (2011), entre otros. Teniendo como unidades de indagación la Carta Magna venezolana. Es una investigación con enfoque cualitativo, y método hermenéutico clásico. Se concluyó que la rendición de cuentas debe ser una práctica que favorezca al uso como insumo de control social por los ciudadanos y de evaluación por el propio aparato estatal, con los consecuentes beneficios para la democracia social, la eficiencia y efectividad del Estado. Los resultados arrojan que en Venezuela, el derecho de rendición de cuentas, deberá ser garantizado por todos los órganos de la Administración Pública los cuales, deberán vigilar su respeto y fiel cumplimiento.

Palabras Clave: Rendición de Cuentas, Derechos Políticos, Derechos Humanos.

EPISTEMOLOGÍA DE LAS CIENCIAS SOCIALES. LA CRÍTICA DE SARTORI A LA INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES

José Vicente Villalobos Antúnez
Universidad Rafael Beloso Chacín (URBE) y Universidad del Zulia (LUZ)
Contacto: jvillalobos@gmail.com

Leinette Cabrera Balderrama
Contacto: leinnetecabrera@hotmail.com

RESUMEN

El método científico ha transitado innumerables caminos de confrontación epistemológica en los últimos cuarenta años, especialmente en la aplicación sin más de la lógica de las ciencias naturales a los hechos que revierten carácter científico en las ciencias sociales. Esta lógica se centra no solo en la separación del sujeto de conocimiento del objeto de conocimiento, sino en una estrategia cuantificadora de los hechos sociales, como si de hechos de la naturaleza se tratara. Los paradigmas que se anteponen a esta visión cuestionan de manera muy especial la idea de cuantificar las conductas humanas con el propósito de establecer generalizaciones con el riesgo, muy recurrente, de caer en falacias de generalización. En tal sentido, la idea de Sartori sobre las Ciencias Sociales es la de impenitentemente no cuantificarla, pues no solo es poco aceptable desde la perspectiva científicista para la ciencia política, sino que se desvía del centro mismo de la naturaleza humana. Por ello, desde su texto de 1979 (1984), se fija una lógica y un método para la ciencia política desde la filosofía del lenguaje, que es lo mismo que decir, desde una hermenéutica de la política. Mediante el método hermenéutico, esta ponencia se propone discutir los conceptos básicos del autor para una comprensión de la política como quehacer humano.

Palabras Clave: Sartori, Ciencia política, Ciencias Sociales, Lógica del discurso científico, Hermenéutica de la política.

LA PARTICIPACIÓN EN LAS UTILIDADES DE LOS TRABAJADORES EN EL ORDENAMIENTO JURÍDICO VENEZOLANO

Sigrith del Rosario Paz
Universidad Nacional Experimental Sur del Lago Jesús María Semprun
Contacto: sigrel20@gmail.com.

Rosa Salom
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín. (URBE)
Contacto: salomrosa@gmail.com.

RESUMEN

Las utilidades constituyen la única participación que los trabajadores venezolanos han conquistado en las empresas y faenas donde laboran. Nacen con la Ley del Trabajo de 1936, como una obligación patronal; atendiendo el criterio expresado por Mantero (1983), es completamente consumible y se encuadra dentro del sistema salarial. Y aunque para muchos trabajadores es un logro obtener la mayor cantidad de días de salario por este concepto, desconocen que con ello se desvincula totalmente este beneficio de su verdadera esencia: retribuirle al trabajador su aporte en la generación de bienes y servicios. La investigación analiza la participación en las utilidades de los trabajadores en el ordenamiento jurídico laboral venezolano, bajo una investigación documental, con diseño bibliográfico empleando como técnica de recolección de datos la observación documental y como instrumento *la ficha de cotejo bibliográfica, procesadas mediante el Sistema Folder*, cuyos resultados se procesaron y analizaron utilizando *los métodos de la exégesis, la analogía y la hermenéutica jurídica. Se concluye afirmando que en Venezuela*, el régimen de participación en las utilidades se vincula con una prestación salarial de fin de año, atendiendo a que las disposiciones de la Ley Orgánica del Trabajo y su Reglamento, sentaron las bases para transformar la participación en las utilidades en una retribución especial de fin de año, sin considerar el resultado real obtenido por la empresa al final de su ejercicio económico y la Ley de Tierras y Desarrollo Agrario aunque plantea un nuevo esquema, no establece los criterios que puedan materializar esta participación.

Palabras clave: utilidades, trabajadores, participación

ACTORES SOCIALES Y GRUPOS DE INTERES, REFLEXIONES SOBRE EL CASO VENEZOLANO

William Mirabal Berrios
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: mirabalw@hotmail.com

RESUMEN

Este estudio comprende una aproximación inicial del contexto político-social venezolano, ubicado concretamente en el periodo 2002-2012, en el cual se determinan algunas características estratégicas de los diferentes actores sociales que alcanzaron protagonismo en un escenario dinámico y cambiante donde las contradicciones y luchas por el poder político adquieren significativa relevancia. Es por ello, que la presente investigación tiene como propósito analizar la presencia y el rol de nuevos y tradicionales actores del acontecer socio político venezolano. En esta investigación se utilizaron basamentos teóricos de autores como Touraine (2001), Parsons (2003), Caballero (2003), Merton (2002), Gutman (2008). Cabe mencionar que la metodología utilizada para el estudio fue histórica documental descriptiva- Los resultados arrojados, permitieron concluir la existencia de una pluralidad de actores en el escenario político venezolano, los cuales desarrollan un enfrentamiento continuo por relaciones y cuotas de poder, representando un factor de importancia para el estudio de la sociedad venezolana en un ambiente complejo de cambios y profundas transformaciones.

Palabras Clave: Actores sociales, grupos de interés, relaciones de poder, escenario político

EL ESTADO SOCIAL DE DERECHO Y DE JUSTICIA SEGÚN EL TRIBUNAL SUPREMO DE JUSTICIA VENEZOLANO.

Billy Gasca
Inspectoría del Trabajo San Francisco
Contacto: billy.gasca@gmail.com

Rubio Ricardo

RESUMEN

El objetivo general está constituido por la necesidad e interés en aportar al foro jurídico una visión concreta del modelo de Estado que está configurado en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela según la interpretación de la Sala Constitucional del máximo tribunal del. A tales fines se investigó la doctrina casacional sobre el referido tema y se abordó el criterio esgrimido por la instancia que interpreta las leyes en el país, específicamente la sentencia publicada en fecha 24 de Enero de 2.002) caso: ASOVEPRILARA Vs. Superintendencia de Bancos y otras entidades financieras e Instituto para la Defensa del Consumidor y Usuario, número 85). Para concretar el estudio de la sentencia, se utilizó el tipo de investigación descriptiva-documental, con diseño bibliográfico, no experimental-transeccional, realizándose la recolección de datos a través de observación documental y la técnica de análisis descriptivo. En cuanto a los resultados logrados, se pudo determinar la interpretación que el Tribunal Supremo de Justicia le ha dado al modelo de Estado que se encuentra previsto en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, y la forma como se motivó la decisión en estudio, otorgándole un peso político importante a la misma y estableciéndose un criterio amplio que pudiera trastocar derechos humanos individuales por estar controvertidos estos derechos con otros de interés colectivo, de igual forma se pudo constatar que a través de esta decisión, queda establecida una vía en la que el gobierno ha podido adelantar políticas de Estado socialistas distintas al modelo de país que se esboza en la Carta Marga.

Palabras Clave: Alcances, Estado Social, Interés General, Derechos Humanos.

LAS POLÍTICAS PÚBLICAS EN EL ESTADO SOCIAL DE DERECHO VENEZOLANO.

Rubio Ricardo

Gasca, Billy
Inspectoría del Trabajo San Francisco
Contacto: billy.gasca@gmail.com

RESUMEN

El objetivo general está constituido por la necesidad e interés en aportar al foro jurídico-político una visión concreta del modelo de políticas públicas que está configurado en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela según su configuración de Estado democrático, social de derecho y de justicia. A tales fines se investigó la opinión de varios autores de distintas corrientes filosóficas en torno al referido tema. Para concretar el presente estudio, se utilizó el tipo de investigación descriptiva-documental, con diseño bibliográfico, no experimental-transeccional, realizándose la recolección de datos a través de observación documental y la técnica de análisis descriptivo. En cuanto a los resultados logrados, se pudo determinar que la gestión gubernamental deberá generar, a través del aparato burocrático del estado la participación activa y consciente de los ciudadanos, con actividades y políticas orientadas a la atención de las demandas sociales en su conjunto, de igual forma se pudo constatar la necesidad de buscar mecanismos que hagan de la comprensión de los problemas sociales, un objetivo primordial, y luego, que se haga un análisis acertado de cómo abordar esta situación.

Palabras Clave: Políticas públicas, Alcances, Estado Social, Interés General.

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN LA INSERCIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL RÉGIMEN JURÍDICO VENEZOLANO

Rafael Flores B.
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: Rgflores6@Hotmail.Com

RESUMEN

La investigación tuvo como propósito analizar la Responsabilidad Social Empresarial en la Inserción Laboral de las Personas con Discapacidad en el Régimen Jurídico Venezolano, a los fines de entender si la RSE es una alternativa para la inserción laboral de estas personas. La misma estuvo sustentada por la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999); Ley Orgánica del Trabajo de los Trabajadores y las Trabajadoras (LOTTT, 2012); Ley para las Personas con Discapacidad (LPCD); Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (LOPCYMAT); Ley Orgánica de Educación (LOE); Ley del Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES); Ley Orgánica de Protección de Niño, Niña y Adolescente (LOPNA), y sus respectivos reglamentos, así mismo se utilizó fuentes doctrinarias, los autores más relevantes fueron: Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2001), Milton Friedman (1966), Porter y Kramer (1976), Carroll (1997), Argandeña (2007), Moreno (2004), Flores (2010) y Sánchez (2009). El tipo de investigación fue descriptiva documental, con diseño bibliográfico. La técnica de recolección de datos fue la observación directa. Se concluye que en Venezuela a pesar de que existe un régimen jurídico aplicable así como instrumentos internacionales ratificados por Venezuela que reconocen el derecho a la inserción laboral de las personas con discapacidad y un marco jurídico que consagra las prácticas de RSE para la inserción laboral de estas personas, en la actualidad se evidencian actos de discriminación debido a que aún tienen pocas oportunidades de acceso al trabajo. Las prácticas de RSE para la inserción laboral de las personas con discapacidad en Venezuela se encuentran fundamentadas en el elemento de voluntariedad, no obstante atienden a un elemento coactivo con amplias sanciones en la ley. Lo anterior, no contribuye además a la concepción de la RSE como valor, ya que las empresas lo ven como una práctica coercitiva.

Palabras clave: Responsabilidad Social, Inserción Laboral, Discapacidad.

LA NOTIFICACIÓN DEL EMPLEADOR COMO PERSONA NATURAL EN EL PROCESO LABORAL VENEZOLANO

María Inés Novoa Parra.

Circuito Judicial Laboral de la Circunscripción Judicial del Estado Zulia.

Contacto: maria_ines900@hotmail.com

RESUMEN

La presente ponencia se encuentra referida a la notificación del empleador como persona natural en el proceso laboral venezolano, el enfoque teórico estuvo basado en su fuentes primarias en los supuestos teóricos de los autores Álvarez (2011), Henríquez (2004), Marín (2005), Villasmil (2006) entre otros, y en sus fuentes secundarias; documentos legales, constituido por la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), Ley Orgánica Procesal del Trabajo (2002), Ley de Mensajes de Datos y Firmas Electrónicas (2001) y Código de Procedimiento Civil (2011), Jurisprudencia vinculante del Tribunal Supremo de Justicia, así como otros documentos que contribuyeron a dicho análisis. El objetivo general de la presente ponencia radica en que la Ley Orgánica Procesal del Trabajo no contempla el modo de realización de la notificación del patrono cuando es demandado como persona natural y es necesario crear parámetros que sirvan como bases para garantizar el llamamiento a juicio al demandado, así como la protección al trabajador y el aseguramiento de las acreencias que hubieran podido surgir con ocasión al hecho social del trabajo, por lo que resulta necesario que en la futura reforma de la Ley Orgánica Procesal del Trabajo, se solvete el vacío legal existente, y hasta tanto no se resuelva el mismo, se propone comisionar a la Oficina de Inspección encargada del Ministerio del Trabajo para que realice una inspección a la sede indicada por el actor a fin de ser presentado como documento público administrativo con el libelo de demanda y demostrar que la dirección indicada en el escrito libelar coincide con el lugar donde el actor realizaba su actividad económica.

Palabras clave: Notificación, empleador, persona natural.

TENDENCIA DE LA REDUCCIÓN DE LA JORNADA DE TRABAJO EN EL SISTEMA VENEZOLANO FRENTE AL MODELO ESPAÑOL

Jorge Alejandro Suárez Sarmiento
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: jorgeasuarezs@hotmail.com ; jasuarez@urbe.edu.ve

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la tendencia de la reducción de la jornada de trabajo en el sistema venezolano frente al modelo español, partiendo de la importancia que reviste el tiempo que utiliza el ser humano para dedicarlo a sus labores productivas, así como las diversas afectaciones físicas y psicológicas derivadas de dicho esfuerzo. El tipo de investigación fue documental, a través del análisis de la legislación española y venezolana por medio de la observación directa documental como técnica de recolección de datos, aplicando la hermenéutica jurídica y el análisis documental. Luego del análisis de los resultados se concluyó que la experiencia española es amplia sobre la reducción de la jornada de trabajo y a evolucionado al punto que el trabajador puede, a modus propio, reducirse su jornada a través de un mecanismo legal, sin que el patrono pueda oponerse a dicho procedimiento, siempre que cumpla con lo establecido en el Estatuto de los Trabajadores, pudiendo así trabajar al día un promedio de 6 horas, dependiendo del caso aplicado, aparte de regularse el límite máximo a 40 horas semanales de trabajo. En Venezuela, con la aprobación de la nueva Ley Orgánica del Trabajo, de los Trabajadores y las Trabajadoras (LOTTT), en mayo de 2012, se disminuyó el monto máximo de horas semanales de 44 a 40, cumpliendo así con el mandato constitucional establecido en el artículo 90 de la carta magna de 1999, propiciando así condiciones en la que se reduzca la jornada de trabajo, para el beneficio social, cultural, físico y psicológico de los trabajadores.

Palabras clave: Reducción, Jornada, Laboral, Trabajo, España, Venezuela.

PROTECCION A LA VIDA PRIVADA DEL TRABAJADOR FRENTE A LA FACULTAD DE CONTROL Y SUPERVISION POR PARTE DEL PATRONO EN VENEZUELA

Jhusneiry Rubio
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: rubio_jhusneiry@hotmail.com

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito fundamental establecer el alcance de la protección de la vida privada del trabajador frente al derecho de control y vigilancia por parte del patrono en el contexto jurídico venezolano, lo cual fue sustentado por los criterios doctrinarios, legales y jurisprudenciales referente a la derecho a la intimidad y a las potestades de control y vigilancia que posee la entidad de trabajo sobre sus subordinados. Teóricamente, se analizará el tema objeto de estudio, a través de la consulta de las siguientes fuentes: Caldera (1960), Fioravanti (1996), Madrid-Malo (1997), González (2005), Castillo (2006), Alfonzo (2006), Palomeque (2006), Jaime (2008), Marín (2008), Colmenares (2011), Sanguineti (2011), Revista Derecho del Trabajo Número 2 (2006), Informe V de la Conferencia Internacional del Trabajo aprobado en la 95 reunión (2006). Así mismo, la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948), Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos (1966), la Convención Americana sobre Derechos Humanos (1969), Ley Orgánica del Trabajo, los trabajadores, y la Trabajadora, Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). La metodología utilizada para la realización de este estudio, se basó en una investigación de tipo documental-descriptiva, con diseño bibliográfico, donde se empleó la observación documental y el guion de observación como técnica y instrumento de la recolección de la información, procediendo posteriormente a aplicar el análisis de contenido y la hermenéutica jurídica como métodos y técnicas de análisis de la información. Esta investigación arroja como resultado que se debe preservar en las normas jurídicas la forma de regular y controlar la vigilancia patronal por cuanto no existen mecanismos que limiten la actuación de la entidad de trabajo en el ejercicio pleno de sus potestades de control y vigilancia, la cuales pudiesen lesionar o menoscabar ese derecho a la vida privada que posee todo trabajador.

Palabras Clave: Vida Privada, Trabajador, Derecho de control, medios electrónicos, Entidad de Trabajo.

MEDIOS DE PARTICIPACIÓN DE LAS TRABAJADORAS Y LOS TRABAJADORES EN LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL DENTRO DEL CONTEXTO JURÍDICO LABORAL VENEZOLANO.

Manuel Luis Rojas Fuenmayor,
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: Manro28@gmail.com

Verónica Migdalia González.
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: venigo@hotmail.com

RESUMEN

El objetivo principal de la investigación fue analizar los medios de participación de las trabajadoras y los trabajadores en la responsabilidad social empresarial dentro del contexto jurídico laboral venezolano. Como objetivo se plantearon: Identificar los medios de participación en la responsabilidad social empresarial; examinando los medios de participación directos e indirectos de las trabajadoras y los trabajadores. Metodológicamente fue un estudio documental, descriptivo, con un diseño no experimental, documental, bibliográfico; como técnica de recolección de datos se empleó el análisis documental. Para el análisis de los datos recolectados, se aplicó la hermenéutica jurídica, por medio del método lógico; gramatical y exegético. El estudio fue fundamentado en el Libro Verde de la Comisión de las Comunidades Europeas (2001); Bestratén y Pujol (2006), Teixido, Chavarri y Castro (2002); Guedez (2006), entre otros; legalmente se fundamentó en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (2012), Reglamento de la LOT (2006), la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (2005). Entre las principales conclusiones se pudo determinar la importancia que tienen las trabajadoras y los trabajadores en la responsabilidad social empresarial, así como que no existe legislación especial alguna en Venezuela sobre responsabilidad social empresarial, por lo que se recomienda impulsar acciones en este sentido; se logra la identificación de los medios de participación directos e indirectos que tienen las trabajadoras y los trabajadores como actores primordiales en la responsabilidad social de la empresa.

Palabras clave: Responsabilidad Social Empresarial, Empresa Socialmente Responsable, Medios de Participación del Trabajador.



SITUACIÓN LABORAL DE LOS TRABAJADORES TERCERIZADOS FRENTE A LAS IMPLICACIONES DERIVADAS DE LOS PROCESOS DE INGRESO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA VENEZOLANA.

Verónica Migdalia González.
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: venigo@hotmail.com

Manuel Luis Rojas Fuenmayor
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: Manro28@gmail.com

RESUMEN

El objetivo principal de la investigación consiste en analizar la situación laboral de los trabajadores tercerizados frente a las implicaciones derivadas de los procesos de ingreso en la Administración Pública Venezolana. El abordaje de esta problemática se centra en cuatro ejes fundamentales: el nacimiento de este tipo de relaciones de trabajo, las condiciones laborales en las que se encuentran inmersos esta categoría de trabajadores, la incorporación efectiva a la nómina de la entidad de trabajo contratante principal de los trabajadores y trabajadoras tercerizados y, por último, los extremos de ley que deben ser cumplidos para el ingreso formal de los trabajadores tercerizados en la Administración Pública Venezolana bajo la garantía del principio de igualdad. Desde el punto de vista metodológico, se trata de un estudio documental, descriptivo, con un diseño no experimental. Realizándose para ello un análisis de los instrumentos legales como la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (2012), la Ley del Estatuto de la Función Pública (2002); el Reglamento General de la Ley de Carrera Administrativa (1999) y los diferentes criterios jurisprudenciales sobre la materia, con aplicación de la hermenéutica jurídica. Entre las primeras conclusiones se destaca la importancia de analizar el proceso de incorporación de esta categoría de trabajadores por parte de la Administración Pública, cuando ésta a través de la Ley del Estatuto de la Función Pública señala al concurso como único modo de ingreso a la misma, estableciendo igualmente que por ningún motivo el contrato puede ser considerado como vía de ingreso a la administración, creando una incertidumbre o inseguridad jurídica con relación a la incorporación efectiva de este tipo de personal a la nómina de la entidad de trabajo contratante principal, de conformidad con lo instituido por la LOTT.

Palabras Clave: Flexibilización, tercerización, trabajadores tercerizados, ingreso a la administración Pública.

LOS PROCESOS DE INVENCIÓN E INNOVACIÓN A LA LUZ DE LA LEY ORGÁNICA DEL TRABAJO, LOS TRABAJADORES, Y LAS TRABAJADORAS EN VENEZUELA

Caryuly Rosales Briceño
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: caryulytrosalesb@gmail.com

Jhon Hurtado Patane
Universidad del Zulia (LUZ)

RESUMEN

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela(1999) establece, el Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación, sus aplicaciones y servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, la seguridad y soberanía nacional, asimismo, garantizar el cumplimiento de los principios éticos y legales que deben regir las actividades de investigación científica, humanística, tecnológica. En tal sentido, se realizó una investigación con el objetivo de Determinar el impacto de la ley orgánica del trabajador, trabajadora y trabajadoras en los procesos de invención e innovación en instituciones docentes, enfocada en una metodología de investigación documental fundamentada en leyes, doctrinas, busca conocer el papel del proceso invención e innovación a quienes lo ha creado, la Ley orgánica de ciencia y tecnología(2010) manifiesta que el Estado formula programas donde se establecerán las condiciones previas de la titularidad y la protección de los derechos de propiedad intelectual producto de la actividad científica, tecnológica y aplicaciones que se desarrollen con sus recursos (propio) o los de sus organismos adscritos (público o privado); sin embargo, la Ley sobre el derecho de autor(2000) reza, cuando el autor de una obra es el ingenio, tiene por el solo hecho de su creación un derecho sobre la obra de orden moral inalienables, inembargables, irrenunciables e imprescriptibles y el patrimonial puede existir aun cuando las obras originales no estén ya protegidas por esta Ley. La misma, manifiesta los Derechos sobre las obras creadas bajo relación laboral, se presume, salvo pacto expreso en contrario, los autores ceden al patrono en forma ilimitada, el derecho exclusivo de explotación, pero la cesión a que se refiere, no se efectúa implícitamente respecto de las conferencias o lecciones dictadas por los profesores en Universidades, liceos y demás instituciones docentes

Palabras clave: Ley orgánica del Trabajador, invención e innovación, docentes

RESPONSABILIDADES DERIVADAS DE LA UTILIZACION DE LA TUTELA CAUTELAR

Caryuly Rosales Briceño
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: caryulytrosalesb@gmail.com

Ruth Mariela Martínez
Universidad José Gregorio Hernández (UJGH)
Contacto: Ruth.martinez@ujgh.edu.ve

RESUMEN

El ordenamiento jurídico venezolano ha previsto mecanismos para garantizar el debido proceso enfocado hacia una tutela judicial efectiva. No obstante, uno de los problemas que enfrentan los operadores jurídicos consiste en determinar la eficiencia del debido proceso con las obligaciones constitucionales de los poderes públicos encargados de proteger los derechos fundamentales, en particular el derecho a la tutela judicial efectiva. En virtud de ello, la presente ponencia tuvo por objetivo estudiar las responsabilidades derivadas de la utilización de la Tutela Cautelar, concluyéndose que las decisiones judiciales no solo deben ser claras, sino responder al control de la ejecutoriedad administrativa y judicial asegurando su materialización y evitando así quedar ilusorias.

Palabras clave: Responsabilidades, Tutela cautelar, decisión judicial.

RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL TRABAJADOR INTELECTUAL Y CULTURAL EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL ORDENAMIENTO JURÍDICO VENEZOLANO.

Sylvia Virginia Romero Jiménez.
Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: svromero@urbe.edu.ve

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general el analizar las características del trabajador intelectual y cultural en los medios de comunicación en el ordenamiento jurídico venezolano, considerando a través de normativa nacional que otorga un trato especial para con este tipo de trabajadores, desde su primera aparición en la legislación laboral de 1997, hasta la actualidad. La metodología idónea para ser aplicada en este trabajo es documental descriptiva para hacer del conocimiento público el grado de evolución que ha tenido esta materia en Venezuela. El tipo de investigación es documental descriptivo, exploratoria de diseño bibliográfico no experimental, dirigida a obtener nuevos conocimientos sobre el tema objeto de estudio. Dentro de los resultados se evidencian, los elementos característicos y definitorios de los contratos laborales celebrados por estos trabajadores, sus beneficios, los sujetos a ser regulados, los efectos de las relaciones laborales, así como también derechos y obligaciones de los trabajadores intelectuales y culturales del país en este campo especial.

Palabras Clave: trabajador intelectual y cultural, régimen especial, derechos y obligaciones.

CONDUCTAS IMPROPIAS DEL EMPLEADOR EN LA ETAPA DE EJECUCIÓN DE SENTENCIA FRENTE A LA TUTELA JUDICIAL EFECTIVA EN EL PROCESO LABORAL VENEZOLANO.

Arly Pérez

Ministerio Para el Poder Popular del Trabajo y la Seguridad Social

Contacto: Perez_arly@hotmail.com; perezarly81@gmail.com

RESUMEN

Actualmente se ha hecho práctica reiterada para los empleadores, asumir acciones buscando evadir las consecuencias de una Sentencia, por ello se pretende abordar ciertas conductas. El objetivo de la presente ponencia será Analizar las Conductas impropias del empleador en la Etapa de Ejecución de Sentencia Frente a la Tutela Judicial Efectiva en el Proceso Laboral Venezolano. Se trata de una investigación de tipo jurídico documental descriptiva, con un diseño bibliográfico; empleándose la técnica de observación de leyes, doctrinas y jurisprudencia; y manejándose un análisis de los datos en forma cualitativa utilizando como técnica del Derecho: la interpretación de ley. Con relación a las conductas: Fraude Procesal, Simulación, Sustitución de Patrono y Grupo de Empresas, se entienden como prácticas simulatorias y fraudulentas en el ámbito jurídico, asumidas por los empleadores en la etapa de Ejecución de Sentencia, con la intención de evadir el cumplimiento de las obligaciones laborales, con lo cual se incurre en responsabilidades al no ajustar su conducta al derecho, buscando evadir el cumplimiento de la Sentencia y violentando la Tutela Judicial Efectiva.

Palabras clave: Simulación, Fraude, Tutela, Sentencia y Sustitución de Patrono.

ALGUNOS ASPECTOS SOBRE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL AMBIENTE DE TRABAJO EN VENEZUELA Y COLOMBIA. UN ENFOQUE JURÍDICO.

Elsy Soto

Abogada. Libre Ejercicio de la Profesión.
Contacto: abogadaelsysoto@hotmail.com

María Govea de Guerrero
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: mague@urbe.edu

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general el estudio de algunos aspectos sobre los riesgos psicosociales en el ambiente de trabajo en Venezuela y Colombia. En tal sentido, se realizó una investigación de tipo documental, bajo un diseño bibliográfico. Se consultaron principalmente documentos como: la Ley Orgánica del Trabajo, Trabajadores y Trabajadoras (2012), la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio ambiente del Trabajo (2005), Reglamento de Ley Orgánica de Prevención, condiciones y Medio ambiente del Trabajo (2007), la norma técnicas de INSAPSEL NT-02-2008; Jurisprudencia Nacional en la materia (años: 2008, 2005, 2004, 2003, 2000), en lo que respecta a la legislación venezolana, y en relación a la legislación colombiana, fueron analizados: el Código Sustantivo del Trabajo (1951), Decreto 614 (1984); Resolución 1016 (1989); Decreto Ley 1295 (1994); Decreto 1832(1994); Ley 1010(2006); Resolución 2646 (2008). De la misma manera, se consultaron autores tales como: Rodríguez, (2009), Álvarez, (2009). González, (2010), Osorio, (2011), Torres, (2009). Del análisis comparativo realizado se obtuvieron las siguientes conclusiones: a) Los riesgos psicosociales se encuentran comprendidos en los ordenamientos jurídicos venezolano y colombiano. b) En la Legislación Venezolana, se hace mención a la prevención de de las enfermedades ocupacionales, donde se referencian algunos tipos de riesgos psicosociales. c) En la legislación Colombiana, en lo referente a la regulación de los riesgos psicosociales, se observó más abundante regulación normativa relacionada a los tipos de riesgos psicosociales laborales. d) Igualmente se constata de los instrumentos legales analizados y en materia jurisprudencial, ambas legislaciones coinciden en casos sobre acoso.

Palabras Clave: Riesgos Psicosociales, Ordenamiento Jurídico Venezolano, Ordenamiento Jurídico Colombiano.

MARCO JURÍDICO DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL AMBIENTE DE TRABAJO, EN EL ORDENAMIENTO JURÍDICO VENEZOLANO.

María Govea de Guerrero
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: mague@urbe.edu

Elsy Soto
Abogada. Libre Ejercicio de la Profesión
Contacto: abogadaelsysoto@hotmail.com

RESUMEN

El objetivo general de esta investigación consistió en analizar al marco jurídico de los Riesgos Psicosociales en el Ordenamiento Jurídico Venezolano. En tal sentido, se realizó una investigación de tipo documental, consultando principalmente documentos tales como: la Ley Orgánica del Trabajo, Trabajadores y Trabajadoras (2012), la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio ambiente del Trabajo (2005), Reglamento de Ley Orgánica de Prevención, condiciones y Medio ambiente del Trabajo (2007), la norma técnicas de INSAPSEL NT-02-2008; Jurisprudencia Nacional en la materia (años: 2008, 2005, 2004, 2003,2000). De la misma manera, se consultaron autores como Rodríguez, (2009), Álvarez, (2009). González, (2010), de los cuales se obtuvo información Para el estudio de los resultados se establecieron categorías de análisis a objeto de guiar la recolección y presentación de los resultados, determinándose las siguientes conclusiones: a) la Ley Orgánica del Trabajo, Trabajadores y trabajadores (2012) establece uno de los tipos de riesgos psicosociales, más aceptado doctrinariamente, como lo es el Acoso Laboral. b) Los riesgos psicosociales se encuentran contenidos en La Ley Orgánica de Prevención Condiciones y Medio Ambiente del Trabajo (LOPCYMAT), ley especial que regula, las condiciones y el medio ambiente del trabajo, donde ocurren las relaciones interpersonales y por ello inciden los factores psicosociales. c) En materia Jurisprudencial, se conocen algunas sentencias cuyo objeto fue el daño moral por acoso, casos resueltos por leyes especiales.

Palabras Clave: Riesgos Psicosociales, Ordenamiento Jurídico Venezolano.

LOS DERECHOS FUNDAMENTALES LABORALES Y LOS DERECHOS CONSTITUCIONALES LABORALES EN VENEZUELA.

Germán Marrufo
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: german.marrufo@urbe.edu

Fabiola Guerrero Govea
Universidad del Zulia (LUZ)
Contacto: fayoguerrero@gmail.com

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo analizar los derechos fundamentales laborales y los Derechos Constitucionales laborales en Venezuela. A los fines del presente estudio se tomó en consideración los planteamientos expuestos por Brewer Carías (2000), Constitución Alemana de Weimer (1919), Constitución Francesa de 1946, Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) así como la Ley Orgánica del trabajo, trabajadores y trabajadoras (2012). Se evidenció que la libertad del trabajador necesita protegerse debido a la debilidad que tiene frente al patrono, el cual se presenta como centro de poder en la relación laboral. El poder del empresario se fundamenta en la subordinación del trabajador, y ello, pone en riesgo la libertad de los trabajadores, por lo cual, es importante reflexionar en torno a la tutela de la protección constitucional de los derechos laborales. Ante el peligro que se pone de manifiesto acerca de la libertad de los trabajadores, surgen los derechos laborales, por ello la norma constitucional, legal y convencional tutelan estos derechos para impedir su menoscabo. El carácter tutelar de los derechos sociales participan del rol activo del Estado, al establecer las condiciones obligatorias de extensión máxima de la jornada, salario mínimo, las condiciones de seguridad y higiene en el trabajo entre otras, son obligatorias entre patrón y trabajadores. Los derechos laborales son derechos constitucionales, lo cual contribuye a la consolidación de su tutela en el texto de mayor importancia en el ordenamiento jurídico de un Estado. En el plano internacional los derechos laborales son frecuentemente incluidos tanto regionales como locales, por cuanto merecen la protección del derecho constitucional.

Palabras Clave: Derechos Humanos, Derechos Fundamentales laborales, Derechos Constitucionales laborales.

MOBBING. UNA FORMA DE VIOLENCIA EN EL TRABAJO TRATADA INSUFICIENTEMENTE POR EL ORDENAMIENTO JURÍDICO VENEZOLANO

Laudibeth María Avendaño de Párraga
Contacto: lavendano@urbe.edu.ve

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo analizar el mobbing como una forma de violencia en el trabajo tratada insuficientemente por el ordenamiento jurídico venezolano, analizando las normas vigentes que pueden tener aplicación frente a este fenómeno de manera integradora, dada la trascendencia de las acciones hostigadoras que componen al mobbing en la salud del trabajador-víctima, a fin de la consecución de la tutela efectiva de los derechos en Venezuela. La presente investigación es documental no experimental soportada por técnicas de recolección de datos como la revisión, consulta, clasificación de información, la lectura evaluativa y el análisis de contenido. En consecuencia, la investigación planteará diversas alternativas para solventar esta situación bajo la luz del Derecho vigente, para prevenir y sancionar las conductas de hostigamiento laboral y proteger e indemnizar al trabajador-víctima de esta situación, mediante la celebración de un acuerdo reparatorio como fórmula de justicia restaurativa o reparadora, por cuanto se permite enfrentar al autor con su víctima, comprender su problemática y la intervención psicológica para ambos, en aras de la erradicación de la conducta y la evitación de la impunidad al respecto.

Palabras clave: Mobbing, Forma de Violencia, Trabajador –Víctima, Justicia restaurativa o reparadora, Acuerdos reparatorios, Mediación penal.

DIMENSIONES DE LOS POSTULADOS DEL TRABAJO DECENTE ESTABLECIDAS POR LA OIT.

Zioly Castillo

Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)

Contacto: blancabelenlizcano@hotmail.com

RESUMEN

El presente estudio estuvo dirigido a analizar dimensiones de los postulados del trabajo decente establecidas por la OIT, haciendo consulta de autores como: Ghai (2003), De Bonnet y cols. (2003), Salazar y Rivas (2004), Fernández Bujanda (2006) y Méndez (2006), entre otros. El tipo de investigación fue documental y descriptiva, con un diseño bibliográfico basado en la hermenéutica jurídica y análisis de contenido jurídico, la técnica utilizada para obtener la información pertinente y objetiva en la investigación expuesta será la observación directa documental. Por otra parte, para efecto de recopilar la información de los datos se utilizó como instrumento la guía de observación. Se concluyó que la OIT considera cuatro premisas básicas sobre las cuales basan sus propuestas: empleo, derechos del trabajador, protección laboral y diálogo social, esto permite identificar que no solo el trabajo humano ejecutado libremente bajo la dependencia y por cuenta de otro el que merece atención y protección por parte del Estado, sino todo trabajo, que procure para el trabajador y la trabajadora una forma de vida digna en condiciones justas y equitativas. En tal sentido, en Venezuela, los principios del Trabajo Decente han sido tomados en consideración para la elaboración de la norma jurídica y las políticas públicas subyacentes. Sin embargo, la norma formal dista aún de alcanzar un nivel aceptable de garantía los derechos fundamentales del trabajo, los trabajadores y trabajadoras, ya que existen deficiencias en la operacionalización de los principios establecidos en la Constitución y las leyes,

Palabras Clave: Trabajo Decente, Dimensiones, Trabajo

FACTORES QUE PROPICIAN LA PRECARIZACIÓN DEL TRABAJO EN VENEZUELA.

Zioly Castillo

Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)

Contacto: blancabelenlizcano@hotmail.com

RESUMEN

El presente estudio estuvo dirigido a analizar factores que puedan propiciar la precarización del trabajo en Venezuela, haciendo consulta de autores como: Bell Adel (1991), Carballo (1999), Salazar y Rivas (2004), Fernández Bujanda (2006) y Zuñiga (2010) entre otros. El tipo de investigación fue documental y descriptiva, con un diseño bibliográfico basado en la hermenéutica jurídica y análisis de contenido jurídico, la técnica utilizada para obtener la información pertinente y objetiva en la investigación expuesta será la observación directa documental. Por otra parte, para efecto de recopilar la información de los datos se utilizó como instrumento la guía de observación. En Venezuela se siguen reproduciendo condiciones de precarización en Venezuela, debido a la falta de políticas concertadas para la transición de los modelos productivos, lo que genera confusión y relaciones laborales atípicas que muestran un crecimiento de empleos precarios, así como efectos negativos en el diálogo social y la acción sindical. Sin embargo, parece no existir una correspondencia absoluta entre el tipo de trabajo y precarización, ya que se existe documentación de diversas fuentes que describen experiencias exitosas no relacionadas con el empleo típico.

Palabras Clave: Precarización, Factores, trabajo.

EL DEBER DE LEALTAD DEL SOCIO-ADMINISTRADOR EN LAS SOCIEDADES ANÓNIMAS EN VENEZUELA.

Mariadela Bello Atencio
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: mariadela.bello@urbe.edu.ve

RESUMEN

Conocida es la responsabilidad de los administradores en el ámbito mercantil por actos contrarios a la Ley y a los estatutos sociales. No por ello deja de estar justificada la creciente preocupación en la doctrina nacional y extranjera por la responsabilidad derivada de la actuación de los administradores como órgano social. En concreto, origina gran interés esta materia en su vertiente menos difundida de la responsabilidad de los administradores por incumplimiento del deber de administrar y, en particular, de los también deberes fundamentales como son el deber de lealtad y fidelidad. Por ello resulta importante estudiar la figura de la deslealtad del Administrador a la luz del ordenamiento jurídico patrio. Lo anterior conlleva a plantearse una investigación de tipo documental con un diseño bibliográfico, la cual aportará un mayor conocimiento acerca de esta problemática actual que no encuentra en el código de comercio un tratamiento diferente al de las irregularidades administrativas y en el código penal otro tipo jurídico que no sea el fraude o la apropiación indebida, dado que en Venezuela no se encuentra tipificado como delito societario. Por consiguiente, surge así la necesidad de la incorporar a la legislación nacional el delito de administración desleal en las sociedades mercantiles, lo cual supone la correspondiente creación de una jurisdicción especial en la materia.

Palabras Clave: Administrador, Accionista, Sociedad, Responsabilidad, Administración Desleal.

APLICACIÓN DE LOS PRINCIPIOS DEL BUEN GOBIERNO CORPORATIVO EN LAS SOCIEDADES DE CAPITAL CERRADO

Duvrazka Villasmil
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: duvrabsb@hotmail.com

RESUMEN

El Buen Gobierno Corporativo es un concepto que está cobrando cada vez más importancia debido a su reconocimiento como un valioso medio para alcanzar mercados más confiables y eficientes. Las prácticas sanas de gobierno corporativo ayudan a atraer inversiones, crecimiento empresarial, alianzas comerciales internacionales estratégicas, entre otros beneficios. El objetivo de esta ponencia se centró en analizar la aplicación de los principios del Buen Gobierno Corporativo en las sociedades de Capital Cerrado. El tipo de estudio fue documental, con diseño bibliográfico. Se analizaron fuentes documentales, verificando su contenido aplicando el análisis y el método deductivo. Los resultados indicaron que la estructura implica la distribución de las responsabilidades entre todos los diferentes participantes de la entidad y las decisiones fundamentales de la empresa son asumidas por la Asamblea de Accionistas. Para garantizar el trato equitativo de los accionistas, se aplica que el derecho de una acción da el derecho a un voto. En cuanto a la comunicación y transparencia informativa, se considera una ajustada rendición de cuenta a todos los participantes resaltando que el Consejo debe conservar las prácticas del Buen Gobierno Corporativo. Se afirma que las sociedades de capital cerrado deben funcionar de forma tal que satisfagan las finalidades sociales inmersas en su actividad. Se concluyó que si existe la posibilidad de implementar los Principios del Buen Gobierno Corporativo en las sociedades de capital cerrado venezolanas, por cuanto ya ha sido una experiencia favorable en otros países, y además tales prácticas fortalecen la actividad financiera y administrativa de estas organizaciones, creando mayor valor para sus accionistas y grupos de interés.

Palabras clave: Principios, Buen, Gobierno, Corporativo, Sociedades, Cerrado.

ACTORES DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN LAS SOCIEDADES COMERCIALES MARABINAS

Teresita Finol de Navarro
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: teresitafinol@hotmail.com

Elsa Fernández Pineda
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: efernandezp@hotmail.com

RESUMEN

Las autoras han venido desarrollando en los últimos tres (03) años un estudio exhaustivo sobre la responsabilidad social empresarial de las sociedades mercantiles, vista desde su ángulo teórico relativo a su esencia o naturaleza, sus diversas concepciones y dimensiones, así como el estudio sobre la presencia del compromiso de responsabilidad social en la legislación venezolana. En la presente ponencia se ofrece un avance de la investigación de campo que actualmente se realiza en medianas y grandes empresas ubicadas en algunas de las dieciocho (18) parroquias del municipio Maracaibo del estado Zulia, a través de la aplicación de un cuestionario presentado, tanto por vía presencial como por vía virtual, sobre algunos puntos álgidos en el ejercicio de la responsabilidad social, como es el medio a través del cual las sociedades mercantiles ejercen su compromiso de responsabilidad para con la comunidad donde desarrollan su actividad de lucro, otro elemento importante es la dimensión hacia la cual dirigen su ejercicio, la estrategia comunicacional utilizada, el aporte de los trabajadores y otros elementos importantes a ser analizados para la mayor comprensión del asunto objeto de la investigación, siendo de extrema importancia que las comunidades hacia las cuales va dirigido el compromiso, se traduzca en bienestar social de las mismas

Palabras clave: responsabilidad social empresarial, sociedades mercantiles, medianas y grandes empresas comerciales

LA GLOBANEGOCIACION DE LA EUROPA DE NUESTROS DIAS

Elsa Fernández Pineda
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: efernandezp@hotmail.com

Teresita Finol de Navarro
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: teresitafinol@hotmail.com

RESUMEN

El periodo posterior a la segunda guerra mundial fue marcado por grandes conflictos y grandes negociaciones mercantiles, coincidiendo con la reconstrucción de una Europa devastada por la secuencia de sucesos bélicos y dictatoriales acaecidos a través de su historia, que dieron lugar a los primeros intentos de la reconocida integración europea, cuyo objetivo fue y sigue siendo fundamentalmente de índole económica en la creencia que iba a coadyuvar en la proyección, engrandecimiento y posicionamiento del comercio europeo como uno de los más grandes, sólidos y de mayor lucro a nivel mundial. La presente ponencia tiene como objetivo presentar un análisis de la actual posición económica de las sociedades mercantiles europeas y su impacto en la economía mundial, sobre todo tomando en consideración que dicha economía, actualmente es controlada por el Banco Central Europeo, quien aplica sus políticas económico financieras orientadas a que cada país miembro de la comunidad europea cumpla con los controles necesarios económicos sobre la banca y el sistema financiero en general, con el objeto de disminuir la inflación, esta situación ha dividido a Europa en dos, marcando con gran diferencia los países con un desarrollo sustentable, sostenido y consolidado y los países que a pesar de ser desarrollados sufren aun tropiezos económico financieros que los hace frágiles en su base. Asimismo, la ponencia pretende reflexionar sobre el futuro del Euro como moneda única de la comunidad económica europea, por cuanto son muchas las opiniones encontradas sobre su valor, su permanencia en el dominio de las relaciones jurídico mercantiles de la economía europea

Palabras clave: comercio internacional, comunidad económica europea, euro, políticas económico financieras

FIGURA JURÍDICA APLICABLE EN LAS EMPRESAS DE PRODUCCION SOCIAL EN VENEZUELA

Jean Franco Arcaya Urbina
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: farcaya2000@hotmail.com

Orlando Enrique Fernández Parra
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: Orlando_ferpar@hotmail.com

RESUMEN

A partir de la entrada en vigencia del marco constitucional venezolano de 1999, nacieron los denominados mecanismos de participación política en la esfera económica, como la empresa social y demás formas asociativas guiadas por los valores de la mutua cooperación y solidaridad. Consecuentemente, el gobierno nacional en el año 2005, decide modificar el panorama empresarial tradicional, fomentando la creación de las llamadas empresas de producción social, que se constituyeron como requisito para contratar con Petróleos de Venezuela y Aluminios del Caroní. A tales efectos su crecimiento ha sido considerable en los últimos años. Por lo cual, se realizó una investigación de tipo descriptiva, bajo un diseño documental, teniendo como objetivo general determinar la figura jurídica aplicable a las empresas de producción social en Venezuela, en virtud que las mismas se constituyen actualmente como cualquiera de las sociedades mercantiles conocidas, lo cual trae confusiones al momento de su constitución registral. Concluyéndose, que la figura jurídica idónea a estas empresas es la sociedad anónima, en razón que su fin primigenio es el lucro, siendo esta una característica general de toda sociedad mercantil, dándole plena independencia en el escenario nacional e internacional. Para ello se analizaron las diversas posiciones doctrinarias y aspectos legales pertinentes, por lo cual, se recomendó a la Asamblea Nacional venezolana realizar una reforma integral al Código de Comercio de 1955, dándole reconocimiento expreso a tales empresas, convirtiéndola en una nueva figura jurídica, pudiendo ser denominada sociedad de producción social (S.P.S), estableciendo la responsabilidad patrimonial de los accionistas y su forma de administración. Finalmente, la investigación ofrece un aporte a la comunidad científica, investigadores y cuerpos legislativos por cuanto demuestra la necesidad de contar con una figura jurídica plena e independiente del resto de las sociedades mercantiles existentes.

Palabras Clave: Sociedad Anónima, Empresa, Producción Social y Figura Jurídica.

MARCO JURIDICO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN VENEZUELA A LA LUZ DEL DESARROLLO SOSTENIBLE

Orlando Fernández P
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: orlando_ferpar@hotmail.com

Lisbeth Fuenmayor
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: lisbeth.fuenmayor@urbe.edu

RESUMEN

La presente ponencia se propone aportar a la discusión elementos sobre el tema del Marco Jurídico de la Responsabilidad Social Empresarial en Venezuela a la luz del desarrollo sostenible. Actualmente, el desarrollo sostenible empresarial se ha convertido en una primacía en las políticas empresariales internacionales. En este sentido, se analiza esta práctica en Venezuela desde el desarrollo sostenible mediante una investigación de tipo documental bibliográfica. Los aportes al conocimiento a través de este análisis y con la aplicación de la hermenéutica jurídica a la problemática actual, se encuentran planteados sobre la existencia de dificultades para la comprobación del impacto real a la sociedad de la responsabilidad social practicada por las empresas. Se concluye que hay divergencias en torno al concepto estudiado, lo dificulta su aplicación y alcance. Se determinó que el concepto de responsabilidad social para algunos autores (Rovira, 2002, entre otros), más que un compromiso ético, se relaciona con la necesidad tiránica para la supervivencia y una competencia entre las empresas. Se recomienda realizar estrategias que minimicen esta falta de información, a través de charlas, foros, talleres entre otros.

Palabras Clave: Marco Jurídico, Responsabilidad Social Empresarial, Desarrollo Sostenible.

ASPECTOS ETICOS- LEGALES EN EL MERCADEO DE LA ENERGIA RENOVABLE EN LA REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA

Lisbeth Fuenmayor
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: Lisbethfuenmayor@hotmail.com

Paola Fernández
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: Paofer99@hotmail.com

RESUMEN

Esta ponencia tiene por objeto presentar algunos aspectos éticos-legales vigentes en Venezuela, con relación al mercadeo de la energía renovable en la República Bolivariana de Venezuela. Se centra en la conveniencia de adoptar acciones legislativas y proponer bases y principios para su aplicación y el uso eficiente de la energía renovable. El estudio comprende el análisis de los aspectos éticos-legales que sirven de soporte para la conformación de un estatuto que viabilice la conformación de un ciudadano conservador de energía y aplicado al uso de fuentes alternativas de energía. El estudio parte de una investigación de tipo documental bibliográfica, a través del análisis hermenéutico-jurídico del problema actual referente a al uso y consecuencias de la energía fósil en comparación de la energía verde. Se concluye que en Venezuela la legislación vigente no propicia el empleo de energías alternativas que propendan a la protección del medio ambiente local y global, traducible ello en la protección de la vida humana. También se detectó la existencia de obstáculos para la comprobación del impacto real de los aspectos ético-legales que encierran al mercado de la energía renovable, que es más un compromiso ético-legal en función de la supervivencia de la humanidad que un negocio lucrativo.

Palabras Clave: Aspectos Ético-Legales, Mercadeo energético, Energía Renovable, Energía Fósil, Preservación de la Humanidad

LOS PROCEDIMIENTOS CONCURSALES VENEZOLANOS FRENTE A LOS PROCEDIMIENTOS CONCURSALES DE ESPAÑA Y ARGENTINA

Mariana Daniela Cequea Chirino.
Contacto: mdanielac25@hotmail.com.

RESUMEN

La insolvencia empresarial es un fenómeno económico que afecta a Venezuela y el mundo entero, por este motivo los Estados se han visto en la imperiosa necesidad de reformar el ordenamiento jurídico mercantil concursal, simplificando sus procedimientos concursales por unos modernos, rápidos, eficientes y actualizados, con el objeto de procurar remedios judiciales para la recuperación y conservación del patrimonio de la empresa en crisis, brindando así una liquidación ordenada de los activos a sus deudores independientemente de que la crisis sea voluntaria o involuntaria. En consecuencia, la presente investigación estuvo dirigida a analizar comparativamente los procedimientos concursales venezolanos frente a los procedimientos concursales de Argentina y España, dado que en el Código de Comercio de 1955, divide el concurso en dos figuras el beneficio de atraso y la quiebra, pero sus normas resultan obsoletas y ambiguas. Por lo tanto, se analizaron diversas posiciones doctrinarias y aspectos legales pertinentes, efectuando una investigación descriptiva bajo un diseño documental. Concluyéndose en la necesaria la actualización y modernización partiendo de la consideración de legislaciones vanguardistas como España y Argentina, recomendándose que las Escuelas de Derecho, los abogados en ejercicio y la Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela se aboquen al estudio comparativo de estas instituciones para modificar el Código de Comercio (1955).

Palabras claves: Procedimiento Concursales, Insolvencia, Crisis, Beneficio de atraso, Patrimonio, Quiebra.

LA CLÁUSULA ARBITRAL EN LOS CONTRATOS SUSCRITOS EN EL COMERCIO ELECTRONICO

Patricia Leal Barros
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: patylealb@gmail.com

RESUMEN

Esta disertación versara sobre la cláusula de arbitraje comercial contenida en los contratos firmados dentro del comercio electrónico. Para lo cual se ha realizado un análisis documental de la doctrina sobre los contratos de adhesión, los contratos electrónicos, además de examinar los términos y condiciones de uso de las páginas web, estudiando específicamente la cláusula que determina la vía por la cual se resolverán los posibles conflictos suscitados en la negociación. Determinando que el arbitraje y más aún el arbitraje en línea es un medio idóneo para la resolución de los conflictos generados en las contrataciones realizadas en el comercio electrónico, a pesar que el ordenamiento jurídico venezolano no aprueba la utilización de este medio cuando se trata de un contrato de adhesión.

Palabras clave: Cláusula arbitral, arbitraje, contrato de adhesión, Comercio Electrónico.

LAS OBLIGACIONES MERCANTILES EN LOS CONTRATOS SUSCRITOS DENTRO DEL COMERCIO ELECTRÓNICO

Patricia Leal Barros
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: patylealb@gmail.com

RESUMEN

La ponencia presentada analiza las obligaciones mercantiles establecidas en el Código de Comercio venezolano vigente y que son aplicables al comercio electrónico. Por lo tanto se trata de una investigación de tipo descriptivo, con diseño cualitativo, usando técnicas novedosas de recolección de datos como son el folder electrónico y el fichaje electrónico. Además se hizo uso de la observación participativa del fenómeno, mediante una guía de observación, datos que fueron contrastados luego con la técnica de la triangulación. Para lo cual se realizó un análisis doctrinal de las obligaciones mercantiles, y del ordenamiento jurídico aplicable, así como un estudio del alcance de los vínculos jurídicos generados dentro del comercio electrónico a nivel nacional e internacional, y de los usos y costumbres realizados por los comerciantes y los consumidores vía on line. Para lo cual sólo se estudiaron las relaciones entre comerciantes y consumidores (o relaciones B2C por sus siglas en inglés) realizadas dentro del comercio electrónico. Dando como resultados el establecimiento de cuáles son las obligaciones mercantiles que son propias del comercio electrónico. Adicionalmente se determinó su operacionalización y ejecución dentro de una negociación en línea. Se propusieron además nuevas obligaciones mercantiles que no se encuentran estipuladas en el actual Código de Comercio pero que forman parte del uso y la costumbre mercantil a nivel nacional e internacional. Se concluye que en Venezuela se debe promulgar una Ley Especial del Comercio Electrónico que abarque todos los supuestos de hecho aplicables y que regle de manera efectiva y acorde las situaciones suscitadas a partir de una negociación on line, protegiendo tanto a los consumidores como a los comerciantes dentro del comercio electrónico. Esta disertación forma parte de los resultados del trabajo de grado para la obtención del Título de Magister Scientiarum en Derecho Mercantil, tesis defendida en febrero del año en curso.

Palabras clave: Obligaciones mercantiles, contratación en línea, Comercio electrónico.

ASPECTOS RELACIONADOS CON LAS DECLARACIONES Y PAGOS ESTABLECIDOS EN EL REGLAMENTO DE LA LEY DE IMPUESTO SOBRE LA RENTA (2003) Y LA LEY ORGÁNICA DE DROGAS (2010)

Sandra Aponte
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: apontejsandral@gmail.com

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general: Analizar los aspectos relacionados con las declaraciones y pagos establecidos en el Reglamento de la Ley de Impuesto sobre la Renta (2003) y la Ley Orgánica de Drogas (2010), considerando como fundamento teórico y legal la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), el Código Orgánico Tributario (2001), la Ley Orgánica de Drogas (2010), y demás normativas; además de los aportes de especialistas en el área como: Fraga (2006), Barquerizo (2009), Moya (2009), García (2011), entre otros. El estudio es de tipo aplicado, documental, descriptivo; el diseño de la investigación es no experimental, transversal, descriptivo. Se utilizó como técnica de recolección de datos la observación documental; los instrumentos de recolección fueron: la guía de observación, las citas bibliográficas y textuales. Los resultados obtenidos arrojaron que partiendo del criterio del intérprete y del método de interpretación de los Principios Constitucionales y de analogía, se puede aplicar el concepto de base imponible a efectos de cálculo del tributo en relación, el utilizado para el cómputo de Impuesto sobre la Renta, que refiere a la ecuación de ingresos menos costos y gastos, en concordancia con los Principios de Contabilidad de Aceptación General, sin menoscabo del efecto económico; cualquier otro aspecto que se deriva de éste tributo, será solventado según la opinión de los Jueces Tributarios. La principal recomendación, fue dirigida al Fondo Nacional Antidrogas (FONA), para pronunciarse sobre el modo de resolver y subsanar las imperfecciones legislativas existentes, estableciendo criterios pacíficos que garanticen la seguridad jurídica de los contribuyentes.

Palabras clave: Drogas, Base Imponible, Declaraciones.

RELACIÓN JURÍDICA TRIBUTARIA: ¿DERECHO O PODER?

Francisco Antonio Maya Marín
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: fmaya@mayamarin.com.ve

RESUMEN

La presente investigación busca Analizar si el nexo existente entre el Estado y los obligados es una relación de Derecho o de Poder. Para ello se empleó una metodología de tipo mixta, ya que se realizó un abordaje documental bibliográfico y entrevistas a expertos a las cuales se les aplicó un tratamiento cualitativo. Del análisis realizado a la Relación Jurídico Tributaria, se concluye que existen usos inadecuados del poder para ejercer la pretensión tributaria, así como también prerrogativas procesales al Estado en los procesos administrativos y judiciales, situaciones que vulneran al Sujeto Pasivo de la relación. En definitiva se dista de una relación jurídica tributaria apegada al derecho, debido a que en la práctica existen ciertas actuaciones del Estado que manifiestan una relación de poder. Por ello se recomienda realizar cambios en la legislación venezolana tendientes a regular las actuaciones de los representantes del Estado a fin de limitar el uso del poder conferido, garantizando así una Relación Jurídico Tributaria apegada en el derecho en el plano teórico y en el práctico en igualdad de condiciones

Palabras Clave: Límites al Poder, Relación Jurídico Tributaria, Relación de Derecho, Relación de Poder, Sujeto Activo, Sujeto Pasivo.

ALCANCE DE LA POTESTAD TRIBUTARIA ATRIBUIDA AL SUJETO ACTIVO DE LA RELACION JURIDICO TRIBUTARIA.

Francisco Antonio Maya Marín
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: fmaya@mayamarin.com.ve

Mariadela Bello Atencio
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: mariadela.bello@urbe.edu.ve

RESUMEN

Si bien es cierto que la Potestad tributaria es la facultad inherente al Estado para exigir tributos, la misma debe estar enmarcada dentro de los límites establecidos por la Constitución. En tal sentido, la presente investigación buscó analizar brevemente el alcance de la potestad tributaria atribuida al sujeto activo de la relación jurídico tributaria. Para ello se empleó una metodología Se trató de una investigación de tipo jurídico documental, con un diseño bibliográfico, cuya técnica de recolección de datos fue el fichaje bibliográfico y la observación documental de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999); Código Orgánico Tributario Venezolano (2001), Ley Orgánica del Poder Público Municipal (2010), Ley de Reforma Parcial de la Ley Orgánica de Descentralización, Delimitación y Transferencia de Competencias del Poder Público (2009), así como Jurisprudencia y doctrina nacional y extranjera. El recurso utilizado para analizar la información recolectada fue el método deductivo apoyado por la hermenéutica jurídica. Del análisis realizado, se concluyó que la Carta Magna (1999), se distingue la diferencia existente entre la potestad tributaria y la potestad reguladora, pues el poder nacional puede poseer la potestad de regular cierta materia o actividad pero esto no va en perjuicio de la potestad regulatoria que pueda poseer el estado o el municipio para gravar tales actividades. Si bien el Estado tiene la potestad de regular otro nivel puede tener la potestad tributaria.

Palabras Clave: Poder Tributario, Potestad Tributaria, limitaciones a la potestad tributaria, Estado y Municipio.

LA ANTIJURIDICAD MATERIAL EN EL DERECHO PENAL TRIBUTARIO VENEZOLANO.

Jesús Alberto Cupello Parra.
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: Jcparra32@hotmail.com

RESUMEN

El propósito de esta investigación consistió en analizar la antijuricidad material en el contexto del Derecho Penal Tributario. Teóricamente esta investigación se fundamentó en la normativa constitucional de 1999, el Código Orgánico Tributario del 2001, además de los postulados doctrinarios de Arces (2005), Sánchez (2002) entre otros. Metodológicamente la investigación se estructura con un tipo aplicada, documental, descriptiva; identificándose el diseño como bibliográfico, no experimental. Se concluye que, la antijuricidad debe ser apreciada en el derecho penal tributario tomando en consideración un punto de vista formal como la vulneración de una norma por una conducta contraria al precepto legal sin justificación alguna, y desde el punto material afectado de manera intencional el bien jurídico tutelado diferenciando el objeto de protección de ambas disciplina jurídica. Asimismo, se constata la diferenciación en cuanto al bien jurídico tutelado como elemento de la antijuricidad material, evidenciando en el derecho penal un bien protegido a favor de prevenir delitos que afecten derecho humanos como la vida, la libertad entre otros aspectos, en cambio en el derecho tributario se observa un bien jurídico protegido en la óptica de la recaudación fiscal tomando en consideración el aspecto económico del aporte inmediato, continuo, prologando, de auxilio dentro del presupuesto nacional anual.

Palabras clave: Antijuricidad material, derecho penal tributario, bien jurídico tutelado.

LA CONSTITUCIÓN DE 1999 Y LA TRIBUTACIÓN AGRARIA VENEZOLANA

Nuvia Ávila
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: nuviavila@hotmail.com

RESUMEN

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, aprobada originalmente en 1999, contempla entre sus disposiciones un conjunto de principios fundamentales referidos al sector agrario, los cuales sirvieron de fundamento para la implementación de nuevos impuestos, así como el establecimiento de contribuciones especiales, dirigidos a ese importante sector primario de la economía nacional. En base a ello, en el presente trabajo se muestran los principios constitucionales de índole agraria, de entre los cuales destaca el de la seguridad alimentaria, aunado a la declaratoria de la actividad de producción de alimentos como de interés nacional y esencial para el desarrollo económico y social de la nación. De ese entramado constitucional nacen tributos agrarios tan novedosos como el impuesto a las tierras ociosas; se abre la posibilidad para los municipios de recaudar y controlar los impuestos territoriales o sobre predios rurales; se da la oportunidad a los estados y a los municipios de gravar las actividades agrarias; y se crea las contribuciones parafiscales agrarias con fines financieros, de investigación y tecnológicos. Metodológicamente, la investigación es de índole descriptiva, cualitativa, documental, empleándose el análisis hermenéutico y siguiendo un diseño bibliográfico. Los resultados a los cuales se arribó en la investigación giraron en torno a la conectividad existente entre los principios constitucionales agrarios y las normas relacionadas con la tributación agraria; así como también el resaltar la importancia que reviste la creación de impuestos y contribuciones especiales de rango constitucional pensados para el sector agrario, dada la relevancia y singularidad que lo caracteriza. Entre las conclusiones se destaca la necesidad de adecuar consistentemente las normas legales y sub-legales en materia de creación, regulación, control, recaudación y administración de los impuestos y contribuciones especiales de aplicabilidad en el sector agrario a esos principios y normativas contenidos en la Constitución venezolana.

Palabras clave: principios constitucionales, tributos agrarios, impuestos, contribuciones parafiscales agrarias

NUEVAS TECNOLOGÍAS AL SERVICIO DE LA TRIBUTACIÓN EN LOS MUNICIPIOS MARACAIBO, CABIMAS Y SIMON BOLIVAR

Zenaida Galué
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: zenaida.galue@urbe.edu

RESUMEN

El objeto de esta investigación fue analizar el uso de las nuevas tecnologías al servicio de la tributación en los Municipios Maracaibo, Cabimas y Simón Bolívar, se detectó que los municipios estaban aislados del proceso de integración tecnológica que se realiza y por tanto, la información de tributos cancelados en estas regiones. La información tributaria de los municipios no es tomada en cuenta para formular las metas que en materia de recaudación promueve la Administración Tributaria a nivel nacional. Su basamento teórico estuvo apoyado en la normativa constitucional y la Ley del Poder Público Municipal. Su marco metodológico se tipificó como un estudio de campo, descriptivo, con un diseño no experimental transeccional. Se observó que el municipio Cabimas no se encuentra inserto en este proceso tecnológico. En lo concerniente al Municipio Maracaibo, la implantación de las declaraciones vía electrónica se considera positiva, así como también, suficiente la confidencialidad del usuario del Portal. En cuanto al recurso humano, este se encuentra capacitado, tiene el perfil para mantenimiento de la plataforma y constantemente se actualiza. El Control Fiscal y las Políticas de Recaudación son eficientes y se genera mayor información al contribuyente. Se concluye que los convenios de armonización con los municipios ribereños del Lago de Maracaibo, no son realizados a través de internet y en Simón Bolívar, la plataforma es insuficiente para registrar toda la información. Se recomendó adecuar las nuevas tecnologías según cada municipio y vincular toda la actividad tributaria de estos municipios.

Palabras Clave: Nuevas tecnologías, Impuestos, Plataforma tecnológica., Convenios de armonización.

LA RESPONSABILIDAD SOLIDARIA DEL ADMINISTRADOR DE SOCIEDADES MERCANTILES EN EL MARCO DEL CODIGO ORGANICO TRIBUTARIO DE 2001

Milagros Villasmil Molero
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: milagrosv_28@hotmail.com

RESUMEN

La presente ponencia plantea Analizar la Responsabilidad Solidaria del Administrador de Sociedades Mercantiles en el Marco del Código Orgánico Tributario de 2001. Para ello, se empleó una investigación documental cualitativa tipo descriptivo, calificando el diseño de la investigación como bibliográfico. El estudio se encuentra sustentado teóricamente por Código Orgánico Tributario (2001) Constitución Bolivariana de la República de Venezuela (1999) Asociación Venezolana de Derecho Tributario estudios sobre la reforma del COT de 2001 (2002). Código Orgánico Tributario Comentado y Comparado, Código de Comercio (1955) Código Civil (1982) Arismendi (1979) Villegas (1999) Ossorio (1986) Valles (2001) entre otros. Para el análisis de la misma se establecieron categorías de análisis a fin de orientar y facilitar la interpretación, razonamiento y presentación de los resultados. La información fue analizada cualitativamente, arrojando como resultado que el administrador de sociedades mercantiles es sujeto pasivo de la relación jurídica tributaria en calidad de responsable solidario. Concluyendo, que la responsabilidad profesional del administrador constituye un capitulo dentro de la responsabilidad civil por causar un daño a terceros, destacando la responsabilidad por hecho propio y por hecho ajeno, con una referencia de la responsabilidad disciplinaria, Se recomienda darle un tratamiento más claro al responsable solidario en futuras reformas al Código Orgánico Tributario, definiendo esta figura, ya que solo los menciona.

Palabras Clave: Responsables Solidarios, El Administrador, Sociedades Mercantiles, COT.

PRINCIPIOS Y DERECHOS CONSTITUCIONALES ANTE LOS PRIVILEGIOS PROCESALES CONSAGRADOS A LA REPÚBLICA EN MATERIA TRIBUTARIA.

Oswaldo Enrique Urdaneta Celis
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: oswaldo_1987@hotmail.com

Marlyn Mercedes Morales Morillo
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: marlynmercedes@hotmail.com

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como propósito examinar los principios y derechos constitucionales, ante los privilegios procesales consagrados a la República. Metodológicamente fue de tipo documental aplicada descriptiva, con un diseño no experimental transversal descriptivo bibliográfico. Para la recolección de la información se utilizó la técnica de la observación documental; empleándose el sistema fólder como instrumento. Se realizó el análisis documental, con la ayuda de la hermenéutica jurídica para el razonamiento de los datos. Los resultados arrojaron que nuestro sistema tributario venezolano a la luz de las prerrogativas y privilegios procesales consagrados a la República, representada por la Administración Tributaria, más que propiciar una contienda procesal para proteger al Estado, proporciona desigualdad y desatención a los derechos y principios plasmados en nuestra CRBV (1999). Así mismo se concluye que es imprescindible que las prerrogativas de la Administración se vean compensadas por garantías establecidas a favor de los particulares, para buscar un equilibrio que permita la realización de los fines estatales sin desmedro de los derechos individuales. En consecuencia se recomendó, en una futura reforma al Código Orgánico Tributario de 2001 o bien a la Ley Orgánica de la Procuraduría General de la República de 2008, evitar las prerrogativas discriminatorias e injustificadas; Los esfuerzos de la Administración Tributaria deben, entonces, estar orientados a detectar la brecha de desigualdad y tratar de definir exactamente su dimensión, para luego, analizar las medidas a implementar para mejor utilización de las prerrogativas y privilegios.

Palabras clave: Principios Constitucionales, Derechos Constitucionales, Privilegios Procesales, Prerrogativas, Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.



FORMACIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN MEDIA DE PLANTELES NACIONALES DEL MUNICIPIO MARA DEL ESTADO ZULIA.

Marlyn Mercedes Morales Morillo
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: marlynmercedes@hotmail.com

María Elena Armas
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: maelenarmas@hotmail.com

RESUMEN

El propósito del presente trabajo consiste en analizar la formación tributaria municipal de los Estudiantes de Educación Media de Planteles Nacionales del Municipio Mara del Estado Zulia. Para la elaboración de este estudio se consultó doctrina patria y extranjera sobre aspectos educativos y tributarios; entre las cuales figuran: Díaz Barriga (2006), Beltrán (2003), Bustos de Polanco (2007), Brewer-Carias (2000), Ruiz (1998), Villegas (2002), entre otros. También se abordaron fuentes normativas como la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), Ley Orgánica de Poder Público Municipal (2010), la Ley Orgánica de Educación (2009) y las ordenanzas de impuestos del Municipio Mara del Estado Zulia. La metodología empleada fue tipo positivista e interpretativa, el tipo de investigación fue proyecto factible, empleándose el diseño bibliográfico y de campo. Como técnicas de recolección de los datos se emplearon la observación documental; la encuesta y la entrevista no estructurada, aplicándose como instrumentos el cuestionario y un guión de entrevista. Se abordaron tres poblaciones: la primera conformada por los estudiantes del último año de Educación Media de unidades educativas ubicadas en la Parroquia Ricaurte del Municipio Mara; la segunda población por los directores de tales centros educativos; y la tercera por la Directora de la Administración Tributaria del Municipio Mara. Para el análisis de los datos cuantitativos se utilizaron técnicas de la estadística descriptiva; y para los datos cualitativos el análisis crítico y distinción de categorías. Los resultados arrojaron desconocimiento por parte de la mayoría de los estudiantes de los aspectos básicos relacionados con las obligaciones tributarias del Municipio Mara. De igual forma, se observaron un conjunto de actividades desarrolladas tanto por la Administración Tributaria como por las Unidades Educativas para la formación tributaria municipal; no obstante, se hace necesario un mayor acercamiento entre ambas entidades para que pueda verificarse de manera efectiva.

Palabras Clave: Educación Tributaria, Formación Tributaria Municipal, Parroquia Ricaurte, Planteles Nacionales, Municipio Mara del Estado Zulia.

DAÑO AMBIENTAL E INCENTIVOS TRIBUTARIOS.

María Elena Armas
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: maelenarmas@hotmail.com

Miriam Colmenares
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: profesoramiriam@gmail.com

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo analizar los beneficios tributarios que promueven la protección del medio ambiente contenidos en la legislación ambiental y tributaria venezolana. Teóricamente se fundamentó en los postulados de autores tales como: González (2003), Belisario (2003), Rangel (2004), De Los Ríos (2005), Mendoza (2007), fuentes legales como la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), El Código Orgánico Tributario (2001), entre otros instrumentos. Dicho estudio abordó aspectos relacionados con el daño ambiental, tipos, causas, también se examinó el daño ambiental en Venezuela. Así mismo, realizó una revisión a la legislación ambiental venezolana para identificar aspectos generales que permitirían estimular la protección del medio ambiente a través de los beneficios tributarios. Metodológicamente se trató de una investigación descriptiva, documental y de campo con un diseño mixto. Se aplicó una entrevista con preguntas de final abierto a expertos tributarios y ambientales. Los resultados revelaron que el daño ambiental es extraordinario, motivo por el cual organizaciones internacionales han trabajado para minimizarlo. En Venezuela existe un marco jurídico en materia ambiental muy rico, donde es preciso destacar las leyes ambientales contentivas de incentivos, tanto financieros como tributarios, que pretenden motivar a los ciudadanos a la defensa de los recursos naturales. Así mismo, la Ley de Impuesto sobre la Renta y la Ley Orgánica de Turismo establecen también incentivos tributarios, los cuales no son debidamente aprovechados. Se concluyó que es necesaria una adecuada educación ambiental para sensibilizar a la población en la protección del ambiente y la implementación de políticas ambientales adecuadas.

Palabras clave: Beneficios tributarios, protección al medio ambiente, daño ambiental

INICIACIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL PARA ESTUDIANTES DEL ÚLTIMO AÑO DE EDUCACIÓN MEDIA.

Miriam Colmenares de Eizaga
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: profesoramiriam@gmail.com

Luisa Armas Albornoz
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)

RESUMEN

El propósito de la presente ponencia consiste en exponer aspectos básicos que deben ser considerados para iniciar a estudiantes de Educación Media en el conocimiento de los tributos administrados por los municipios en Venezuela. Esta presentación forma parte de un trabajo más amplio entregado al CICAG, denominado "Programa dirigido a la iniciación de la Formación Tributaria Municipal en planteles nacionales del Municipio Mara del Estado Zulia". Para su realización se utilizó el soporte teórico de autores como Bustos de Polanco (2007), Díaz Barriga (2006), Beltrán (2003), Villegas (2002), entre otros; y las siguientes fuentes normativas: Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), Ley Orgánica del Poder Público Municipal (2010), y Ley Orgánica de Educación (2009). Los datos se obtuvieron a través de un cuestionario y dos entrevistas a profundidad. Para presentar los resultados se utilizó la metodología de Ander-Egg y Aguilar (2005). Como resultados se generó un instrumento con conocimientos básicos de normativa tributaria municipal y un Proyecto para desarrollar actividades que permitan conocer los aspectos básicos en esta materia a estudiantes de Educación Media.

Palabras clave: Iniciación tributaria municipal, estudiantes de último año de Educación Media.

SISTEMA TRIBUTARIO Y DEMOCRACIA.

Francisco José Guerrero Vargas
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: francisco.guerrero@urbe.edu

Fabiola Guerrero Govea
Universidad del Zulia (LUZ)
Contacto: fayoquerrero@gmail.com

RESUMEN

El objetivo General de la presente Investigación consistió en analizar las relaciones políticas, sociales y económicas del Sistema Tributario Venezolano con la Democracia. En tal sentido, se realizó una investigación de tipo documental, bajo un diseño bibliográfico identificando unidades de análisis, para cuyo estudio se utilizaron las técnicas de observación, análisis y síntesis. Para el cumplimiento de dicho propósito se estructuró un marco teórico apoyado en: La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), Brewer Carías, Allan (2000), Moreno de Rivas, Aura (1999), Moya Millán, Edgar (2002), Valdés Costa, Ramón (2000), Evans Márquez, Ronald (2003), Octavio, José Andrés (2003) y otros autores latinoamericanos, de los cuales se obtuvo información bibliográfica que sustentaron el objetivo general y los específicos. Para el estudio de los resultados se establecieron categorías de análisis, determinándose las siguientes conclusiones: a) El Sistema Tributario es un conjunto de normas de carácter jurídico-tributarias, cuya finalidad consiste en obtener los recursos necesarios para la cobertura del gasto público fundamentado en la Constitución Nacional. b) El sistema tributario, es elemento central en la relación individuo- comunidad, lo cual fundamenta la construcción y consolidación del estado democrático, c) La legitimación tributaria y la confianza de los ciudadanos existe, cuando opera una correcta y efectiva aplicación de los recursos del Estado, en la satisfacción de las necesidades colectivas, d) El Presupuesto Público instrumento de control financiero del Estado y El control efectivo del gasto del gasto público en la satisfacción de la necesidades de la población.

Palabras Clave: Principios Constitucionales Tributarios, Sistema Tributario, Democracia, Presupuesto Público, Gasto Público.

PROTECCIÓN DEL AMBIENTE EN LOS PROTOCOLOS Y DECLARACIONES INTERNACIONALES Y LA CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA

Felipe Santiago Villalobos Gutiérrez
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: felipesvillalobos@hotmail.com

Francisco José Guerrero Vargas
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: francisco.guerrero@urbe.edu

RESUMEN

La presente ponencia tiene como objetivo analizar los protocolos y declaraciones producto de eventos internacionales celebrados para proteger el medio ambiente y la normativa ambiental contenida en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), para ser presentada en la las VI JORNADAS NACIONALES DE INVESTIGACIÓN DE LA URBE. La misma tiene su antecedente en el trabajo de investigación que tuvo como objetivo analizar los beneficios tributarios que promueven la protección del medio ambiente, realizado en el Centro de Investigaciones Ciencias Jurídicas y Políticas de la Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín, presentado en el mes de julio de 2012. La sustentación teórica estuvo orientada por los postulados de los documentos producidos en los principales eventos internacionales sobre ambiente, entre las cuales se encuentran: La Conferencia Mundial sobre Medio Humano, efectuada en Estocolmo, (1972), Pacto de Montreal (1987), Conferencia Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo, celebrada en Río de Janeiro (1992), Protocolo de Kyoto (1997) y la Conferencia sobre Desarrollo Sustentable, realizada en Johannesburgo (2002); la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) y por los postulados de la doctrina sostenidas por De los Ríos (2005). Este estudio fue realizado a través de una investigación de corte documental con un diseño bibliográfico y descriptivo. Los resultados del análisis realizado revelaron que las organizaciones internacionales han trabajado para minimizar el daño ambiental. En el ámbito nacional se han dado importantes cambios, en una nueva Constitución (1999) con abundante materia ambiental, donde la preservación del ambiente aparece como eje transversal a lo largo de todo el texto.

Palabras clave: medio ambiente, protocolos internacionales, normativa constitucional.



PROCEDIMIENTO DE VERIFICACIÓN DE DEBERES FORMALES, EN EL CÓDIGO ORGÁNICO TRIBUTARIO VENEZOLANO (2001).

Maylem García Rosario
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: maylem@gmail.com

RESUMEN

La investigación estuvo dirigida a analizar la regulación del procedimiento de verificación de deberes formales, contenido en el Código Orgánico Tributario venezolano (2001), para llegar a determinar los vacíos legales existentes en dicha normativa. Se consideró como fundamento teórico y legal la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), el Código Orgánico Tributario (2001), la Ley Orgánica de Procedimientos Administrativos (1981), el Código de Procedimiento Civil (1987) y el Código Civil venezolano (1982); para ello se consideraron además, los aportes de doctrinarios especialistas en el área como: Jañéz (2005) y Ramírez (2002). El estudio es de tipo aplicado, mixto y descriptivo; el diseño de la investigación fue documental, bibliográfico, no experimental y transversal. Se utilizó como técnica de recolección de datos la observación documental y consulta bibliográfica; además se empleó una entrevista no estructurada de preguntas abiertas. Los resultados obtenidos, arrojaron que en la regulación del procedimiento de verificación de deberes formales, no existe plazo para la conclusión de dicho procedimiento. Se observó además que, dentro de la doctrina tributaria del país, existen posturas encontradas en referencia a la regulación del referido procedimiento, pues un sector considera que no existe laguna, sino que es claro que el legislador no quiso otorgar contradictorio al contribuyente en este procedimiento; pero si es necesario por parte del intérprete y juzgadores conciliar el principio de Supremacía Constitucional y ante una sanción respetar el derecho a la defensa y la presunción de inocencia. Las principales recomendaciones, fueron dirigidas a los Juzgadores Tributarios, para que se pronuncien sobre el modo de resolver las incongruencias de la ley y subsanar los vacíos legales existentes, estableciendo criterios pacíficos que garanticen la seguridad jurídica de los contribuyentes.

Palabras clave: Vacíos legales, Procedimiento de verificación de deberes formales.

TÉCNICA INTEGRADORA DEL DERECHO TRIBUTARIO DE MAYOR USO POR LOS JURISTAS VENEZOLANOS.

Maylem García Rosario
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín (URBE)
Contacto: maylem@gmail.com

RESUMEN

La investigación estuvo dirigida a estudiar las tendencias de los Juzgadores Contencioso Tributarios del país en la última década, a fin de establecer qué método de integración del derecho es el que se aplica con mayor frecuencia. Se consideró como fundamento teórico y legal la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), el Código Orgánico Tributario (2001); para ello se consideraron además, los aportes de doctrinarios especialistas en el área como: Delgado (1974) y Villegas (2001) y se realizó un análisis jurisprudencial y de sentencias de la jurisdicción contenciosa tributaria durante los últimos 10 años. El estudio es de tipo aplicado, mixto y descriptivo; el diseño de la investigación fue documental, bibliográfico, no experimental y transversal. Se utilizó como técnica de recolección de datos la observación documental y consulta de fuentes secundarias; además se empleó una entrevista no estructurada de preguntas abiertas. Los resultados obtenidos, arrojaron que la normativa del Código Orgánico Tributario (2001), admite la aplicación de todos los métodos de interpretación admitidos en derecho, atendiendo a la significación económica de los hechos, además se precisó que el método de la analogía está dirigida a colmar vacíos de la legislación y mediante ella no pueden crearse tributos, ni disponerse de exenciones. Igualmente, que nuestra legislación permite recurrir a los principios generales del derecho. Las principales recomendaciones, fueron dirigidas a los Juzgadores Tributarios, para que se pronuncien sobre el modo de resolver las incongruencias de la ley y subsanar los vacíos legales existentes, estableciendo criterios pacíficos que garanticen la seguridad jurídica de los contribuyentes.

Palabras clave: Contencioso tributario, analogía, principios generales del derecho.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR PETROLERO DEL ESTADO ZULIA

Karine Gómez González.
Petróleos de Venezuela, S.A,
Contacto: karinegg@cantv.net

RESUMEN

El estudio tuvo como propósito central analizar el impacto de los sistemas de información en la calidad de la gestión del talento humano en las empresas del sector petrolero del Estado Zulia. Para cumplir con dicho propósito se estructuró un marco teórico sustentado las teorías de Sastre y Aguilar (2003), Chiavenato (2002), Gómez (2000), entre otros. Así mismo, se tiene, que el estudio de acuerdo a sus característica se consideró una población de 6 gerentes y 30 trabajadores de las organizaciones Petroperijá, Petrolera Regional del Lago, Petroboscán, Petroquiriquire, Petrosiven y Petrocumarebo. Como instrumentos de recolección de datos se aplicaron dos cuestionarios, uno dirigido a los gerentes y el otro a los trabajadores. Los datos obtenidos fueron analizados utilizando estadística descriptiva, a través de distribuciones de frecuencias absolutas y porcentuales. Los resultados señalan que los procesos de gestión del talento humano en las empresas objeto de estudio tienen un desempeño medio con respecto a las teorías de los autores antes señalados, para lo cual se plantearon diferentes tipos de recomendaciones.

Palabras clave: sistemas de información, gestión, talento humano

EL EMPLEO EN EL MARCO DEL DESARROLLO SOSTENIBLE EN VENEZUELA

Germán Antonio Marrufo
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín
Contacto: german.marrufo@urbe.edu

RESUMEN

La ponencia tiene como objetivo, el empleo en el marco del desarrollo sostenible en Venezuela. El empleo en algunos sectores económicos no se ha desarrollado plenamente; es decir, no han implementado las mejores prácticas en cuanto a principios y valores. El escaso dinamismo para crear fuentes de empleo, no han sido suficientes para bajar los niveles de pobreza, creando estructuras proporcionales. Dentro de esta correlación las políticas de empleo se han enfocado hacia el progreso del desarrollo sostenible, para aumentar este y por ende la calidad de vida. El empleo se logra, creando las condiciones necesarias, las facilidades, la confianza, la estabilidad y una condición jurídica clara para la inversión privada, como eje principal del empleo, bajo el desarrollo sostenible. Al hablar de sustentable o sostenible estamos hablando prácticamente de la misma palabra, en definitiva, el adverbios sustentable es sostener o mantener, y sostenido es haber sido sustentado. Sustentabilidad generalmente se asocia a ecología o a temas relacionados al medio ambiente. No se le vincula habitualmente a la necesidad de actuar responsablemente en todos los aspectos de la vida en sociedad para el equilibrio, el desarrollo con equidad y la posibilidad de seguir avanzando sin arriesgar los sentidos de existencia de las personas. Metodológicamente es un estudio documental, descriptivo, con un diseño no experimental, documental, bibliográfico; como técnica de recolección de datos se empleará el análisis documental. Para el análisis de los datos recolectados, se aplicará la hermenéutica jurídica, mediante el método lógico, gramatical y exegético.

Palabras Clave: Empleo, Desarrollo Sostenible, Seguridad Social, Política.

APROXIMACION AL ESTADO SOCIAL EN VENEZUELA.

Oscar Pérez

Ismael Fermín

RESUMEN

El “Estado Social”, viene representar un elemento de garantía y justicia social a través de una sana distribución recursos económicos a través de una eficiente administración pública. Venezuela se introduce tímidamente en esta tendencia social a partir de la Constitución de 1936, iniciada en México en 1917 y Alemania en 1919. El presente avance de investigación tiene como propósito principal establecer una aproximación al Estado social en Venezuela. Esto sobre la base de las posturas de autores como: Kammler (1971), Combellas (1982 y 1979), Meil (1984), Abendroth (1986) Pelayo (1991), Bastidas (2009), entre otros. Desde el punto de vista metodológico, esta es una investigación documental descriptiva, empleando la técnica de la observación documental para la recolección de la información, y para el análisis, se emplearon las técnicas de análisis de contenido y la hermenéutica jurídica. A manera de conclusión podemos referir que: la social democracia es la tierra fértil donde creció el Estado Social de Derecho, y se consolidó como forma de Estado. el concepto de Estado Social debe contener necesariamente el elemento de garantía social, la perspectiva jurídica que comprometa al estado a cumplir con la sociedad, el elemento administrativo como herramienta de ejecución eficaz, el elemento político que asegure la vocación democrática del mismo, que conlleva al apego irrestricto al estado de derecho. Que en Venezuela el Estado Social, ya venía evolucionando desde 1936 y consolidándose a través de los ideales y de las propuestas de los partidos socialdemócratas y que en la actualidad llegó a la constitucionalizarse formalmente en la Carta Fundamental de 1999.

Palabras clave: Eficacia, estado de derecho, burguesía liberal, sociedad, administración.

LOS IMPUESTOS RECAUDADOS POR LA ALCALDÍA DEL MUNICIPIO MARA.

Felipe Santiago Villalobos Gutiérrez
Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín

Contacto: felipesvillalobos@hotmail.com; fvillalobos1@urbe.edu

RESUMEN

La presente ponencia tiene como objetivo describir los impuestos recaudados por la Alcaldía del Municipio Mara. La misma tiene como antecedente el Trabajo de Investigación adscrito al Centro de Investigaciones de Ciencias Administrativas y Gerenciales de la Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín, intitulado “Programa dirigido a la iniciación de la Formación Tributaria Municipal en Planteles Nacionales del Municipio Mara del Estado Zulia”, con el objetivo de diseñar un programa educativo dirigido a la iniciación de la formación tributaria municipal, de estudiantes del último año de Educación Media de planteles nacionales ubicados en la parroquia Ricaurte del Municipio Mara del Estado Zulia. El Comité Académico de la Maestría en Gerencia Tributaria decidió presentar el proyecto antes mencionado, para contribuir con la educación tributaria de estudiantes próximos a ingresar al mercado de trabajo, seleccionándose esa población, por ser una zona desatendida de este tipo de proyecto. El objetivo de la presente ponencia es disertar sobre los tributos asignados por la legislación a los municipios y cuales efectivas son regulados y recaudados por el Municipio Mara del Estado Zulia en el marco de la investigación antes descrita. La sustentación teórica estuvo orientada por las ordenanzas tributarias del Municipio Mara del Estado Zulia, así como la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), Ley Orgánica del Poder Público Municipal (2010), y por los postulados de autores entre los que se pueden citar: Quiñones (2007), Sanmiguel (2006), Ruiz (1998), Vigilancia (2011). Este estudio fue realizado a través de una investigación documental con un diseño bibliográfico y descriptivo. En el mismo se puede apreciar que la Administración del Municipio Mara del Estado Zulia, cumple con los parámetros normativos establecidos por la legislación venezolana referente a la regulación de los tributos municipales.

Palabras clave: tributo, municipio, ordenanzas.